



workshops pour les
Agents Régionaux
Jeunesse (AREG)

p. 49

mise en place des
plateformes
d'échanges de bonnes
pratiques Référent
Pédagogique Inclusion
(RPI)

p. 58

mise en route de la fonction
du Référent Pédagogique
Inclusion (RPI) dans les SEA
inclusifs

p. 21

2017

2017

10 ans au service de l'inclusion

**INCLUSO, Centre de Ressources pédagogiques
et formatives en matière d'inclusion
fête ses dix ans**

lancement de la
formation Référent
Pédagogique
Inclusion (RPI)

p. 54

Dès 2007, le Luxembourg s'est engagé en signant la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées (CRDPH), à garantir aux personnes en situation de handicap qu'elles puissent vivre de manière autonome et soient libres de décider de leur vie.

Depuis le début de mon mandat, j'ai pleinement soutenu cet engagement en l'ancrant dans ma politique de l'enfance pour faire en sorte que les principes de l'inclusion s'appliquent à tous les enfants de notre pays.

Cette publication élaborée par l'APEMH dans le contexte du dixième anniversaire du service INCLUSO rend compte des nombreuses initiatives mises en place par les équipes pédagogiques dans les structures d'éducation et d'accueil de tout le pays et aborde les différentes facettes de l'inclusion.

Les structures d'éducation et d'accueil appliquent depuis 2016 les principes pédagogiques du cadre de référence national de l'éducation non formelle et prouvent au quotidien que la participation et l'inclusion de chaque enfant y sont une priorité. Savoir que l'enfant y développe son potentiel, qu'il est protégé contre toute forme de discrimination et invité à faire ses propres apprentissages, à son rythme, me conforte dans l'idée que nous gommons, peu à peu, les freins à son bien-être et les inégalités.

Je tiens à remercier l'APEMH qui, depuis le lancement du projet INCLUSO en 2012, œuvre pour la mise en pratique au quotidien de l'approche inclusive au sein des structures d'éducation et d'accueil afin que l'enfant soit protégé contre toute forme de discrimination.

En multipliant les initiatives qui diffusent le message sur l'importance de la participation, de l'inclusion et des approches éducatives centrées sur l'enfant, je suis convaincu que les inégalités pourront être atténuées, que la parole de l'enfant sera valorisée et qu'il sera respecté pour ses différences et son individualité.



Claude Meisch
Ministre de l'éducation nationale
de l'Enfance et de la Jeunesse

Sommaire

Bienvenue	5
Guide de lecture.....	6
Le Centre de Ressources pédagogiques et formatives en matière d'inclusion INCLUSO.....	8
Approbation de la Convention de l'Organisation des Nations Unies des personnes en situation de handicap	14
Le Cadre de référence national sur l'éducation non-formelle des enfants et des jeunes	17
Témoignage du terrain: SEA Kehlen – 3 x Maison d'Inclusion.....	19
Développement de l'inclusion dans le milieu de l'éducation formelle	22
Création du projet pilote INCLUSO	24
Collaboration Commune de Differdange	27
Témoignage du terrain: Commune de Differdange	27
Echanges internationaux	33
Collaboration avec le Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales	34
In-house Formation sur l'inclusion	37
Soutien des Services d'Education et d'Accueil dans leur quotidien	39
Témoignage du terrain: Crèche Wibbelmais, Foyer de Jour "Am Rousegärtchen, Crèche Rockkids Esch 1	41
Guide pédagogique. Un accueil pour tous	46
Témoignage du terrain: Référent Pédagogique Inclusion à la Fondation Crèche de Luxembourg ...	47
Collaboration avec les Agents Régionaux du Service National de la Jeunesse	49
Témoignage du terrain: AREG	50
Formation Référent Pédagogique Inclusion	54
Plateforme d'échange nationale de bonnes pratiques pour les Référents Pédagogiques Inclusion	58
Témoignage du terrain: Plateformes RPI.....	62
Collaboration INCLUSO avec les Centres de Compétences en psycho-pédagogie spécialisée	69
Valisettes pédagogiques	71
Collaboration avec l'équipe des conseillers pédagogiques de FOCUS de ARCUS	73
Témoignage du terrain: FOCUS	74
Workshops pour le Projet CONEX de COOPERATIONS Wiltz	76
Pérennisation du projet pilote INCLUSO	79
INCLUSO en tant que Centre de Ressources pédagogiques et formatives en matière d'inclusion	80
Plateforme d'apprentissage digitale	82
Le présent de demain.....	84
Remerciements	87
Bibliographie	88

Bienvenue

Le présent NOUS offre la possibilité de façonner le monde selon nos idées, concepts et valeurs. Les futurs imaginés auparavant prennent réalité uniquement au moment présent. Le futur s'invente, s' imagine et se façonne depuis le présent ; le passé se reflète et se résume depuis le présent.

En 2012 le Centre de Ressources Pédagogiques et Formatives INCLUSO s' imagine un futur plus avancé en matière d' inclusion, permettant à tous les citoyens et donc à l' ensemble des enfants de participer pleinement à la vie communautaire et de bénéficier de tous les services offerts. Plus précisément on s' imagine des Services d' Education et d' Accueil (SEA) autonomes et compétents dans la mise en œuvre de pratiques inclusives. On s' imagine donc un futur qui reconnaît la diversité et l' hétérogénéité « tant comme un élément donné, que comme une chance pour tous (lignes directrices SEA-I, Ministère de l' Education Nationale de l' Enfance et de la Jeunesse) ».

*Le présent de
demain se décline
autour d' un futur qui
doit être imaginé
et rendu possible
aujourd' hui.*

Aujourd' hui, en 2022, INCLUSO fête ses 10 ans d' existence. On profite de cet anniversaire pour tirer le bilan d' un futur imaginé il y a 10 ans, pour partager une décennie de pratique et d' expériences du travail de réseau avec tous les acteurs concernés sur le terrain. Finalement, on prend un moment pour partager notre vision de l' inclusion pour les années à venir.



Guide de lecture

La présente publication invite le lecteur* à devenir actif et à s'informer sur les événements et les thématiques qui l'intéressent. **Dans ce sens, notre publication se présente à vous, lecteur* attentif, comme un buffet auquel vous pourriez vous servir en fonction de vos préférences et intérêts individuels du jour.** Le document central de la publication est la timeline, que vous pouvez détacher et déplier. Elle permet la visualisation de toutes les dates et événements importants des 10 dernières années, tant au niveau du développement INCLUSO qu'au niveau de l'inclusion sur le terrain luxembourgeois. En la dépliant, vous aurez une vision globale des 10 années. La timeline vous indique pour lesquels des événements relatifs au développement d'INCLUSO et de l'inclusion au Luxembourg il existe des chapitres. Plus concrètement la timeline est composée de dates et de titres. Pour chaque titre la page du chapitre qui correspond à cet événement est indiquée sur la time-line.

La time-line est donc votre base de départ et de retour. Elle constitue un point d'information et de repère. Vous ne devez pas lire tous les chapitres afin de pouvoir développer une idée des 10 ans d'INCLUSO et des 10 ans de l'inclusion dans le milieu non-formel au Luxembourg. L'ordre de lecture n'est pas défini. **On vous conseille néanmoins fortement de lire le chapitre sur INCLUSO en premier.** Chaque chapitre est «clôturé» en soi. Ainsi vous aller recevoir les informations sur un événement ou sur une thématique qui vous intéresse et vous semble enrichissant, au moment où vous le jugez le plus adapté.

Un deuxième élément de repère est la carte géographique du Luxembourg que vous pouvez trouver au verso de la timeline. Cette carte indique tous les



témoignages des SEA qui sont repris dans les différents chapitres de la publication. La carte regroupe donc visuellement ces témoignages et permet ainsi une vue d'ensemble des retours du terrain du domaine de l'éducation non-formelle. De ce fait elle permet au lecteur* de choisir les témoignages qui lui paraissent les plus intéressants.

La carte visualise également le réseau des collaborations qu'INCLUSO entretient avec différents acteurs du terrain. Pour chacune de ces collaborations il existe des chapitres explicatifs.

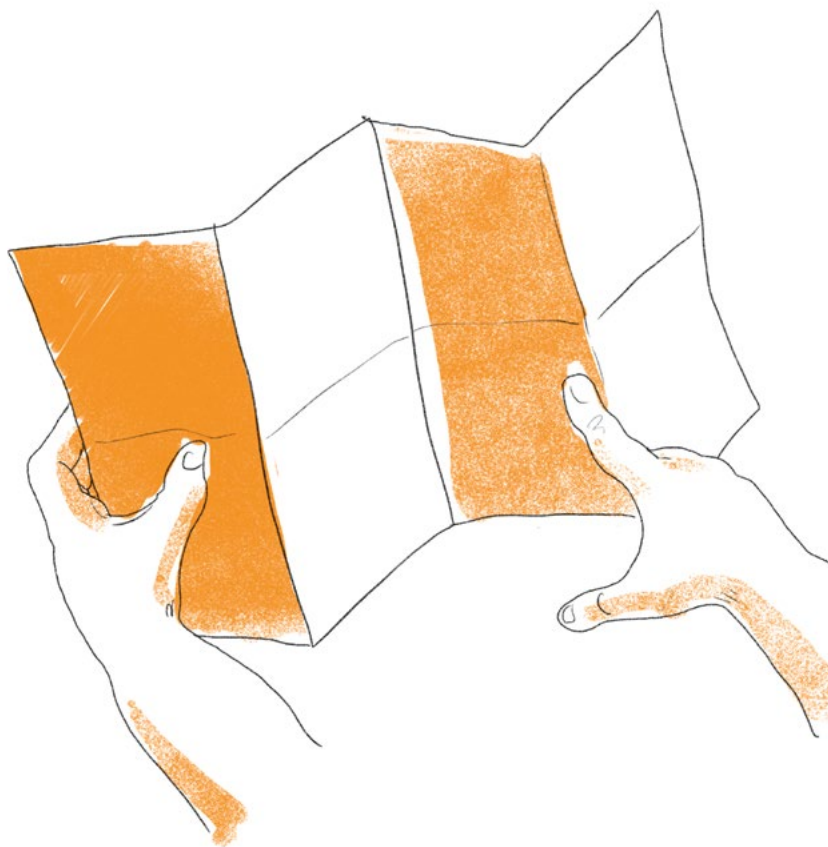
Pour une expérience de lecture optimale et agréable, on vous conseille de détacher la timeline et de consulter la carte du Luxembourg au verso de cette dernière en fonction de vos besoins et intérêts.

Aussi bien la forme de la présente publication que son mode d'utilisation visent à être invitants et estiment permettre au lecteur* d'y retrouver des éléments qui peuvent lui servir dans son apprentissage personnel. Dans ce sens, la publication constitue aussi un essai à mettre en œuvre certains principes du cadre de référence national pour le domaine de l'éducation non-formelle. Par éducation non-formelle on entend «toute forme d'éducation organisée suivie sur une base volontaire et revêtant un caractère d'offre (p.19)» et par éducation «s'entend la confrontation active et dynamique d'un individu à lui-même et à son environnement (cadre de référence sur l'éducation non-formelle, 2018, p.19)». Également, on estime que les effets d'apprentissage suite à la lecture varient en fonction des besoins, attentes et expériences individuels du lecteur* de la publication. On retrouve ce principe d'orientation sur le processus dans le cadre de référence sur l'éducation non-formelle qui décrit que «le résultat du processus éducatif n'est pas anticipé, ..., mais il s'agit d'inciter les enfants et jeunes à se confronter de manière autonome au monde, sachant que le résultat de cette confrontation est ouvert (p.26)».

A travers les différents chapitres on vous invite à découvrir les actions d'INCLUSO relatives à ses missions depuis 2012 et **surtout d'explorer comment les acteurs du terrain façonnent tous les jours des milieux de vie éducatifs pour tous.**

Les témoignages du terrain que vous allez découvrir représentent également un exemple de la richesse des langues du pays et constituent donc un élément inclusif. Ainsi tous les retours et témoignages de nos partenaires sont publiés dans la langue choisie par les personnes qui nous ont fait part de leurs expériences.

On vous souhaite une agréable découverte.



Le Centre de Ressources pédagogiques et formatives en matière d'inclusion INCLUSO

Ce chapitre décrit les missions, les valeurs et les offres du Centre de Ressources pédagogiques et formatives INCLUSO. Le chapitre vise aussi à permettre au lecteur* de développer une première vision de l'optique des interventions INCLUSO et de l'inclusion au sein de Services d'Education et d'Accueil (SEA) au Luxembourg.

On ne commence par contre pas par des réponses, mais par une question :

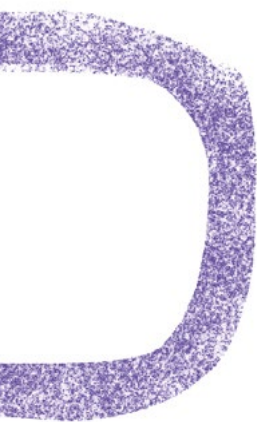
Quelle était la meilleure question qui vous a été posée, ou que vous vous êtes posée ces derniers temps ? Avec quel(s) résultat(s) ? Qu'est-ce qui a été différent par après ?

Une question pertinente est facilitatrice potentielle de réflexion, de changement et de développement. Des questions permettent aux personnes de s'activer, de s'engager personnellement, de se rendre compte de leurs propres ressources et compétences, de trouver des solutions aux défis rencontrés et donc finalement de devenir acteur de leurs propres apprentissages.

C'est une des raisons pour laquelle INCLUSO n'apporte que rarement des solutions toute faites, mais pose plutôt des questions qui permettent aux personnes soutenues de trouver leurs propres solutions adaptées à leurs réalités quotidiennes.

Qui sont ces personnes qui collaborent avec INCLUSO ? On vous prie d'avoir encore un peu de patience, on vous l'expliquera plus tard dans ce chapitre.

Continuons avec une histoire : semblables aux questions, des histoires constituent un outil de coaching idéal pour permettre d'entamer des réflexions nécessaires au changement de perspective et de posture, afin de pouvoir avancer dans la mise en œuvre de l'inclusion et dans la recherche de solutions correspondantes.



Les pauvres brebis

Il était une fois une famille de bergers. Toutes leurs brebis étaient rassemblées dans un seul enclos. Ils les nourrissaient, les soignaient, et les emmenaient paître.

De temps à autre, les brebis essayaient de s'échapper.

Le plus vieux des bergers apparaissait alors et leur disait: « Vous brebis inconscientes et orgueilleuses, vous ne savez pas que dehors la vallée est pleine de dangers. Il n'y a qu'ici que vous pourrez avoir de l'eau, de la nourriture, et, surtout, être à l'abri des loups. »

En général, cela suffisait à freiner leurs envies de liberté.

Un jour naquit une brebis différente. Elle avait l'esprit rebelle et incitait ses compagnes à s'enfuir vers la liberté de la prairie.

Les visites du vieux berger pour convaincre les brebis des dangers extérieurs se firent de plus en plus fréquentes. Pourtant, les brebis étaient agitées et, chaque fois qu'on les sortait de l'enclos, il fallait plus de temps pour les rassembler à nouveau.

Une nuit, la brebis galeuse finit par les persuader et elles s'enfuirent.

Les bergers ne s'en aperçurent qu'au lever du jour, lorsqu'ils virent l'enclos brisé, vide.

Tous ensemble, ils allèrent pleurer chez le vieux chef de famille.

« Elles sont parties, elles sont parties !

– Pauvres petites ...

– Et la faim ?

– Et la soif ?

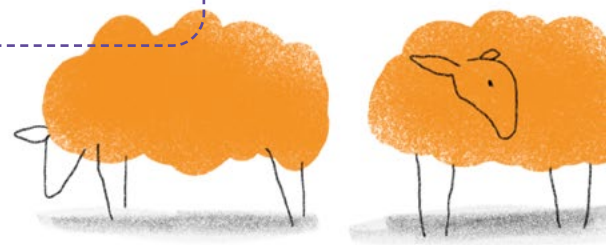
– Et le loup ?

– Que vont-elles devenir sans nous ? »

*Le vieux toussa, [...] et dit: « C'est vrai, que vont-elles devenir sans nous ?
Et ce qui est pire... Qu'allons-nous devenir sans elles ? »*

Jorge Bucay

(Laisse-moi te raconter les chemins de la vie, 2019)



Maintenant que vous avez lu l'histoire :

- Comment l'interprétez-vous ?
- Quelles émotions a-t-elle pu provoquer chez vous ?
- Si on fait le lien entre le berger et ses brebis avec la relation entre adultes et enfants : quels sont les éléments de l'histoire qui vous parlent le plus ?
- Pensez-vous que les brebis sont vraiment « pauvres » ?
- Quelle vue sur les brebis de la part du berger pourrait être bénéfique au développement des brebis en termes d'autonomie, de gestion du danger et finalement à l'épanouissement et au dépassement personnel ?
- Une fois que les brebis arrivent à se nourrir et à se protéger eux-mêmes : quel rôle pourrait adopter le berger ? Comment la relation mouton-berger pourrait-elle alors être bénéfique à tous ?

Si ces questions sont pour vous importantes, vous allez trouver des réponses, aussi en lisant d'autres chapitres de cette publication ; notamment le chapitre qui décrit le cadre de référence sur l'éducation non-formelle au Luxembourg. Vous trouverez également d'autres éléments de réponses à ces questions en lisant les témoignages du terrain dans différents chapitres (cf. carte du Luxembourg avec visualisation des témoignages).

Bien évidemment l'histoire des pauvres brebis pousse à l'extrême les messages qu'elle essaye de transmettre. Une réaction probable et compréhensible à des histoires de cette nature est une réaction émotionnelle, comme par exemple le fait de s'offusquer. Ajoutons donc ici que bien entendu, INCLUSO ne pense pas que cette histoire représente les réalités vécues des enfants et des SEA aujourd'hui. **Néanmoins cette histoire permet de nous rendre compte à quel point depuis la mise en route du**

cadre de référence sur l'éducation non-formelle (cf. chapitre 2008 : Cadre de Référence), la vue de et sur l'enfant a changé. Également, l'image mentale que l'histoire fait surgir peut avoir un effet à long terme et pourra nous accompagner et servir au quotidien comme une sorte de mise en garde contre des actes pédagogiques qui perdent de vue l'enfant comme acteur compétent de son propre apprentissage.

En restant encore un peu dans les termes de l'histoire : évidemment INCLUSO ne considère pas son public cible comme des « pauvres brebis ». Bien au contraire : on part toujours du principe que chacun dispose de ressources et de compétences nécessaires pour trouver des solutions à ses propres défis et que chacun a besoin d'aide à certains moments. Le mieux qui puisse arriver c'est que chacun puisse faire l'apprentissage de savoir se donner la permission de demander de l'aide en cas de besoin.

Également, pour INCLUSO la réponse à la question de ce qu'on va devenir une fois que les équipes qu'on soutient seront devenues plus autonomes, est simple : on va pouvoir rester disponible et en échange dans le futur, on va pouvoir soutenir d'autres équipes et on va pouvoir développer de nouvelles offres qui correspondent à de nouveaux besoins qui se développent au fur et à mesure que les équipes avancent dans la mise en œuvre de l'inclusion au sein des SEA, ensemble avec ces équipes. Effectivement, un de nos objectifs primaires dans le soutien des équipes est l'autonomisation et la responsabilisation des équipes soutenues et donc de nous rendre « superflus » au juste moment.

Merci cher* lecteur* d'avoir eu la patience de faire le détour avec nous sur les questions et l'histoire. Parfois les détours augmentent la connaissance des lieux ou des sujets explorés.

Nous allons expliquer INCLUSO concrètement dans ce qui suit.

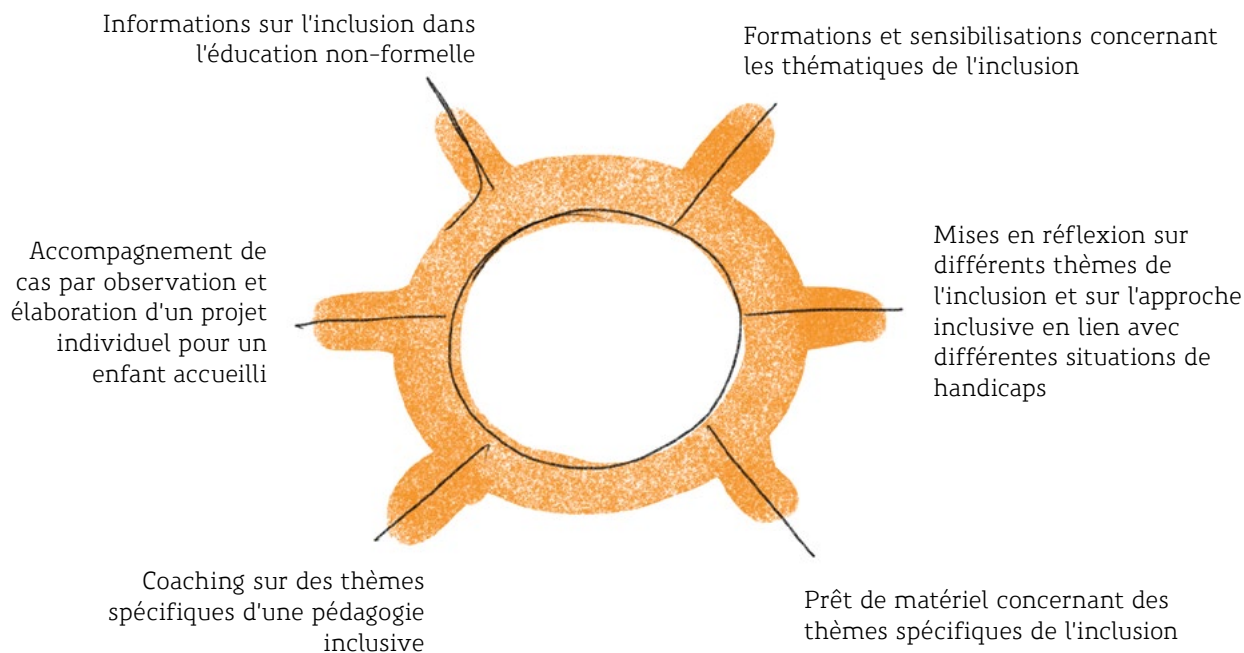
INCLUSO vise à stimuler, encourager et soutenir le développement des approches et des pratiques inclusives afin d'augmenter de façon substantielle le nombre de Services d'Education et d'Accueil (SEA) mettant en œuvre de telles approches. De ce fait, les offres INCLUSO s'adressent principalement aux professionnels des SEA, mais également à toute personne intéressée par le thème de l'inclusion (cf. chapitre 2021 : ouverture de bibliothèque et ludothèque). Les parents peuvent faire appel à INCLUSO en cas de questions concernant l'accueil de leur enfant dans un SEA au Luxembourg.

INCLUSO ne détient aucune mission directe à l'égard des enfants, mais agit toujours comme un service de deuxième ligne par rapport à l'enfant, en soutenant les équipes des SEA (cf. chapitre 2012 : création INCLUSO ; chapitre 2012 : soutien

des SEA au quotidien). Toutes les interventions se font dans le respect de l'autonomie du SEA et de la place de chacun. INCLUSO propose un soutien et un accompagnement au SEA demandeur, mais ne se substitue pas aux autres acteurs.

Afin d'outiller les SEA pour permettre à chaque enfant de grandir ensemble, de participer pleinement, de jouer et d'apprendre ensemble et de s'enrichir mutuellement, INCLUSO offre des formules de soutien, de conseil et d'accompagnement destinées aux équipes éducatives des SEA. Les offres sont gratuites et sont toujours adaptées individuellement aux besoins du public cible. Les offres sur-mesure se déroulent au sein des SEA ou dans nos bureaux.

Plus spécifiquement on offre :



Les valeurs qui guident toutes les interventions et offres du Service INCLUSO sont les valeurs partagées de l'APEMH : inclusion, auto-détermination, personnalisation et qualité de vie. Traduites dans des termes plus spécifiques en relation avec la mission INCLUSO, en découlent des principes d'action suivants :

- **Accès facile** - Permettre aux demandeurs de trouver une réponse de manière rapide et simple (sans barrières administratives, psychologiques, organisationnelles et temporelles inutiles).
- **Disponibilité** - Permettre aux personnes de recevoir du soutien le plus vite possible et de manière continue dans le temps.
- **Sur-mesure** - Offrir des formules d'accompagnement individuelles, adaptées aux besoins du demandeur.
- **Axé sur les solutions** - Les prestations d'INCLUSO se font toujours dans une optique de recherche de solutions, afin de permettre aux personnes demandeuses de trouver leur solution à leurs problèmes et questions. Elles ont besoin d'aide pour trouver des solutions adaptées à leur situation, mais ce n'est pas INCLUSO qui apporte les solutions toutes faites.
- **Axé sur le change-management** - Les prestations d'INCLUSO se font toujours en prenant en compte le processus de l'équipe/de la personne accompagnée, en respectant ses besoins et son rythme. Il est essentiel d'accompagner de manière bienveillante les cheminements individuels pour que des changements de perspectives et de pratiques soient possibles.
- **L'auto-détermination et autonomisation** - Les professionnels accompagnés sont les experts de leurs situations, vécus et besoins. Ils disposent d'expériences, de savoirs et de savoir-faire. L'intervention INCLUSO se déroule donc dans le respect des choix des équipes et vise à rendre les personnes/équipes demandeuses plus autonomes

en matière d'inclusion. De ce fait, INCLUSO vise in fine, de se rendre «superflu» auprès des demandeurs.

Concernant le principe de l'accès facile, ajoutons ici l'élément suivant : demander de l'aide externe est un acte qui demande souvent du courage. En invitant une instance tierce pour partager avec elle ses problèmes, ses souffrances, ses questions et ses défis, on se montre vulnérable. Il est donc essentiel que ce courage soit rencontré par une bienveillance de la part de l'intervenant externe, afin de permettre au demandeur de se sentir conforté et pris au sérieux dans sa décision de demande d'aide. Ceci est nécessaire à la construction d'une relation de confiance entre le demandeur et l'intervenant. Cette confiance à son tour permettra d'entamer un processus de réflexion et de travail qui s'avère primordial pour outiller et ressourcer le demandeur. Ainsi il va savoir lui-même trouver des réponses et des pistes de résolutions à ses défis.

Pour garantir une relation de bienveillance et de confiance, INCLUSO a mis en place, entre autres, un système de personne référente : une fois qu'un SEA est entrée en contact avec un des collaborateurs INCLUSO, cette personne va rester la personne référence pour toutes les futures demandes et questions de cette structure.

Ce système de référent est une des bonnes pratiques du développement du Service et de ses offres. Une autre bonne pratique est d'adapter continuellement les offres aux véritables besoins du terrain ; besoins qui se développent en fonction du gain d'autonomie du terrain et en fonction des réalités sociétales également susceptibles aux changements.

Un exemple d'une offre qui a fortement changée à travers les 10 années d'INCLUSO est le volet formatif. INCLUSO a toujours offert des formations en relation avec l'inclusion et va continuer de le faire, mais les modalités concrètes sont aujourd'hui totalement différentes de celles d'avant. On vous invite à aller découvrir les détails dans le chapitre 2014 sur la Formation In-House.

Cet exemple nous apporte à un autre constat des 10 années INCLUSO: **les missions et les valeurs INCLUSO ont toujours été les mêmes. Elles restent aujourd'hui tout aussi valables qu'il y a 10 ans.** Cependant les offres se sont toujours développées et adaptées en fonction des besoins du terrain et en fonction des contextes législatifs changeants, et vont continuer à le faire dans le futur.

Nos missions et nos valeurs vont continuer à nous guider. On vous invite à découvrir les modalités pratiques de cet énoncé à travers les différents chapitres de cette publication.

Vous voilà à la fin de ce grand chapitre qui cherche à vous familiariser avec le travail d'INCLUSO. On estime que la lecture de ce chapitre vous fournit les éléments de contexte nécessaire à la compréhension des autres chapitres en lien avec les grands événements des 10 dernières années d'INCLUSO et d'inclusion au Luxembourg et on vous souhaite bonne continuation.



Pour plus d'information concernant les offres
INCLUSO: <https://tinyurl.com/2j4ff7t4>



Approbation de la Convention de l'Organisation des Nations Unies des personnes en situation de handicap

Dans le chapitre suivant vous pourrez découvrir un événement clé dans l'avancement de l'inclusion au Luxembourg. Événement qui aura également un grand impact sur le développement des Services d'Education et d'Accueil (SEA) et sur le développement du Centre de Ressources INCLUSO: l'approbation de la Convention de l'organisation des Nations Unies (ONU) des personnes en situation de handicap.

L'inclusion est un droit humain et repose sur un principe éthique: le droit fondamental de tous les citoyens de participer à la vie communautaire et de bénéficier des services offerts. Un grand pas dans la progression de la mise en œuvre de ce droit se réalise en 2011.

Le 30 mars 2007 le Luxembourg signe la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées (CRDPH) du 13 décembre 2006 et approuve la Convention par la loi du 28 juillet 2011.

Dans la même année, et par le dépôt de l'acte de ratification, la CRDPH et son protocole optionnel entre en vigueur. Le Luxembourg s'engage donc juridiquement à mettre en œuvre les dispositions de la Convention, par le moyen d'un plan d'action national¹.

L'objectif visé par la Convention est de permettre aux personnes en situation de handicap de «pouvoir vivre de manière indépendante. Elles doivent pouvoir décider librement de leur vie»².

Avec la ratification de cette convention, le Luxembourg s'engage à promouvoir une réelle inclusion dans tous les domaines de vie des personnes en situation de handicap. Il existe un même droit pour tous. Cette volonté d'une réelle inclusion amène une obligation d'identifier et de démonter les



Vous vous posez des questions sur la ségrégation, l'intégration et l'inclusion ? On vous laisse ici avec trop peu d'information ? Alors on vous conseille comme lecture d'approfondissement le guide pédagogique «un accueil pour tous». Vous le trouvez dans le chapitre de l'année 2015 sur la timeline.



¹ <https://mfamigr.gouvernement.lu/fr/publications/plan-strategie/handicap.html>

² Brochure sur la convention en langage facile- brochure élaborée en collaboration avec Info-Handicap et des personnes concernées. Ministère de la Famille et de l'Intégration. Avril 2010

barrières sociétales qui freinent la pleine participation de chacun, afin d'assurer une véritable égalité des chances.

Appliqué sur le domaine de l'éducation non-formelle des enfants et des jeunes (et d'ailleurs sur tous les domaines de vie), il importe de noter que ce principe du droit fondamental de participation communautaire concerne «l'ensemble des enfants ; non seulement les enfants en situation de handicap ; mais tous les enfants quels que soient leurs caractéristiques individuelles, sociales, culturelles ou autres (MENJE, lignes directrices SEA-I, p.2)».

Autrement dit, il faut des SEA pour tous: mon enfant, ton enfant, votre enfant, chaque enfant a le droit de fréquenter une crèche, la maison relais, le foyer de jour, l'assistant parental, la mini-crèche dans le quartier ou la commune dans lequel il vit. Simple non ?

Plus précisément, des SEA inclusifs mettent en œuvre une approche éducative personnalisée, centrée sur l'autonomie et la participation. Le cadre de référence sur l'éducation non-formelle élabore qu'une «pédagogie inclusive crée un environnement d'apprentissage qui tient compte des besoins et dispositions de chacun en matière d'apprentissage et qui permet à chaque enfant ou jeune de développer son potentiel. Cela signifie pouvoir réagir aux différences entre les enfants et jeunes en concevant des programmes d'apprentissage et des offres pédagogiques qui les incitent à s'investir avec leurs expériences et compétences individuelles.»

*Jusqu'à présent est-ce que vous vous êtes senti*s concernés par l'inclusion ? Votre enfant est-il concerné* par l'inclusion ? Avez-vous estimé que c'est plutôt pour « les autres » ?*

Quelles conclusions tirez-vous de ce chapitre?

On constate que l'approbation de cette convention ONU, de part de sa nature juridiquement contraignante, a permis de mettre un cadre clair en termes d'inclusion au Luxembourg. Conséquemment des textes législatifs ont été adaptés ou mis en route dans les différents domaines sociétaux, dont notamment le cadre de référence national sur l'éducation non-formelle. Pour INCLUSO (qui voit le jour un an plus tard) ceci permet d'agir ensemble avec les SEA dans un cadre bien défini qui ne doit pas se voir rediscuté, car il représente une réalité donnée. Ainsi, le grand avantage dans la collaboration avec les SEA est bien évidemment de pouvoir se focaliser sur les défis et les solutions concrètes plutôt que d'investir dans des discussions idéologiques qui ne permettent pas d'avancer ensemble.



Le prochain pas

Dès lors qu'on se demande où on est, on est déjà à un endroit précis.

On ne doit alors faire que le prochain pas. On ne peut absolument rien faire de plus que le prochain pas.

Ceux qui affirment connaître le pas d'après mentent.

Il convient certainement, avec ceux-là, de se montrer prudents.

Mais ceux qui ne font pas le prochain pas alors qu'ils voient qu'ils pourraient, qu'ils devraient le faire, ceux-là sont des lâches.

Parce que le prochain pas arrive toujours.

Parce que le prochain pas n'est jamais un grand problème.

On le connaît précisément.

Il peut devenir dangereux, mais c'est autre chose. Pas très dangereux.

Mais le prochain pas qui arrive peut aussi devenir un peu dangereux.

Mais si tu le fais, l'expérience d'avoir osé le faire te donnera aussi du courage.

Pendant que tu le fais, plutôt que de t'effondrer, tu te sens plus fort.

L'expérience même de faire un pas que tu n'osais pas faire te procure un sentiment de force.

Le danger n'est pas seulement de prendre trop de risques, le danger est aussi d'en prendre trop peu.

Le chemin se glisse sous les pieds de celui qui va.

Martin Walser

Au-delà de l'amour (traduction libre)





Le Cadre de référence national sur l'éducation non-formelle des enfants et des jeunes

2008

2016

2017

2018

On vous invite à lire ce chapitre si vous avez envie et intérêt de :

- Appréhender le cheminement temporel et historique des textes législatifs concernant l'inclusion dans le domaine de l'éducation non-formelle au Luxembourg.
- Comprendre les idées et notions théoriques de l'inclusion dans ce domaine.
- Développer une compréhension du texte cadre qui décrit les objectifs pédagogiques à mettre en œuvre par les Services d'Education et d'Accueil (SEA) et donc de l'inclusion.
- Découvrir le témoignage de la Maison Relais Kehlen relatif au développement de l'inclusion au sein de leur structure.

Afin d'avoir une chance de devenir réalité vécue par tous, les droits des hommes doivent être rendus possibles par un cadre de loi national et international. Un élément de ce cadre juridique est l'approbation de la convention ONU des personnes en situation de handicap (cf. chapitre 2011 : approbation convention ONU). En découlent sur le niveau de l'éducation non-formelle des changements dans les textes législatifs.

La volonté du Ministère de l'Education nationale de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) de traduire le droit à l'inclusion dans des textes légaux sur

l'éducation formelle et non-formelle apporte des changements profonds et durables au niveau de l'accueil des enfants, qui sont prévisibles pour tous les acteurs du terrain.

Plus précisément, en 2008 la loi modifiée sur la jeunesse prévoit la mise en place d'un dispositif assurance qualité, avec 3 éléments clés : un cadre de référence national, des instruments de qualité et l'évaluation de la qualité par les Agents Régionaux Jeunesse (AREG) du Service National de la Jeunesse (SNJ).

En 2012 un premier document de travail du cadre de référence sur l'éducation non-formelle est opérationnaire et sera présenté aux acteurs du terrain en janvier 2013 durant une présentation officielle lors d'une conférence nationale.

Finalement, en 2016 une nouvelle modification de la loi enfance-jeunesse permet la mise en place du processus qualité prévue en 2008. Le cadre de référence sur l'éducation non-formelle se voit donc officialisé et « introduit les objectifs pédagogiques fondamentaux de même que les principes et caractéristiques de l'éducation non-formelle au Luxembourg (cadre de référence de l'éducation non-formelle, 2021, page 7) ».

L'inclusion y est décrite comme un des 5 principes éducatifs généraux, dont les 4 autres sont la diversité, l'individualisation et différenciation,

le multilinguisme et (depuis 2021) les droits de l'enfant. Ajoutons, de la part d'INCLUSO que l'inclusion regroupe dans ses concepts également les 4 autres principes éducatifs. On estime de notre expérience sur et avec le terrain, qu'un SEA qui adapte son quotidien afin de travailler de manière réellement inclusive met en œuvre tous les aspects du cadre de référence. On irait même plus loin en proclamant que les autres principes puissent vivre seulement si l'inclusion est mise en place. Dans ce sens, l'inclusion n'est pas un «chantier en plus», mais permet de répondre à tous les aspects qualité demandés.

Petite illustration de cette énoncée. Prenons le premier indicateur de l'Index pour l'Inclusion (Tony Booth, Mel Ainscow & Denise Kingston, 2017, p. 46):

«On s'assure que tous se sentent les bienvenus». Si un SEA met en œuvre une pédagogie avec des méthodes, du matériel et des procédures qui permettent de répondre à cet indicateur et donc de permettre à tout le monde de se sentir bienvenu, ce SEA porte également importance à la reconnaissance de la diversité de chacun. Le SEA réfléchit sur les différents manières et besoins des personnes afin de pouvoir se sentir les bienvenues. Aussi, le SEA s'adapte et différencie ses approches en fonction de l'individualité de chaque enfant et de ses parents. Le SEA s'assure que chaque famille, reçoit

des possibilités de participation qui correspondent à leurs compétences, dispositions et identités. La communication d'un SEA qui s'assure que chacun se sente le bienvenu est bien évidemment telle qu'elle soutient la/les première(s) langue(s) de l'enfant et essaye de trouver une langue partagée avec la famille. Finalement, en permettant à chacun de se sentir le bienvenu, le SEA agit en fonction du respect des droits de l'enfant, dont notamment l'article 2 de la Convention des droits de l'enfant « aucun enfant ne peut être désavantagé en raison de son origine nationale, ethnique ou sociale, de sa langue ou de sa religion ».

On vient d'illustrer dans quelle mesure une pédagogie inclusive permet la mise en œuvre de tous les principes pédagogiques généraux du cadre de référence sur l'éducation non-formelle. En lien avec ce constat, découvrez dans ce qui suit le témoignage de la Maison Relais de Kehlen, qui nous explique comment ils ont maîtrisé le défi d'assimiler et de mettre en œuvre une pédagogie inclusive au sein de leur structure.



SEA Kehlen — 3 x Maison d'Inclusion

Et war 2019, wou mir decidéiert hunn, dass mir eis dräi Maisons-Relais gären „SEA inclusif“ nennen.

Zu deem Moment stoungen d'Kanner schonns am Mëttelpunkt vun all Diskussioun, déi gefouert ginn ass, an och vun all Decisioun, déi geholl ginn ass.

Trotzdem ware mir mat deem grouse Schlësselwuert „Inclusioun“ iwwerfuert. Engersäits hat jiddereen eng eege Virstellung, wat domadder gemengt ass, mee anerersäits war et enorm schwéier, am Alldag d'Inclusioun ze liewen.

Doduerch, dass mir reegelméisseg Leit vun eis an d'Formatioun vum „Référént pédagogique inclusion“ geschéckt hunn a mëttlerweil gruppeniwwergräifend néng Referenten hunn, ass e flotten an aktiven Aarbechtsgrupp entstanen. Eis Referente setze sech reegelméisseg zesummen, denken iwwer Alldagssituatiounen no, plangen Aktiounen an huelen ëmmer erëm nei Iddie mat an hir Equippen.

Doduerch ass d'Inclusioun fir eis keng abstrakt Theorie méi. Et ass net nëmmen eng Persoun, déi de Brëll vun der Inclusioun

punktuell undeet, mee all Equipe befaasst sech an all Teamsitzung mat inklusiven Diskussiounspunkten.

De Prinzip „Mir sinn all d'selwecht an awer esou verschidden“ begleet eis Equippen duerch den Alldag vun der non-formaler Bildung.

Et ass flott ze gesinn, wéi eis Haiser säit 2019 geännert hunn. Wa mir duerch d'Gruppe ginn, gesi mir et un de Raimlechteeten. A wa mir an d'Teamsitzunge ginn, kënne mir héieren, wéi d'Diskussiounen changéiert hunn.

All dat mécht eis houfreg a frou, a mir wëlle weiderhin dru schaffen, dass bei eis all Kand déi selwecht Chancë kritt, sech no sengem Rhythmus ze entwéckelen.

Chargées de direction SEA Kehlen
Luciane Gelhausen & Bérénice Joachim



Passons du témoignage individuel du SEA Kehlen au concept de l'inclusion dans le domaine de l'éducation non-formelle au sens plus large.

L'inclusion dans le cadre de référence sur l'éducation non-formelle est définie comme une approche pédagogique qui concerne et sert à tous, puisqu'une pédagogie inclusive agit par adaptation des conditions du contexte/de la structure aux besoins spécifiques de tout un chacun qui la fréquente (enfants, parents, professionnels, acteurs externes ...). Autrement dit, **ce n'est pas l'enfant qui doit s'adapter à la structure, mais bien la structure qui s'adapte aux besoins de l'enfant**. Ainsi, tous les aspects pédagogiques du SEA doivent être réfléchis en fonction des besoins individuels des enfants.

Par exemple, l'organisation du déroulement quotidien permettra, dans la mesure du possible, aux enfants de manger quand ils ont faim, de bouger quand ils en ont besoin, de trouver des endroits de repos, de pouvoir comprendre et devenir acteur du déroulement temporel, Un SEA adapté permet aux enfants de se voir adressés par une communication qui leur permet de comprendre et de s'ex-

primer, d'être pris au sérieux, de devenir acteur des activités et du matériel adapté à la participation de tous, de se retrouver soi-même et sa réalité de vie représentée dans le matériel comme des livres ou des poupées...

Dans ce qui suit, on va brièvement décrire comment ce changement de paradigme,

qu'on vient d'expliquer, est transmis dans un texte législatif qui s'aligne avec le cadre de référence sur l'éducation non-formelle: les lignes directrices de la mise en œuvre de l'inclusion au sein des SEA inclusifs (SEA-I). Ce texte décrit de manière encore plus prononcée l'inclusion.

Vous l'avez compris : l'enfant n'est pas le problème. Par contre, des contextes non adaptés peuvent poser problèmes aux enfants.

De la logique que **ce n'est pas l'individu mais bien la structure qui doit s'adapter**, en 2017, le système dit EBS (Enfants à Besoins Spécifiques) est remplacé par un modèle de financement réellement inclusif pour les SEA conventionnés. L'ancien système EBS partait du principe que seuls certains enfants disposent de besoins spécifiques et donc les moyens financiers supplémentaires étaient liés à la présence d'un enfant ou non dans le groupe. Les effets secondaires étaient souvent une stigmatisation et la réduction d'un enfant sur sa déficience ou son diagnostic et ses faiblesses, une mise à part de l'enfant du reste du groupe.

Ajoutons ici que les missions des SEA sont des missions relatives au temps libre de l'enfant, qui doit avoir la possibilité de participer quand il le désire, ensemble avec les autres enfants du groupe. Créer ces possibilités de participation pour tous constitue un des devoirs d'une pédagogie inclusive et permettra à chacun de faire son propre apprentissage.

Comment vous développez-vous ? Comment un enfant se développe-t-il ? En tout cas, il ne va pas pouvoir développer son plein potentiel s'il se voit adressé comme un « pauvre brebis » (cf. l'histoire des pauvres brebis dans le chapitre Le Centre de Ressources INCLUSO).

Quelles conditions, sont pour vous, nécessaires pour soutenir la motivation d'apprentissage intrinsèque avec laquelle l'enfant vient au monde ?

L'enfant se développe en explorant, étant donné qu'il reçoit la possibilité de se retrouver dans un cadre émotionnellement sécurisant qui lui permet de faire ses propres expériences tout en lui laissant une liberté d'action, d'essayer et d'échouer, d'essayer encore et encore. **Il avance si on lui permet de développer sa façon d'aborder les dangers et réalités de la vie, plutôt que de le protéger de chaque danger potentiel.** C'est pourquoi l'enfant doit pouvoir faire. Conséquemment un SEA inclusif va lui permettre de faire. Le mot comprendre ne comporte peut-être pas pour rien le mot prendre: prendre en main, aller dans l'action, manipuler, ...

INCLUSO en tant qu'expert des conditions favorables à la participation et au développement de tous, agit comme expert dans la conceptualisation d'un texte cadre sur l'accueil inclusif pour les Services d'Éducation et d'Accueil-Inclusif (SEA-I) : les lignes directrices de la mise en œuvre de l'inclusion au sein des SEA-I. Ce texte cadre se voit donc résultat d'une collaboration entre le MENJE et INCLUSO, ce dernier agissant comme expert conseiller pour le volet pédagogique du texte. Le texte décrit les moyens financiers qui sont mis à disposition des SEA conventionnés inclusifs, mais décrit donc aussi des éléments pédagogiques et d'assurance qualité à mettre en œuvre (cf. plus haut). Le texte s'accorde avec le cadre de référence sur l'éducation non-formelle et prévoit la fonction du Référent Pédagogique Inclusion (RPI) (cf. chapitre 2017 sur le RPI).

De même, en 2018 INCLUSO agit à nouveau comme expert pour le MENJE, concernant les critères d'éligibilité de la formation continue relative à l'inclusion, afin de s'assurer que l'optique et les contenus des formations correspondent à une véritable vision inclusive et permettent de faire avancer le terrain dans la mise en œuvre de l'inclusion.

Vous l'avez certainement déjà constaté : depuis sa création, le développement INCLUSO et le développement de l'inclusion dans le domaine de l'éducation non-formelle vont de pair. Dans ce sens, **INCLUSO a pu permettre au changement de paradigme visé par le cadre de référence sur l'éducation non-formelle de prendre réalité : transformer des SEA avec une mission d'accueil en SEA qui se voient aujourd'hui milieu d'apprentissage propice à tous.**



Vous trouvez le cadre de référence sur l'éducation non-formelle dans son intégralité ici : tinyurl.com/yckhp3cn



De plus, vous trouvez une visualisation des développements temporels dans le domaine de l'éducation non-formelle dans le magazine EDI-Infomagazin fir Elteren (N°1 2022, p.18).

tinyurl.com/wazra7u4



On espère que le chapitre a tenu ses promesses et que vous avez pu y trouver des éléments qui peuvent vous servir dans votre apprentissage.

Qu'est-ce-qui a été nouveau pour vous ?

Quelle idée ou énoncé vous a sollicité le plus ?

Avec quoi n'êtes-vous pas d'accord ?

Peut-être on vous a même donné envie d'aller faire une visite à Kehlen... ?

On clôture ce chapitre en soulignant : pour ce qui nous concerne, on estime que depuis l'introduction du cadre de référence national sur l'éducation non-formelle, le terrain dispose de valeurs et objectifs pédagogiques partagés qui permettent d'avancer ensemble. Plus concrètement INCLUSO remarque que cette réalité partagée est essentielle dans la mise en œuvre de l'inclusion, car elle permet à chacun d'utiliser un langage partagé et d'avancer vers les mêmes objectifs.

2016

2018

Développement de l'inclusion dans le milieu de l'éducation formelle

Le chapitre suivant porte sur le développement des approches et mesures d'inclusion dans le domaine de l'éducation formelle, donc dans le cadre scolaire. Bien qu'INCLUSO ne détient pas de mission directe dans le domaine de l'éducation formelle, nous vous invitons tout de même à découvrir pourquoi il est tout à fait essentiel qu'on parle ici du domaine scolaire.

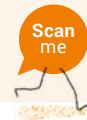
De pair avec les changements dans le domaine extra-scolaire, des changements profonds s'annoncent dans le domaine scolaire. Plus précisément, en 2016 la modification de la loi de 2009 portant organisation de l'enseignement fondamental et en 2017 la modification de la loi de 2009 portant organisation des lycées définissent des adaptations et des mesures d'inclusion scolaire aux besoins individuels et spécifiques des enfants.

Pour l'enfance (0-12 ans) sont mise en place :

- I-EBS (instituteurs spécialisés dans la prise en charge des élèves à besoins spécifiques) qui soutiennent un enfant au sein de sa classe.
- CI (Commissions d'Inclusion) avec mise en place du PCI (plan de prise en charge individualisé pour un enfant en question).
- CNI (Commission Nationale d'Inclusion).
- ESEB (équipe de soutien des élèves à besoins spécifiques).



Pour tous les détails y relatif on vous conseille le site : tinyurl.com/3sr6mmnw



Concernant l'inclusion scolaire, un autre changement s'annonce avec la loi de 2018 portant création des Centres de Compétences en psychopédagogie spécialisée en faveur de l'inclusion scolaire.

«Les Centres de compétences en psychopédagogie spécialisée (CC) s'adressent aux élèves à besoins spécifiques et à leurs parents qui souhaitent bénéficier de prestations spécialisées, en complément des prestations qui sont offertes par l'enseignement fondamental ou l'enseignement secondaire.»³

Pour les lecteurs qui attendent la réponse à la question évoquée au début du chapitre, trouvez-la donc ici :*

Pour un même enfant, tant le SEA que l'école font partie de ses milieux de vie primaires. Il est donc essentiel, que ces deux milieux d'apprentissage complémentaires puissent collaborer de telle manière que chacun remplisse au mieux ses missions respectives. Le partenariat école-SEA est primordial pour le bien-être et pour l'épanouissement des enfants et des familles concernés. C'est

3 <https://men.public.lu/fr/themes-transversaux/eleves-besoins-specifiques/centres-competences.html>

d'ailleurs pour cette raison que le cadre de référence sur l'éducation non-formelle (2018, p.19) évoque «les pédagogues coopèrent» comme un des éléments clé du rôle du pédagogue.

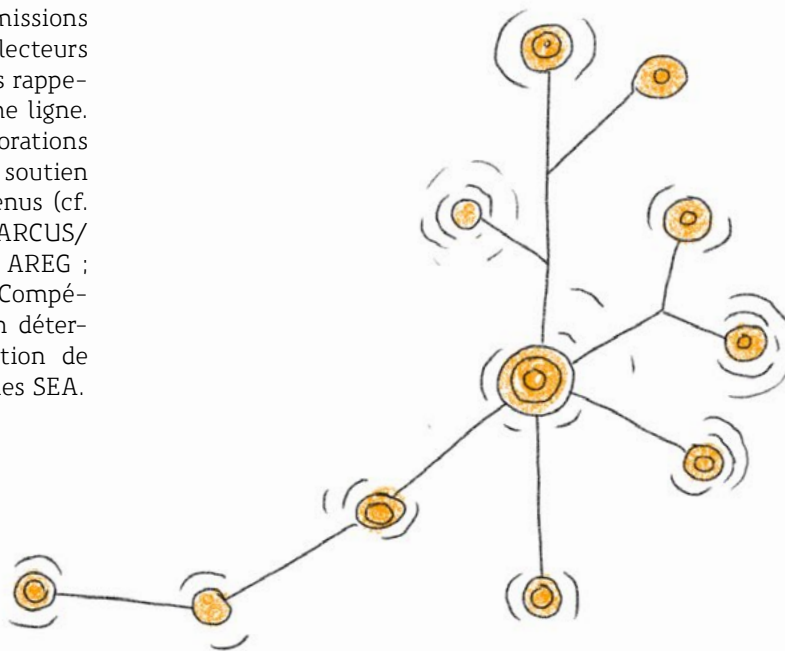
Pour la même raison, **INCLUSO en tant que ressource pour les professionnels des SEA détient aussi une mission autour de l'accompagnement des structures dans leur mise en réseau et dans leurs collaborations avec les autres acteurs dans le domaine de l'éducation** (formelle ou non-formelle), des services spécialisés et du réseau social élargi.

Une des caractéristiques du réseau social est qu'il se trouve en changement permanent. Avec l'apparition de nouveaux acteurs ou de services (par exemple les Agents Régionaux Jeunesse) ou de fonctions (par exemple les Référents Pédagogique Inclusion), de nouveaux réseaux et collaborations doivent se nouer et s'entretenir.

De son côté, INCLUSO entretient des collaborations avec les autres acteurs constituant le réseau potentiel des SEA. Également INCLUSO est toujours à la recherche active de collaborations avec des acteurs nouveaux ou récents, comme les Centre de Compétences qui détiennent également des missions auprès du public cible d'INCLUSO. Pour les lecteurs qui ont déjà lu d'autres chapitres: vous vous rappelez qu'INCLUSO est un Service de deuxième ligne. De ce fait, INCLUSO entretient des collaborations dans le but de garantir une cohérence et un soutien coordonné des personnes et des SEA soutenus (cf. également chapitre 2021: collaboration ARCUS/ FOCUS 2021 ; chapitre 2017: collaboration AREG ; chapitre 2018: collaboration Centre de Compétences). Ce but s'atteint seulement en bien déterminant les compétences et champs d'action de chaque acteur potentiellement partenaire des SEA.

Le chapitre que vous venez de lire explique les mesures relatives à l'inclusion scolaire. On vient également de souligner l'importance des collaborations et d'une mise en réseau sur différents niveaux: d'une part la collaboration des acteurs agissant en directe dans les différents milieux de vie d'un même enfant et d'autre part sur le niveau de la coordination des aides disponibles à ces acteurs, par le moyen d'une mise en réseau des acteurs de soutien comme INCLUSO et les Centres de Compétences.

Depuis son existence, INCLUSO a toujours souligné l'importance et la valeur des mises en réseau pour chaque acteur impliqué et donc principalement et finalement le bien-être et l'égalité des chances de l'enfant et de sa famille. Nos expériences des dernières 10 années nous confirment que notre mission relative à une mise en réseau des SEA reste aujourd'hui aussi essentielle qu'il y a 10 ans ; elle rencontre un grand intérêt de la part des équipes professionnelles. C'est d'ailleurs un des éléments qui a été souligné dans le sondage satisfaction client réalisé en 2021 (cf. chapitre 2012: création INCLUSO).



Création du projet pilote INCLUSO

Le présent chapitre explique les éléments fondateurs qui ont amenés à la création du projet INCLUSO. La deuxième partie de ce chapitre porte sur l'évolution d'INCLUSO en termes de demandes et de nombre de collaborateurs durant les 10 dernières années.

La création du projet Centre de Ressources Pédagogiques et Formatives INCLUSO en 2012 se voit aussi bien en tant que conclusion que réponse aux développements dans le domaine de l'inclusion au Luxembourg et au niveau international depuis 1989.

Volonté de multiplier le savoir-faire en matière d'inclusion de l'APEMH sur un niveau national.

Avec l'expérience et l'expertise accumulées dans la création et le développement d'offres de services pour enfants en situation de handicap et leurs familles tels que la crèche Topolino, l'APEMH suivait toujours de près les évolutions conceptuelles et pratiques du secteur socio-éducatif et des politiques nationales et internationales en la matière.

Dans ce contexte et en accord avec les dispositions de la Convention Internationale sur les Droits des Enfants de 1989 et plus particulièrement l'article 2 relatif à la non-discrimination, l'article 5 relatif à la responsabilité et aux devoirs des parents et l'article 23 relatif à la participation et au droit à l'aide des enfants en situation de handicap, en accord aussi avec les dispositions de la Convention des Nations Unies relative aux Droits des Personnes Handicapées, l'APEMH **souhaitait soutenir activement le développement d'approches et de pratiques inclusives au sein des structures d'accueil socio-éducatif de jour pour enfants**. D'où la question était: comment permettre de développer et promouvoir l'inclusion au sein de tous les Services d'Éducation et d'Accueil (SEA) du pays ? Comment aller

à l'encontre de l'idée que l'inclusion des enfants et des jeunes ne peut se faire uniquement que par des spécialistes en la matière ? Un élément important de la réponse était pour l'APEMH de **ne pas simplement développer de nouvelles réponses de type SEA, mais de devenir multiplicateur des expériences et des bonnes pratiques**. Pour y arriver, le projet INCLUSO a été mis en route.

Inclusion comme principe éducatif dans l'éducation non-formelle.

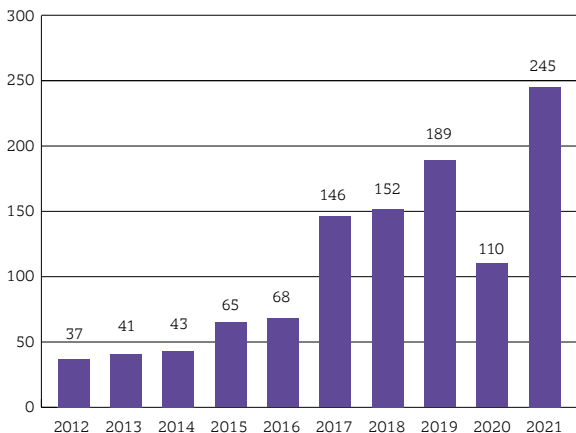
Last but not least, en 2008 la loi modifiée sur la jeunesse prévoit la mise en place d'un dispositif assurance qualité du processus pédagogique pour le domaine de l'éducation non-formelle au Luxembourg, avec instauration d'instruments de qualité, de mesures d'évaluation de qualité, ainsi qu'un cadre de référence (pour les détails du dispositif, cf. chapitre 2008: cadre de référence national sur l'éducation non-formelle). Ce dispositif, qui sera mis en œuvre en 2016 respectivement en 2017, s'annonce initiateur de changements profonds et majeurs sur le terrain des Services d'éducation et d'accueil (SEA). L'inclusion y est nommée comme un des cinq principes pédagogiques généraux. Afin de permettre aux équipes des SEA de s'outiller et de devenir autonome dans leur démarche inclusive et dans leur travail de réseau, un recours à différents soutiens semblait crucial. Sans soutien pour les acteurs du terrain, une mise en œuvre de l'inclusion semblait peu probable et les objectifs visés par le cadre de référence sur l'éducation non-formelle pour le bien-être de chaque enfant risquaient de rester des énoncés théoriques. **Seul des textes législatifs et les conditions matérielles ne permettent pas l'égalité des droits pour tous. Il faut accompagner et changer les cadres mentaux et donc l'attitude pédagogique des acteurs concernés** (pour plus d'explications cf. chapitre 2012: Soutien des SEA).

Aide, soutien et accompagnement des équipes professionnelles.

La volonté de l'APEMH de multiplier les bonnes pratiques inclusives de tous les acteurs du terrain, la volonté de mettre en œuvre les droits relatifs aux personnes en situation de handicap du gouvernement luxembourgeois et conséquemment la volonté de mettre en œuvre une réelle pédagogie inclusive de la part du Ministère de l'Education nationale de de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) constituent les fondements d'INCLUSO. Il en découle **sa mission principale de stimuler, d'encourager et de soutenir le développement de processus et de pratiques inclusives pour mettre en œuvre l'inclusion dans l'éducation non-formelle.**

Depuis la création d'INCLUSO, le nombre de demandes ne cesse d'accroître. Également la nature des demandes s'est fortement diversifiée dans les 10 années, allant de pair avec des nouvelles formules d'offres et de ressources développées au sein d'INCLUSO.

Evolution du nombre de demandes



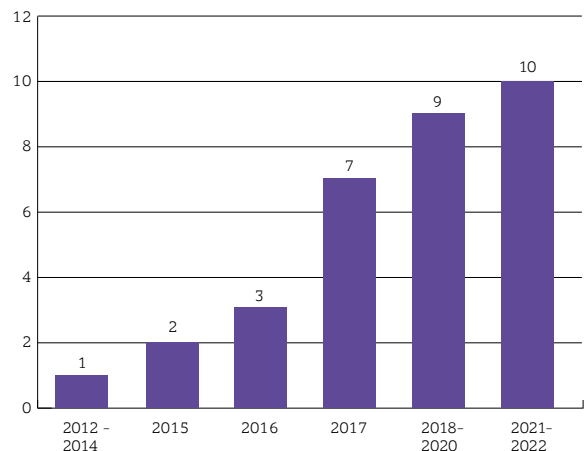
INCLUSO estime essentiel que ses offres soient de qualité et adaptées aux réels besoins du terrain, afin de pouvoir soutenir celui-ci de manière judicieuse et durable. En conséquence, durant les

10 ans de son existence, INCLUSO s'est évalué de manière constante, afin de savoir apporter la meilleure réponse aux besoins des SEA.

Bien évidemment, en dehors de la connaissance approfondie du terrain et des besoins du public cible, le développement de nouvelles réponses pour les acteurs du terrain nécessite des ressources humaines suffisantes afin de pouvoir conceptualiser et mettre en œuvre ces nouvelles réponses.

Le nombre de collaborateur était de 1 pour les années 2012-2014. En 2017 INCLUSO disposait de 7 collaborateurs et actuellement il dispose de 10 collaborateurs (sur un total de 6.5 Equivalent Temps Plein) afin d'assurer ses missions.

Evolution du nombre de collaborateurs



Le renforcement en termes de collaborateurs se voit rendu possible par la volonté du MENJE d'investir dans le développement d'INCLUSO comme partenaire du terrain pour les idées et les concepts du Ministère. Également, en soutenant INCLUSO, le MENJE ajoute une ressource supplémentaire aux ressources qu'il mettait à disposition des équipes éducatives du terrain jusqu'à présent.

Pour garantir la qualité des services offerts, INCLUSO se donne différents moyens et outils d'une démarche d'assurance qualité. Notamment, en 2021 **un sondage**

satisfaction client a été réalisé. Les retours sont majoritairement positifs, les professionnels des SEA sont satisfaits (43 %) ou même très satisfaits (47 %) avec INCLUSO et estiment que tout (33 %) ou la plupart (43 %) de leurs attentes et souhaits ont été remplis.

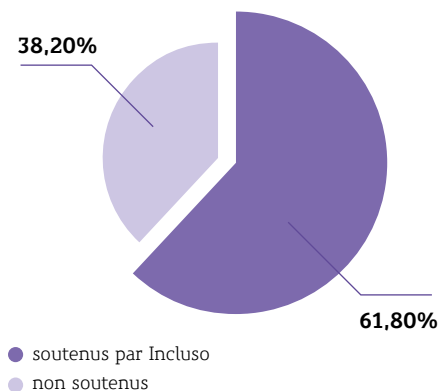


On vient de thématiser la notion de la qualité des offres d'INCLUSO. INCLUSO étant une ressource mise à disposition des SEA de la part du MENJE par le moyen de postes conventionnés, la mesure dans laquelle le terrain profite réellement des offres INCLUSO, souligne l'utilité de la ressource INCLUSO pour le terrain :

En 2020 il existe 1295 agréments SEA au sein du pays (cf. rapport d'activité, MENJE 2020)

Il existe 340 agréments SEA conventionnés, dont 201 ont été ou sont actuellement accompagnés par INCLUSO (2012- mars 2022), ce qui représente un taux de 61,8%.

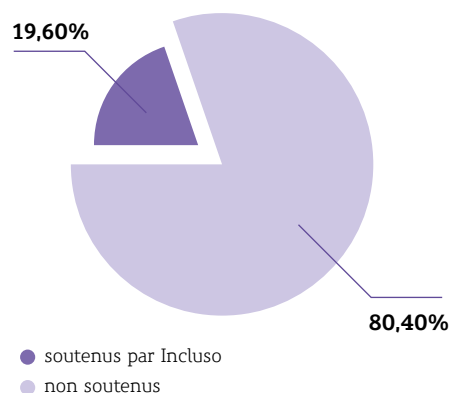
SEA conventionnés



On peut donc constater que la majorité des SEA conventionnés au Luxembourg ont fait, à un moment ou un autre, appel à INCLUSO depuis 2012.

Concernant les SEA commerciaux, la situation se présente autrement. Des 469 SEA commerciaux, 92 ont été, ou sont actuellement soutenus par INCLUSO, ce qui représente un taux de 19,6 %.

SEA commerciaux



On peut constater que le pourcentage des SEA commerciaux qui ont fait appel aux offres INCLUSO est bien inférieur que le pourcentage des SEA conventionnés. Seul une minorité s'est fait soutenir jusqu'à présent. Ajoutons néanmoins qu'on note une augmentation importante des demandes de la part des SEA commerciaux depuis 2021.

Le chapitre que vous venez de lire a débuté en expliquant la création du projet pilote INCLUSO, avant de détailler des éléments d'une démarche qualité et quelques chiffres clés relatifs au soutien des SEA. On conclut en soulignant qu'il semble assez évident que les offres INCLUSO rencontrent les réels besoins en soutien du terrain. Ajoutons que c'est pour cette même raison que c'est finalement en 2019 qu'INCLUSO «perd» son statut de projet pilote et se pérennise comme service agréé (cf. chapitre 2019 : pérennisation projet pilote INCLUSO).

Collaboration Commune de Differdange

Dans ce chapitre, à quoi vous attendre ?

- Explications de la collaboration avec les Services d'Education et d'Accueil (SEA) de la Commune de Differdange. Ceci de la part d'INCLUSO, mais surtout de la part de la commune.
- Cette collaboration représente **une sorte de laboratoire inclusif** permettant des expérimentations et des expériences de la part des deux acteurs. On va illustrer comment et pourquoi.
- Last but not least: des formidables retours et témoignages des SEA de la commune de Differdange concernant les 10 ans de collaboration et par rapport à des projets inclusifs actuels.

INCLUSO et la commune de Differdange collaborent depuis 2012. La commune de Differdange possédait la volonté de soutenir les SEA de sa commune à développer leurs pratiques inclusives et donc de faire valoir le droit de chaque enfant d'être accueilli au sein d'un SEA. En 2012 un accueil commun de tous les enfants n'était pas encore une évidence.



Pour savoir plus sur les débuts de la collaboration, on vous invite à lire le rapport de la présentation d'INCLUSO et des SEA de Differdange sur la 3^e conférence de l'éducation non-formelle en 2013.

tinyurl.com/mvtxkbbw



Veillez trouver dans ce qui suit le retour de la Commune de Differdange sur leur collaboration avec INCLUSO :

Seit über 10 Jahren — gemeinsame bedarfsorientierte Zusammenarbeit von APEMH / Service INCLUSO — und der Gemeinde Differdingen / Service d'éducation et d'accueil (SEA)

Von Anfang an basierte die gemeinsame Zusammenarbeit auf Bedarfen, die einerseits durch die Arbeit und Reflexion mit den einzelnen Kindern benannt werden, und andererseits auf Überlegungen, was die jeweiligen Teams oder Referenzpersonen der Kinder in den einzelnen Häusern der Gemeinde brauchen.

Inklusive Arbeit und Bildung in unseren Maisons Relais und Crèches beinhalten Anpassungen und Gedankengänge, z. B. von Aktivitäten, Räumen oder Abläufen. „Schließlich ist das Ziel inklusiver Bildung, die Teilhabe aller Kinder zu gewährleisten. Somit ist die gesamte Einrichtung und ihr Selbstverständnis so zu gestalten, dass auf die Besonderheiten jedes Kindes eingegangen werden kann“ (Werding und Schinnenburg, 2016, S. 117). „Bei Inklusion geht es darum, alle Barrieren für Spiel, Lernen und Partizipation für alle Kinder auf ein Minimum zu reduzieren“ (Booth et al., 2006, S. 13 nach Niesel und Griebel, 2015, S. 29). Um dies in den jeweiligen Teams und den einzelnen Häusern umzusetzen, werden



im Folgenden verschiedene Schwerpunkte festgehalten, die sich in der letzten Zeit im Rahmen der Zusammenarbeit des Service INCLUSO mit unserer Gemeinde herausgebildet haben.

➤ **Sensibilisierung und Weiterbildung des SEA-Personals zum Schwerpunkt Inklusion**

Bis zu Beginn des Jahres 2022 wurde in der Gemeinde Differdingen eine 16-stündige Weiterbildung mit dem Schwerpunkt Inklusion für alle neuen SEA-Mitarbeiter, die in der Gemeinde im SEA-Bereich anfangen, empfohlen.

Aufgrund der Covid-19-Pandemie und der entsprechenden Einschränkungen und Begleitumständen war die Weiterbildung dadurch beeinträchtigt. Dies hat sich auch in den Häusern bemerkbar gemacht und zur Reflexion angeregt. Es bedurfte einer Sensibilisierung des SEA-Personals. Um gezielt auf die Bedarfe in den Häusern einzugehen und gleichzeitig dem Personal eine Möglichkeit zu geben, sich weiter mit dem Thema Inklusion auseinanderzusetzen, wurde die Idee einer gemeinsamen Fortbildung mit dem Service INCLUSO und unseren RPIausgearbeitet. Diese neue, bedarfsorientierte Weiterbildung soll ermöglichen, gemeinsame Grundlagen im Hinblick auf die Inklusion zu festigen und das Team pro Haus für das Thema weiter zu sensibilisieren und zu motivieren.

➤ **Austausch bewährter Verfahren – RPI und Leitungskräfte – Moderation Service INCLUSO**

Um die Motivation, den Austausch untereinander und den Aufbau an Kompetenzen zu ermöglichen, trifft sich die Gruppe aktuell dreimal im Jahr. Diese Treffen bieten die Möglichkeit, sich bewusst zu werden, welche Kompetenzen und Ressourcen schon bei uns in den einzelnen Häusern vorhanden sind – Kompetenzen und Ressourcen, die mit allen SEA geteilt oder auch als Hilfe angefragt werden können. Hierbei geht es auch darum, voneinander zu lernen und zu erfahren, dass andere sich vielleicht mit ähnlichen Themen beschäftigen. Schritt für Schritt soll und kann dadurch das Bewusstsein, in den Häusern inklusiv zu arbeiten, bestärkt werden. Ein weiteres Ziel ist, ein kompetenter und eigenständiger Umgang mit neuen Themen oder Herausforderungen im Bereich Inklusion.

➤ **Wunsch – Austausch RPI der Gemeinde Differdingen**

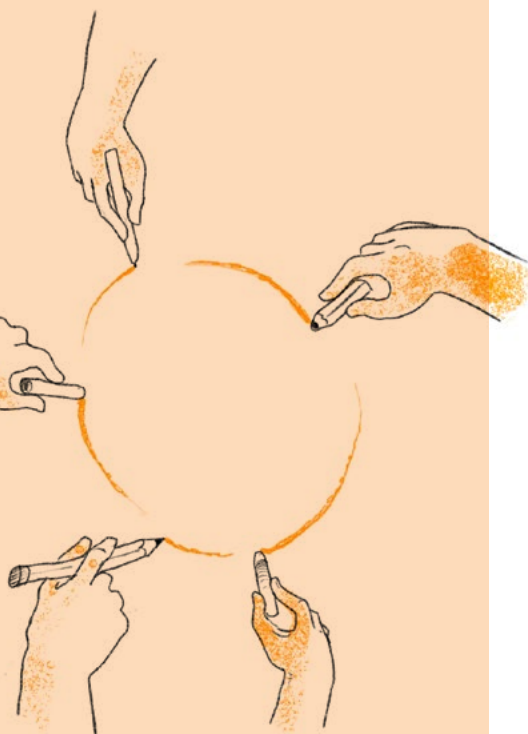
Im Laufe des Jahres 2022 sollen Bedarf und Wunsch von den RPI der Gemeinde Differdingen, die den Austausch und die Treffen der RPI in den Mittelpunkt stellt, umgesetzt werden. Hierzu ist ein regelmäßiger Austausch einmal pro Monat angedacht. Zu Beginn unter der Moderation und mit der Unterstützung des Service INCLUSO soll danach die Expertengruppe eigenständig agieren können und sich u. a. gegenseitig bestärken und Methoden austauschen.

Die Gemeinde hat mit den Leitungskräften ein Rollenverständnis der RPI ausgearbeitet. Hierbei sind die Erwartungen, Aufgaben, Kompetenzen und Rahmenbedingungen zusammen geklärt worden.

Das Ziel ist die Umsetzung der Inklusion aller Kinder und deren Eltern – sowie die unserer Mitarbeiter und Fachkräfte durch Einbeziehung und Berücksichtigung ihrer individuellen Bedürfnisse und Kompetenzen (MENJE, 2021; SNJ, 2017). „Jede Kindertageseinrichtung steht vor der Herausforderung, jedem Kind individuell gerecht zu werden, ohne die lebendige Gemeinschaft aller Beteiligten aus dem Blick zu verlieren“ (Wertfein, 2015, S. 30).

Katja Weinerth

Département scolaire et de l'enfance –
Service d'éducation et d'accueil



Comme Madame Weinerth l'aborde dans son témoignage, durant les 10 ans de collaboration avec la Commune de Differdange, les formules d'accompagnement sur-mesure de la part d'INCLUSO ont changés en fonction du gain en compétence et en autonomie des professionnels des SEA. Des processus de changements sur différents niveaux ont été mis en place. Très visiblement, l'inclusion a permis de mettre en place des processus d'apprentissage et donc d'autonomisation au sein des équipes des SEA.

La collaboration INCLUSO avec la Commune de Differdange représente également ce qu'on aime appeler un laboratoire inclusif : on développe et expérimente de nouvelles modalités d'accompagnement en « live » ensemble avec le terrain, avec la possibilité de feedback direct de la part des équipes accompagnées. Ceci est judicieux et enrichissant non seulement pour le développement des offres d'INCLUSO, mais également pour les SEA de la commune. Une des considérations dans le développement des offres sur-mesure était : comment permettre aux SEA montés en compétence du fait d'avoir été accompagnés en individuel par INCLUSO depuis 2012, de tisser un réseau de partage de bonnes pratiques, d'échange de ressources et de créer un réseau de support entre les SEA de la commune ? Comment leur permettre de devenir plus autonomes et fiers des propres acquis ?

La Maison Relais Mathendahl applique dès son ouverture une pédagogie inclusive : ceci fait preuve du fait que les compétences, les outils, les méthodes et les approches inclusives sont partagées au sein de la commune. L'équipe de cette nouvelle maison relais a pu profiter du réseau de partage mise en place.

A cet égard, les témoignages suivants sont partagés, avec nous, par la Maison Relais Mathendahl, la plus jeune des SEA de la commune de Differdange.

Maison Relais Mathendahl Differdange

Menu du jour: Pizza Inclusion

Fir d'Inklusioun eiser Equipe méi noze-bréngen, hu mir eng Pizzeria opgemaach. Diversitéit, Bedürfnisser, Participatioun an Akzeptanz sinn d'Haaptelementer vun der Inklusioun. Doropshin hu mir als Equipe e Rezept, fir Inklusioun am Haus ze fërderen, zesummegezat. D'Zutate fir dëst Rezept sinn: Wëssen, Formatiounen, Beobachtungen an Zesummenaarbecht.

D'Equipe, bestoend aus de Pizzaioloen, suergt dofir, dass d'Inklusioun um Menu du jour steet. Den Ursprung vun dëser Iddi war, d'Inklusioun an eisem Haus op eng méi lëscht a kreativ Aart a Weis ëmzesetzen. Zum Schluss hu mir kleng Fotoe vum ganze Personal, als Käch verkleet, a vun eis all zesummen op eng Tafel gehaangen. No dëser Presentatioun sinn all d'Käch motivéiert an engagéiert, fir gemeinsam op de Wee vun der Inklusioun ze goen.

Evolutioun 10 Joer Inklusioun

Virun zéng Joer ass ee vum Service INCLUSO bei eis an d'Haus komm an huet eis eppes iwwert Inklusioun erzielt. D'ganzt Personal vun der Gemeng Déifferdeng krut 16 Stonne Formatioun iwwer Inklusioun.

Erëm zeréck um Terrain sinn eis dunne déi éischt Froen duerch de Kapp gaangen. Wéi soll dat nëmme goen? Wat wëlle si vun eis? Wéi stelle si sech dat vir? Dat kann dach näischt ginn ...

Du krute mir e Kand bei eis an de Grupp, dat net gutt héieren a gesinn huet an net schwätze konnt. Et war och motoresch ageschränkt an huet sech oft selwer wéigedoen. Den Challenge war grouss, d'Hoffnung kleng, d'Nerven am Keller an d'Onsécherheet huet eis am Alldag begleet.

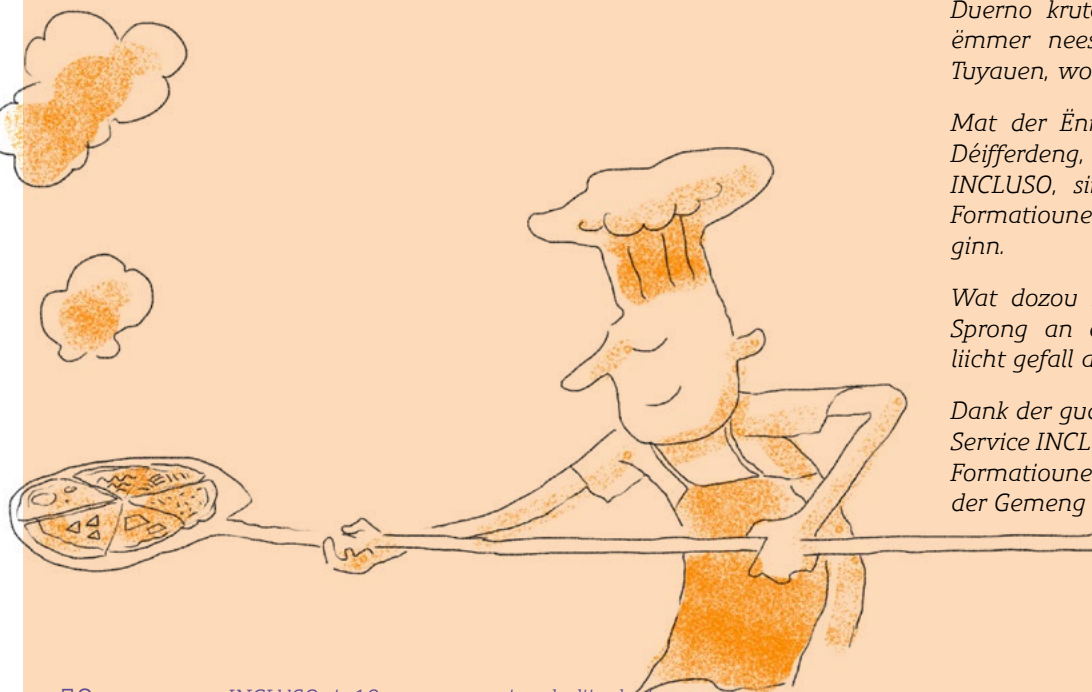
Mir hunn trotzdeem eng Zäitche gezéckt, fir eis beim Service ze mellen.

Mat der Zäit si mir dunne awer iwwert eise Schiet gesprongen an hu si kontaktéiert. Duerno krute mir vum Service INCLUSO ëmmer nees Ënnerstëtzung an och nei Tuyauen, woufir mir ganz dankbar sinn.

Mat der Ënnerstëtzung vun der Gemeng Déifferdeng, a Collaboratioun mam Service INCLUSO, sinn eis während dëse Jore vill Formatiounen a Versammlungen ugebuede ginn.

Wat dozou bäigedroen huet, dass eis de Sprong an eng inklusiv Visioun vill méi liicht gefall ass wéi nach virun e puer Joer.

Dank der gudder Zesummenaarbecht mam Service INCLUSO si mir amgaangen, selwer Formatiounen an den Haiser innerhalb vun der Gemeng ze halen.



D'Evolutioun erzielt an Dixit-Kaarten.



Entwécklung 10 Joer Collaboratioun mam Service INCLUSO

Jorelaang hu mir gewaart, fir e Service ze fannen, deem eis schmaacht.

2012 huet et geklappt un der Dier

an d'Mme Pérignon stoung do mat hirem Geschier.

Vun Integratioun bis Inklusioun huet si versicht, mat Hänn a Féiss eis z'erklären,

wat fir eis nach alles stoung an de Stären.

Formatioun fir Formatoun huet si erkläert d'Inklusioun.

Duerch e Kand ganz genee si mir geleet ginn op dee richtege Wee.

Mir hu geléiert z'observéieren, eis op d'Stärkten an d'Interessen ze konzentréieren.

Besoinen z'erkennen an z'erfëllen, a missten eis oft selwer a Fro dofir stellen.

Eis ganz Equipe gouf sensibiliséiert, wéi een den Alldag mat Trisomie oder Autismus geréiert.

Stolpersteng hate mir der genuch, mee d'Françoise koum trotzdeem ëmmer op Besuch.

Iwwer d'Joren hu mir geléiert an zesummen an eisem Rezept geréiert.

Am Doppelpack si se komm a fir ee Moment stoung d'Inklusioun kromm.

Gezéckt hu mir awer net laang a sinn erëm séier bei de Service INCLUSO gaang.

Mat Sak a Pak ass d'Françoise komm

*an huet eis dohinner gehalen hir
ënnerstëtzend Hand.*

*Mat Motivatioun, méi Wëssen an
Akzeptanz an eisem Kuerf*

huet d'Inklusioun endlech kritt hire Luef.

*D'Zäit ass verflunn an d'Inklusioun hu mir
duerchgezunn.*

*Wëllkomm bei eis ass all Kand a mir
reechen him eis Hand.*

*Weiderhi gi mir eis drun a bleiwen op der
riichter Bunn.*

*E grouse Merci geet eraus: un de Service
INCLUSO, un d'Françoise an un eist Haus.*

2012-2017-2022 ...

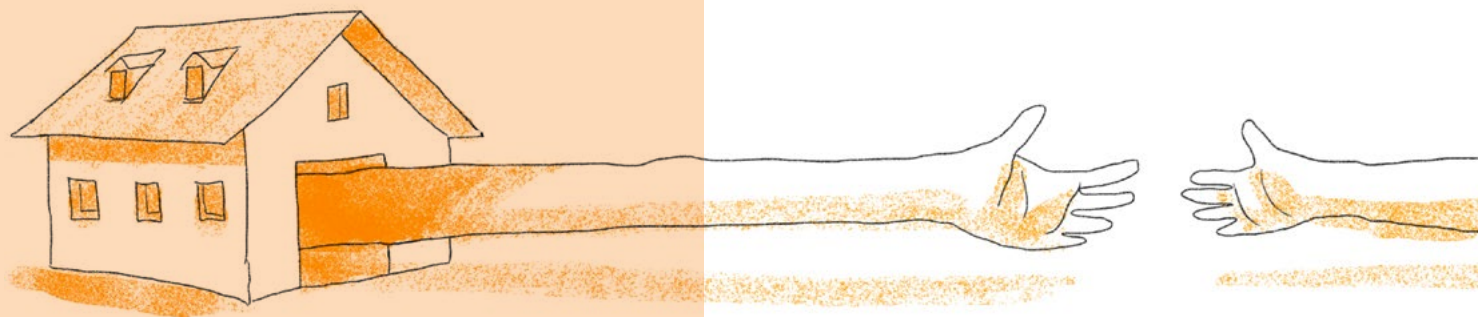
Maison Relais Mathendahl
Streitz Sabrina & Stiefer Liz

Vous venez de découvrir les témoignages de la maison relais Mathendahl, on espère que vous les jugez riches et utiles.

L'expérience des 10 années de collaboration avec la commune de Differdange nous a permis de développer des formules de soutien innovantes, adaptées aux besoins des équipes des SEA dans des contextes politiques et sociétaux changeants. Aujourd'hui la plupart des interventions sur-mesure d'INCLUSO au sein de la commune se font lors de différents moments de rencontre et de travail qui regroupent de manière transversale tous les SEA.

De plus, les expériences de ce laboratoire inclusif ont pu servir de modèle à d'autres collaborations d'INCLUSO, tel qu'avec les Foyers Scolaires de la Ville de Luxembourg, les SEA du Kannerhaus Wooltz A.s.b.l. ou encore les SEA de la Päiperlék A.s.b.l.

On conclut ce chapitre en soulignant que c'est une fois de plus le contact direct et imminent avec les acteurs du terrain qui se révèle facilitateur de la création de nouvelles modalités d'accompagnement au sein d'INCLUSO. Cette bonne pratique nous permet de nous développer et de continuer de proposer des offres qui rencontrent les besoins des équipes éducatives.



Cette partie de la publication thématise les échanges internationaux d'INCLUSO au début de son existence et décrit comment le rôle d'INCLUSO concernant ces échanges s'est transformé par la suite.

Au début de son existence, INCLUSO a participé à différents échanges internationaux afin de s'inspirer et de profiter des cheminements et des expériences d'autres acteurs du domaine de l'éducation non-formelle. Par exemple lors d'un congrès à Berlin sur le sujet de l'inclusion au sein des milieux d'accueil pour la petite enfance, organisé par la Lebenshilfe ou encore lors d'une journée d'échange à Bonn sur les défis de l'inclusion. Des échanges en Belgique et des visites dans plusieurs crèches inclusives à Hambourg ont également eu lieu.

Ces échanges précieux nous ont permis de développer davantage nos idées concrètes sur la mise en pratique de l'inclusion sur le terrain et les défis et besoins en soutien de celui-ci. Ainsi INCLUSO a pu profiter des expériences, des questionnements et des échanges avec d'autres acteurs qui agissaient depuis longtemps dans le même domaine. INCLUSO a eu la possibilité d'observer et de comprendre les différents besoins et angoisses des équipes professionnelles lors de ces échanges. En y tirant des conclusions adaptées au contexte luxembourgeois et en relation avec sa mission principale, INCLUSO a par la suite, pu se donner un cadre d'intervention clair et délimité.

Dans les années suivantes, INCLUSO entamera un changement de rôle, et deviendra de sa part expert et référence en la matière pour des acteurs nationaux et internationaux, dont notamment des plateformes européennes comme COFACE. Lors de plusieurs congrès internationaux, INCLUSO a pu partager ses expériences avec des acteurs de pays différents et partager les bonnes pratiques. Entre autres en février 2022, INCLUSO est invité à donner

un webinaire pour des personnes intéressées de tout l'Europe. INCLUSO dans son rôle d'expert de l'inclusion parvient dès lors à stimuler et encourager des pratiques inclusives non seulement sur un niveau national, mais d'exporter des acquis législatifs et pédagogiques du Luxembourg vers toute l'Europe.



Ci-joint vous trouvez le lien vers COFACE :

<https://coface-eu.org>



Que pouvons-nous constater après la lecture de ce chapitre ? Pour nous, le cheminement relatif aux échanges internationaux et le changement de rôle de l'apprenti et de l'observateur vers un rôle d'expert en la matière nous confirme ceci: notre approche d'aller à l'écoute active du terrain, ainsi que des acteurs experts est essentielle afin de pouvoir développer des notions et des compréhensions approfondies du terrain et de ses besoins. Dans les années à venir, l'échange avec le terrain et les acteurs pertinents va toujours se prouver enrichissant et permettra de développer continuellement les offres INCLUSO.

Collaboration avec le Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales

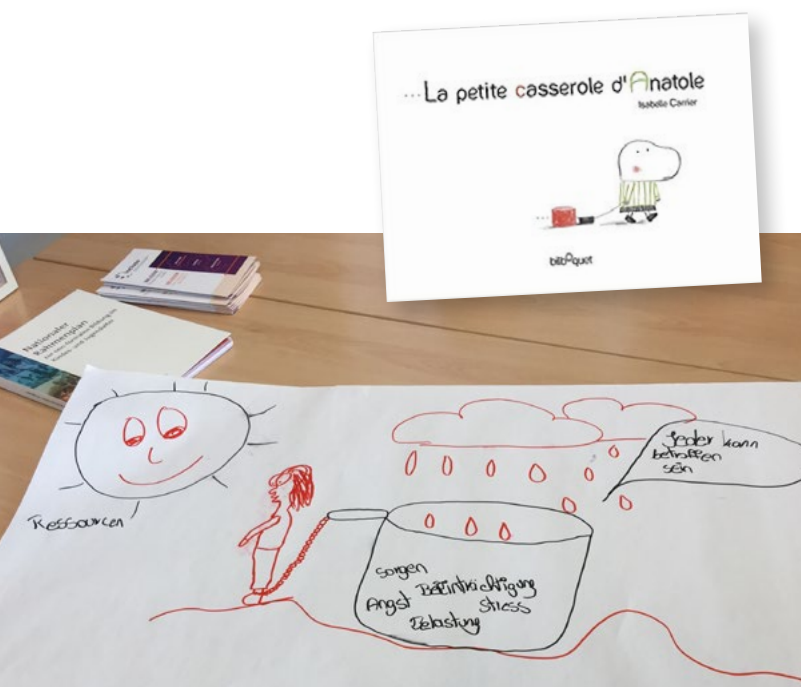
Ce chapitre vous invite à découvrir les modalités pratiques et diverses de la collaboration entre INCLUSO et le Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales (LTPES).

INCLUSO en tant que ressource pour les professionnels des Services d'Education et d'Accueil (SEA) et le LTPES étant le lycée qui forme les futurs acteurs du terrain chargés de mettre en œuvre l'inclusion dans les SEA, une collaboration INCLUSO et LTPES va de soi. Les buts et les formes de la collaboration sont multiples. INCLUSO occupe un rôle de conseiller expert pour le script du lycée relatif aux cours qui thématisent l'inclusion. Dans ces cours INCLUSO est nommé comme Service de soutien pour les équipes des SEA. Également, INCLUSO présente ses offres aux élèves du lycée qui sont sur le point de terminer leurs études, afin qu'ils puissent appréhender d'éventuelles situations dans leur vie professionnelle. Si dans cette vie professionnelle ils estiment avoir besoin des offres INCLUSO, ils savent comment y faire appel.

L'intervention d'INCLUSO auprès des élèves est judicieuse du fait que, même si thématisée autrement dans les cours au lycée, **bien souvent la notion de l'inclusion se voit réduite à l'accueil des enfants en situation de handicap. Une compréhension de la pédagogie inclusive qui définit chaque enfant comme enfant avec des besoins spécifiques et individuels est souvent difficile à assimiler.** De ce fait, INCLUSO propose également des petits workshops pour les élèves, permettant d'élargir leur notion d'inclusion. Ceci se fait par le moyen d'exemples et de mises en situation du terrain qui sont réfléchies ensemble avec le groupe des élèves et par l'apport de films, matériels et exercices permettant une prise de conscience par rapport à sa propre diversité et donc la diversité de chacun.

Présentation de l'INCLUSO aux classes LTPES - Workshops inclusion

Après la présentation des missions et des offres INCLUSO, les élèves ont pu regarder le film «La petite casserole d'Anatole» qui est basé sur le livre d'Isabelle Cartier. INCLUSO a également apporté une de ses valisettes pédagogiques sur un thème de l'inclusion (cf. chapitre 2020: valisettes pédagogiques) et d'autres matériaux didactiques qui ont été consultés et thématisés avec les élèves. Les workshops se clôturent par la production de posters qui visualisent ce que les élèves ont pu apprendre durant les workshops.





Stand sur le fit-for-future Day (22.02.2022)

Une fois par an le LTPES organise une journée pour les élèves des classes terminales intitulée **fit-for-future** durant laquelle les élèves peuvent entrer en contact avec les acteurs du marché de l'emploi et d'autres experts du terrain. En 2022 INCLUSO a participé en proposant un workshop aux élèves.

Vous constatez que les modalités pratiques de la collaboration avec le LTPES et donc avec les futurs professionnels des SEA sont diverses et multiples.

Pour INCLUSO, cette collaboration permet d'agir selon sa valeur d'autonomisation du terrain, mais également dans une optique préventive : si le futur éducateur* a eu la possibilité d'échanger et de réfléchir sur l'inclusion avant le lancement de sa carrière professionnelle, il sera mieux équipé pour pouvoir mettre en œuvre une pédagogie inclusive dès son entrée en fonction. Il se posera peut-être des questions pertinentes et permettra ainsi de faire avancer soi-même, l'équipe et le SEA en question. La collaboration s'avère également judicieuse pour INCLUSO, qui profite des retours et des questions des élèves afin de pouvoir comprendre les besoins et les questionnements de ces jeunes professionnels qu'on va potentiellement rencontrer sur le terrain et de pouvoir adapter nos offres de service en fonction de ces besoins.

Ce chapitre porte sur un élément central qui a toujours fait partie de l'offre INCLUSO : le volet formatif. On commence par expliquer le concept et l'évolution de ce qui s'appelait « Coaching in-house sur l'inclusion » et on va terminer par comment le volet formatif s'est développé depuis et ce qu'il en est aujourd'hui.

Depuis sa deuxième année d'existence et jusqu'en 2016 INCLUSO proposait une formation in-house sur le thème de l'inclusion qui portait le titre « Coaching In-House inclusion ». La formation se définissait par des petits modules pratiques, dont le but était de rendre les différents professionnels autonomes dans l'accueil et l'encadrement de tous les enfants, notamment ceux en situation de handicap.

En effet, afin de pouvoir répondre aux défis d'une démarche inclusive, il importe que les équipes éducatives soient soutenues dans la mise en œuvre d'une pratique inclusive. Un élément décisif de la formation était qu'elle était adressée à l'intégralité d'une équipe ; tous les membres d'une même équipe y participaient. Ainsi, lors de la formation les équipes réfléchissaient ensemble, au sein de leur structure. La formation in-house et donc l'approche commune des équipes d'accueil est indispensable afin d'obvier, d'une part, à l'objection du « je ne sais pas faire » et d'autre part, de répondre aux difficultés rencontrées dans les pratiques quotidiennes de l'accueil. **Les expériences que nous avons pu faire dans les 10 dernières années montrent surtout l'importance d'ancrer une démarche inclusive au sein de toute l'équipe encadrante, afin de faire adhérer tous les professionnels.** Ceci n'est bien évidemment réalisable qu'avec des formations qui s'adressent à toute une équipe et non en faisant simplement participer un ou deux collaborateurs à des formations externes à ce sujet. Une formation in-house est le moment idéal pour une équipe de se questionner ensemble sur leurs pratiques et

approches et de définir des valeurs communes. La formation in-house, comme d'autres moments de coaching ou de workshops auxquels toute l'équipe participe, est un « tremplin » pour évoluer ensemble, en équipe.

L'évaluation de la formation in-house de la part des participants a pu mettre en évidence des éléments tels que le changement de regard des professionnels concernant l'inclusion (on vous invite à lire les retours de la commune de Differdange à l'égard de la thématique du changement de regard ; chapitre 2012) ou encore la dédramatisation : les équipes sont rassurées et plus confiantes quant à la perspective d'un accueil inclusif.

Entre 2014 et 2016, 42 SEA avec un total de 497 personnes ont participé aux formations in-house sur l'inclusion.

Formation In-House sur l'inclusion (2014-2016)



Avec la mise en place du cadre de référence sur l'éducation non-formelle en 2017 (cf. chapitre 2008 cadre de référence), les réalités et besoins du terrain changent. Certains éléments qu'INCLUSO prônaient, comme par exemple la nécessité d'une élaboration d'un concept pédagogique ou de fonctionnement relatif aux approches et pratiques inclusives, deviennent obligatoires pour chaque SEA. L'offre en formation nationale se développe dans les années à suivre et continue à se diversifier.

Avec des besoins et des contextes de terrain qui changent, le volet formatif au sein d'INCLUSO se voit évalué au sein du Service. En 2014 une formation in-house de la part d'INCLUSO avait tout son sens, mais ne correspondait plus aux besoins et contextes réels quelques années plus tard.

Nonobstant le volet formatif reste une mission INCLUSO, dont notamment la formation de base pour les Réfèrent Pédagogiques Inclusion (RPI). Aussi, des moments de sensibilisations sur différentes thématiques en lien avec l'inclusion au sein des équipes éducatives continuent à être une offre d'INCLUSO. Les thématiques de ces sensibilisations sont souvent le résultat d'un processus de mise en réflexion et de travail avec l'équipe concernant l'accueil d'un enfant. Durant ce processus, l'équipe se rend compte que des modifications d'un élément plus général (p.ex. les transitions ou la communication) seraient propices à l'accueil de chaque enfant. A ces moments-là, INCLUSO peut amener des apports théoriques et animer des workshops sur-mesure pour l'équipe éducative. Ainsi le volet formatif INCLUSO se focalise aujourd'hui en grande partie, en dehors de la formation RPI, sur des moments très ciblés dans l'accompagnement des SEA. Ceci quand les équipes expriment un besoin de formation ou encore quand INCLUSO juge ces moments formatifs judicieux dans le renforcement des compétences et savoir-faire de toute une équipe.

Ainsi, avec la mise en œuvre de formules de soutien destinées à des groupes de personnes issues de plusieurs structures, plutôt que pour une équipe d'un seul SEA, le volet formatif a connu un autre changement important. Dans les workshops qui regroupent des personnes de différents SEA, l'optique est celle de permettre à ces personnes de devenir multiplicateurs de l'inclusion. On vise à les outiller dans le transfert des éléments inclusifs élaborés au sein du groupe dans leur équipe éducative respective. In fine, cette modalité formative vise donc une autonomie des équipes éducatives beaucoup plus grande dans l'accueil de tous les enfants qu'une « simple » formation, ou (comme mentionné ici plus haut dans le chapitre) la participation de quelques personnes à une formation sans la fonction de multiplicateur, pourrait le garantir.

En tout cas, au sein d'INCLUSO on prend beaucoup de plaisir à développer de nouvelles offres en relation avec le volet formatif. On est déjà maintenant curieux du développement de ce volet dans les années à venir. **Si on veut prévoir le futur, on estime (grâce aux retours des participants et des besoins du terrain qu'on observe aujourd'hui) que le volet formatif va davantage continuer de se focaliser sur l'optique multiplicateurs en lien avec une optique mise en réseau entre SEA. Ces deux éléments vont continuer à former les modalités pratiques de l'offre formative INCLUSO.**



Soutien des Services d'Education et d'Accueil dans leur quotidien

Bonjour ou bonsoir cher lecteur*. On est particulièrement content de pouvoir vous annoncer les contenus de ce chapitre, car il est rempli de témoignages riches et intéressants du terrain.

Le chapitre débute avec le lien entre l'approche inclusive dans le milieu non-formel et l'offre INCLUSO du Coaching des Services d'Education et d'Accueil (SEA) au quotidien. La deuxième et principale partie du chapitre est constituée de témoignages des expériences que les SEA ont pu faire avec le coaching INCLUSO.

L'inclusion au quotidien se focalise sur ce qui est, et non sur ce qui devrait être. Les enfants qui fréquentent les SEA arrivent avec des bagages différents: des besoins, des expériences, des attentes, des compétences et des intérêts tout à fait individuels. Une structure inclusive «pense» tous ces enfants ; la structure se questionne sur comment permettre à chacun de se sentir bienvenu, comment permettre à chacun de s'identifier avec ce milieu de vie. La structure s'adapte aux enfants et aux parents comme ils sont réellement et non comme on les imagine idéalement.

Par exemple on ne va pas mettre en œuvre un plan d'apprentissage pour un enfant jugé «incapable» de participer à une certaine activité ou un certain atelier, mais on adapte l'activité de telle manière à offrir des possibilités de participation à tout le monde. Dans ce sens, pour planifier son action, l'inclusion se base sur les conditions et les réalités actuelles, tout en acceptant chacun comme il est et en lui permettant de se dépasser soi-même.

Un des textes cadres sur l'inclusion du MENJE élabore que «... dans le concept de l'inclusion, les préoccupations primaires tournent autour des

conditions de l'environnement, de l'aménagement, du fonctionnement pédagogique et des pratiques éducatives pour permettre la participation de tous les enfants (lignes SEA-I, p.2)».

Pouvoir accepter la diversité de chacun et la vivre comme richesse, savoir se focaliser sur les forces et les besoins de chacun est souvent un réel défi dans une société qui se définit aussi par une optimisation de soi, du succès et de la concurrence.

Un SEA inclusif centre son activité pédagogique autour de 3 grands principes, dont on vient de nommer les deux premiers: accès et participation. Le soutien étant le troisième principe, chaque SEA inclusif assure que non seulement les enfants et les familles, mais également le personnel encadrant reçoit le soutien dont il a besoin. Afin d'outiller les équipes des SEA pour mettre en œuvre une approche inclusive, il est nécessaire d'apporter des réflexions et des adaptations au niveau structurel, au niveau de la direction, du personnel, du travail en réseau et bien évidemment au niveau de la pratique pédagogique.

INCLUSO incite ces réflexions, apporte des outils, des méthodes, des idées, des infos et des pratiques afin de soutenir les équipes à trouver leurs réponses et leurs manières individuelles de mettre en œuvre l'inclusion au sein de leur structure.

INCLUSO agit toujours dans une optique d'autonomie, de responsabilisation et «d'empowerment» des équipes accompagnées: le soutien est centré sur les ressources. Le soutien vise un gain de compétences au niveau des savoir-faire et une augmentation de confiance et de croyance dans les propres compétences et savoir-faire de la part des équipes.

Dit autrement: souvent une équipe a besoin de soutien durant une certaine durée afin de se sentir capable de travailler de manière inclusive en autonomie, mais ne nécessite pas de soutien constant. Depuis sa création, toutes les interventions INCLUSO se font donc dans le respect de l'autonomie de la structure/du SEA et de la place de chacun. L'INCLUSO propose un soutien au SEA demandeur et accompagne, mais ne se substitue pas aux autres acteurs.

L'INCLUSO, même en intervenant directement dans un SEA reste toujours un soutien de «deuxième ligne» ; il n'accompagne pas directement un enfant et/ou sa famille, mais bien les professionnels à trouver leurs solutions propres et adaptées à leur réalité de travail.

Les dix ans d'expériences dans le soutien des équipes des SEA nous permettent de constater que souvent les obstacles objectifs à l'inclusion sont bien plus petits qu'on les imaginait, mais que souvent les barrières telles que la peur de l'inconnu vis-à-vis du changement, la peur de ne pas bien faire et des valeurs et des idées toutes faites sont les vrais défis à l'inclusion. La solution consiste à entamer un processus de prise de conscience et de changement de perspective, nécessitant du temps et un accompagnement bienveillant, centré sur les ressources de l'équipe dans leur processus de changement et d'autonomisation.

*Ce qui trouble les hommes,
ce ne sont pas les choses,
mais les jugements qu'ils
portent sur ces choses.*

*Tout est changement, non
pour ne plus être mais pour
devenir ce qui n'est pas
encore.*

Épictète





On est fier et content de pouvoir partager avec vous, dans ce qui suit, des témoignages d'équipes accompagnées :

Retour Crèche Wibbelmais Erpeldange

La Crèche s'est adressée à INCLUSO avec une demande de soutien thématique. Les Référents pédagogique Inclusion (RPI) de la crèche désiraient aborder le thème de la participation avec l'équipe. Afin d'y être outillé et afin de développer une idée de comment aborder ce thème avec tous les membres de l'équipe, les RPI ont été soutenus dans la conceptualisation et l'organisation concrète des réunions de la part d'INCLUSO. Par la suite les RPI ont animé les réunions de manière autonome, sans notre présence. Ici les RPI de la Crèche partagent avec nous comment ils ont animé les moments de réflexions avec l'équipe et quelles conclusions en découlent.

Le savoir-faire en matière d'animation de moments de réflexions pédagogiques acquis par les RPI est durable et ne se limite pas sur une thématique spécifique : les RPI peuvent les appliquer pour toutes les thématiques qu'ils jugent utiles.

Nachdem unsere Referentin für die Inklusion in unserer Kita ihre Weiterbildung 2020 abgeschlossen hatte, haben wir uns verschiedene Schwerpunkte für unsere pädagogische Arbeit zum Ziel gesetzt. Darunter fallen zum Beispiel Partizipation, Beobachtung, Elternarbeit ...

Diese Themen wurden gemeinsam mit dem erzieherischen Team in mehreren Personalversammlungen behandelt.

Im Vorfeld dieser Versammlungen wurden wichtige Inhalte in Absprache mit der Inklusion-Referentin und der Leitung festgehalten und von der Referentin weiter ausgearbeitet.

**Michèle Schreurs
Erzieherin und Inklusion-Referentin**

**Conny Wickeler
Chargée de direction**

**Véronique, Laura, Jenny, Alicia,
Raquel, Nathalie, Rui
Erzieher/in, Auszubildender**

Dans ce qui suit, l'équipe des Wibbelmais explique comment ils ont concrètement abordé la thématique ensemble avec tout le personnel de la crèche.

Participatioun an eiser Crèche

2020/2021 huet sech d'ganz Equipe vun der Crèche zesummegesat an d'Thema Participatioun méi genau ënnert d'Lupp geholl. Et war hinne wichteg, dass jidder wosst, ëm wat et bei der Participatioun geet, wat mir schonn alles zu dësem Thema am Haus maachen a wat een nach kéint bäifügen oder vläicht och verbessern. Et si flott Gespréicher entstane gradewéi nei Usiichten zu verschiddene Punkten an nei praktesch Virgoensweisen.



Folgend Punkte weisen, wat ugeschwat a behandelt gouf. All Member vun der Equipe krut no all Reunioun eng Zesummefaassung vun de behandelten Themen.

Éischt Versammlung

An der éischter Versammlung zum Thema Participatioun hu mir eis mat der genauer Begrëffserklärung „Participatioun“ befaasst.

Et ass wichteg, dass mir als Haus zu dësem Thema all op deem nämmelechte Stand sinn. Esou kënne mir Participatioun an eisem Haus zesummen uwenden an eisen Alldag an eist Handeln de Besoinen an den Interesse vun de Kanner upassen.

1. Wat bedeit Participatioun fir mech?

Bei dëser Aufgab sollt sech jiddereen e puer Minutten Zäit huelen an notéieren, wat Participatioun fir hie bedeit.

Mir konnte festhaalen, dass fir eis „Selbststännegkeet“ an „d’Kanner kënnen den Alldag matgestalten“ am Virdergrond stoungen.

- *Weider Stéchwierder, déi notéiert goufen:*

Fräiwëlleg – mathëllefen – altersgerecht ugepasst Aktivitéiten

Kanner dierfe matmaachen – Kanner matbestëmme loossen

Kanner matentscheede loossen – Kanner/Erzéier leiere sech selwer besser kennen

2. 5 Prinzipie vun der Participatioun

Mir hunn eis iwwert dës fënnef Prinzipien ënnerhalen a se ausdiskutiert. Dës Prinzipie ginn engem eng kleng Richtlinn an en Unhaltspunkt, wann een iwwert Participatioun schwätzt.

- *I. Partizipation bedeutet, dass Kinder von Erwachsenen begleitet werden*

Aktiv um Alldag deelhuelen an de Kanner ëmmer erëm Alternativen ubidden an Informatiounen matdeelen – Entscheedungen kënne sech doduerch verbessern an d’Kanner kommen esou och méi aus sech eraus. Et ass och wichteg, dass den Erzéier seng eegen Interessen an Erfahrungen an den Alldag mat abezitt.

- *II. Partizipation erfordert einen gleichberechtigten Umgang, keine Dominanz der Erwachsenen*

Eng gesond an opriichteg Kommunikatioun ass wichteg fir d’Entwécklung vum Kand. Liewensraum, Gefiller an d’Sicht vum Kand op d’Welt akzeptéieren an dem Kand Virwëlz an Interessi dorunner weisen.

- *III. Partizipation darf nicht folgenlos bleiben*

Fir Participatioun am Haus ëmzesetzen, soll sech jiddereen dësem Thema bewusst sinn a sech domadder auserneeetzen. Et kann ëmmer mol zu Réckschléi kommen, wou een dann awer als Team no weidere Léisungsvirschléi sichen a gemeinsam mat de Kanner dru schaffen kann.

Reegelméisseg Gespréicher an e Meinungs-austausch si wichteg fir den Zesammenhalt an der Equipe an dat spéidert Handeln am Alldag mat de Kanner.

- *IV. Partizipation ist zielgruppenorientiert*

Kee Kand ass d’nämmelecht. Den Erzéier soll bewusst ginn, mat wem si et grad ze dinn hunn. All Kand huet aner Wënsch,

„Partizipation heißt, Entscheidungen, die das eigene Leben und das Leben in der Gemeinschaft betreffen, zu teilen und gemeinsam Lösungen für Probleme zu finden.“

Richard Schröder

*Bedürfnisse, Fähigkeiten an Interessen, un-
deuten et will deelhuelen. Et ass wich-
tig, dass mir Erzieher duerch regelmäissig
Beobachtungen von den Kindern d'Bedürf-
nisse erkennen an eis Methoden an den
Inhalt vom Alltag dem Kind entsprechend
upassen.*

➤ *V. Partizipation ist lebensweltorientiert*

*Jiddereen huet eng aner Aart a Weis fir ze
liewen. Den Erzieher soll sech dënen Erfar-
ungen bewusst ginn an dowéinst och säin
Handelen a seng Methoden dem Kind
upassen.*

*Wichtig: D'Struktur passt sech dem Adres-
sat un – NET den Adressat der Struktur.*

3. Sammele vu Stéchwierder fir eng Definitioun fir d'Crèche

*Mir hu gemeinsam e puer wichtig Wieder
an enger Mindmap festgehalten, déi fir ons
an enger Definitioun fir d'Crèche Wibbel-
mais sollten dra stoen.*

*Partizipation heisst, gemeinsam mit den
Kindern und Erziehern Entscheidungen zu
definieren und zusammen Lösungen für
Probleme zu finden.*

*Die Interessen und Bedürfnisse der Kinder
stehen im Vordergrund, welche durch Mit-
bestimmung im Alltag anerkannt werden,
um so die Selbstständigkeit der Kinder zu
stärken.*

INCLUSO s'excuse ici auprès de l'équipe
des Wibbelmais: on a dû abréger votre
retour. On informe le lecteur* que suite
à cette première réunion des Wibbelmais,
deux autres réunions ont eu lieu, ciblées
sur les besoins des enfants et de l'équipe,
ainsi que sur la mise en pratique concrète
de la participation des enfants. On vous
invite à prendre contact avec l'équipe des
Wibbelmais en cas d'intérêt.

Retour Le Foyer de Jour «Am Rousegäertchen» – un foyer de jour et crèche conventionné

Nous travaillons ensemble avec INCLUSO
depuis plusieurs années.

Notre dernière collaboration était dans le
cadre d'une transition de groupe pour un
enfant diagnostiqué ayant des troubles du
spectre autistique.

Nous voulions que le chan-
gement de groupe, ainsi que
la rentrée scolaire en cycle 1,
se passe pour le mieux pour
cet enfant.

INCLUSO nous a aidé dans
cette transition, grâce à l'éla-
boration d'un PI (remarque
INCLUSO: PI = Projet indi-
viduel de l'enfant ; pour tous
les détails sur l'outil du PI cf:
Guide pédagogique un accueil pour tous).

Cela nous a permis d'avoir une démarche
concrète, de fixer des objectifs où tous
les acteurs, personnel éducatif, parents et
enseignante, ont été impliqués et responsa-
bilisés à des charges concrètes.

Les équipes des groupes (ancien et nou-
veau) ont beaucoup communiqué, pour
évaluer ensemble ce qu'il était important
de mettre en place, afin que l'enfant puisse
se repérer dans le nouveau groupe, qu'il ne
subisse pas trop de changement d'un coup
(pictogramme, matériel, etc.).

Des réunions ont été organisées entre le
personnel du nouveau groupe et les parents
pour informer des changements à venir.

Nous avons pris contact avec l'institu-
trice avant la rentrée scolaire, pour faire
connaissance et lui transmettre des infor-
mations sur le développement de l'enfant
ainsi que d'échanger sur des éléments de
bonne pratique pédagogique.





Le personnel éducatif du nouveau groupe, voulant faire au mieux pour le bien-être de l'enfant, avait grâce au PI une ligne directrice concrète des choses à mettre en place. La supervision de l'équipe d'INCLUSO tout au long de cette démarche nous a permis de nous poser les bonnes questions et était rassurant pour l'équipe.

Nous pouvons conclure aujourd'hui que la phase d'adaptation était une réussite. Les échanges avec l'équipe d'INCLUSO étaient très enrichissants. Ils nous ont permis de pousser notre réflexion sur notre travail, les choses que nous mettons en place et comment les faire évoluer afin que ce soit bénéfique pour tout un groupe.

Pour ma part en tant que référent pédagogique en inclusion, le soutien d'INCLUSO m'a permis d'encadrer les membres de mon équipe dans tout le processus, les guider, écrire le PI.

Dans ce cas précis, les choses mises en place à la base pour un enfant ont été favorables pour tous les enfants du groupe (comme par exemple : pictogrammes).

L'équipe éducative, après avoir fait cette constatation, a continué à mettre en place des supports visuels comme par exemple «le tableau des repas» : Sur ce tableau, le menu du jour est affiché grâce à des photos des différents aliments qui composent ce menu. Les enfants apprennent à nommer les différents aliments et ont un repère lorsqu'ils font leur choix. Ceux qui ne connaissent pas le nom des aliments ont la possibilité d'aller montrer du doigt ce qu'ils ont choisi.

Grâce à ce tableau nous sommes dans une démarche inclusive pour tous les enfants du groupe.

Retour de la Crèche Rockids Esch 1

Faisant partie du groupe Rockids Luxembourg, nous sommes la crèche Esch 1 située à Esch/Alzette. Nous avons un agrément qui nous permet d'accueillir 23 enfants répartis en 2 groupes: 0-2 ans et 2-4 ans.

Dans notre perspective d'amélioration continue, nous souhaitons développer davantage nos pratiques inclusives face à des problématiques diverses et variées.

Le service INCLUSO représentait une opportunité d'avoir un avis objectif et nous amener à nous remettre en question sur notre prise en charge d'un ou des enfants au quotidien.

Tout au long du parcours d'accompagnement et sans jugement de leur part, nous avons pu exposer nos questionnements/réflexions librement et avons pu avancer vers des solutions à nos problématiques.

Josiane Rauchs nous a permis de remettre en question certains rituels du quotidien, comme l'importance de tout verbaliser et de prendre le temps d'expliquer aux enfants des choses évidentes pour un adulte.

Chaque enfant est différent, les pratiques inclusives sont une grande aide pour réussir à prendre en compte chaque individualité et d'adapter nos méthodes de travail.

«Mets-toi assis correctement», cette phrase que l'on peut facilement dire sur les temps de repas, est perçue différemment par chaque enfant et chaque professionnel. Il est alors nécessaire et important de prendre le temps d'expliquer ce que veut dire réellement: être assis correctement.

Suite aux échanges que nous avons pu avoir avec Josiane Rauchs, nous n'avons pas seulement corrigé des problématiques ponctuelles mais cela nous a amené à une vraie réflexion sur nos pratiques. Ce processus a vraiment été bénéfique pour notre équipe et fait désormais partie de nos réflexions au quotidien.

Besset Amélie
Chargée de Direction

Vous venez de lire un ou peut-être plusieurs témoignages des SEA accompagnés par INCLUSO. Si vous en avez lu plusieurs, vous avez probablement constaté qu'autant le contenu que les modalités de soutien sont très diverses et varient en fonction des besoins et des demandes des personnes. Cette diversité s'affiche ici comme une preuve d'utilité d'un des principes d'action, et d'ailleurs d'une des bonnes pratiques, d'INCLUSO : **offrir des formules de soutien sur-mesure, adaptées aux réalités et besoins individuels du SEA en question.**



Guide pédagogique. Un accueil pour tous – Mettre en œuvre une approche inclusive dans les services d'éducation et d'accueil pour enfants

Ce qui suit est un chapitre qui présente brièvement une ressource pédagogique qu'INCLUSO a élaboré afin de permettre aux équipes des Services d'Education et d'Accueil (SEA) de pouvoir devenir autonome dans la mise en pratique de méthodes et d'outils inclusifs.

En 2015 INCLUSO publie en collaboration avec le Service National de la Jeunesse (SNJ) le guide pédagogique « **Un accueil pour tous : Mettre en œuvre une approche inclusive dans les services d'éducation et d'accueil pour enfants** » qui fait partie de la collection de guides pédagogiques *Pädagogische Handreichungen* s'adressant aux professionnels des SEA. Le guide explique de manière accessible les notions importantes de l'approche inclusive dans le domaine de l'éducation non-formelle. Il regroupe une panoplie d'exemples concrets de bonnes pratiques d'une pédagogie inclusive au sein de différents foyers de jour, crèches et maison relais du pays. Toute l'utilité et la richesse du guide découlent des témoignages et des retours de ces SEA.

INCLUSO, du fait de faire du coaching sur et de plus près du terrain, est également expert pour identifier la richesse et la multitude des méthodes et des outils du travail inclusif qui existent au sein des SEA. Néanmoins INCLUSO constate que bien souvent le terrain est trop humble de ses propres compétences et pratiques. Il a besoin d'être soutenu à s'autoriser de partager avec les autres acteurs du terrain afin de développer et d'avancer ensemble.

Pour ce faire, il faut par moments une instance tierce, ce qu'est INCLUSO (cf. chapitre 2022 : plateforme d'apprentissage digitale).

Avec ce guide disponible à toutes les personnes intéressées, INCLUSO agit de nouveau dans son rôle de multiplicateur de méthodes et de savoir-faire de l'inclusion. On répond également à une de nos missions en tant que Centre de Ressources pédagogiques : créer et mettre à disposition des ressources pratiques, accessibles, innovantes et ludiques pour le terrain ensemble avec le terrain ; des ressources qui sont également disponibles de manière asynchrones, c.à.d. qui sont disponibles au public cible à tout moment et ne nécessitent pas la présence physique ni d'INCLUSO ni du lecteur dans une même pièce au même moment.



Dans ce sens, on vous propose d'aller consulter le guide *Un accueil pour tous* sur le site :

<https://tinyurl.com/8xycr7dp>



Depuis 2015 l'inclusion a connu une évolution considérable et les SEA témoignant dans le guide ont connu des défis, des changements et des gains en autonomie dans le développement et la mise en œuvre de pratiques pédagogiques permettant d'accueillir tous les enfants.

Pour l'occasion du 10ⁱème anniversaire d'INCLUSO on est allé à la rencontre d'un SEA qui nous a fait part de son vécu actuel. On est ravi de pouvoir vous en faire part ici.



Témoignage d'un SEA qui a témoigné en 2015 dans le guide

Référent Pédagogique Inclusion à la Fondation Crèche de Luxembourg

Depuis mes débuts en tant que RPI, l'inclusion a pris toujours plus de place au sein de notre structure. Il a fallu du temps et quelques supervisions, pour nous aider, ma chargée et moi-même, pour définir clairement mes fonctions et les outils à mettre en place pour faire de l'inclusion un objectif au quotidien. INCLUSO m'a également permis d'appréhender les démarches administratives, afin d'accompagner les parents et les enfants à travers ces dédales. Les supervisions m'ont également permis d'élargir mon réseau et de travailler sur des études de cas, la communication et la formation à l'inclusion du personnel éducatif de la crèche. Ces moments d'échanges avec INCLUSO m'ont aidé à ne jamais perdre de vue l'inclusion et sa signification réelle dans les propositions faites chaque jour aux enfants. Les éducatrices et éducateurs de la crèche de Luxembourg sont à leur tour beaucoup vigilent sur ce point, qu'ils questionnent souvent du point de vue de l'aménagement, l'observation des besoins, intérêts et compétences des enfants. Pour certain-e-s, ils ou elles ont acquis une autonomie certaine dans la remise en question et la recherche de solutions en équipe.

INCLUSO a particulièrement été présent ces dernières années, dans les procédures de demande de renfort temporaire, le suivi des équipes et leur formation spécifique, afin d'accueillir au mieux les enfants le nécessitant.

J'ai aujourd'hui une place précise, un rôle clair dans les tâches à accomplir afin de maintenir l'inclusion comme fil d'Ariane de notre pédagogie.

Enza Castronovo

Un petit mot de fin: quand le guide *Un accueil pour tous* était publié en 2015, le rôle du Référent Pédagogique Inclusion (RPI) n'existait pas encore. De même, le cadre de référence sur l'éducation non-formelle entre en vigueur seulement un an plus tard, en 2016 (cf. chapitre 2008: cadre de référence sur l'éducation non-formel). Aujourd'hui, en lisant le témoignage de la Fondation Crèche du Luxembourg, on constate à quel point les réalités législatives ont changé. Aussi, on constate que la fonction du RPI est une position clé au sein de son équipe, permettant de faire avancer tout le SEA dans la mise en pratique d'une pédagogie inclusive (cf. chapitre 2017: formation RPI).



Collaboration avec les Agents Régionaux du Service National de la Jeunesse

2017

Si vous avez envie de connaître plus sur le travail en réseau de la part d'INCLUSO et plus particulièrement sur le comment et le pourquoi de la collaboration d'INCLUSO avec les Agents Régionaux Jeunesse (AREG) du Service National de la Jeunesse (SNJ), vous êtes au bon chapitre. De même que pour les autres chapitres sur les collaborations (cf. chapitre 2021 : collaboration FOCUS/ARCUS ; chapitre 2012 : Collaboration Commune de Differdange), on a préférée donner davantage la parole à notre collaborateur. Concrètement vous allez pouvoir découvrir le résumé d'une interview avec les AREG.

INCLUSO entretient de multiples collaborations avec d'autres acteurs du terrain qui constituent le réseau des équipes des Services d'Education et d'Accueil (SEA), dont les AREG du SNJ. Le SNJ détient un rôle clé dans l'assurance qualité au sein des SEA. Les AREG assurent le suivi de la qualité en vérifiant si les dispositions et les obligations légales des textes cadres sont remplies au sein des SEA.

Le rôle des AREG ne se limite pas à une fonction contrôle, mais ils détiennent aussi une mission «d'identifier les difficultés rencontrées par les services et de formuler des recommandations. Ceci dans un esprit constructif, de manière à soutenir les services dans leur développement»⁴.

Les AREG entrent en fonction en 2016 et sont chargés de conceptualiser des méthodes et des outils qui leur permettront de répondre à leurs missions de vérifier la mise en œuvre du cadre de référence au sein des SEA.

Afin de permettre une montée en compétence des AREG en matière d'inclusion, l'expertise et les expériences d'INCLUSO se montrent judicieuses. Pour les AREG qui viennent tout juste d'entrer en fonction, savoir concrètement reconnaître l'inclusion au sein des SEA constituent un réel défi. En se basant sur les besoins exprimés par les AREG, deux workshops de la part d'INCLUSO ont été mis en place (2018 = 1 journée ; 2019 = 2 demi-journées).

INCLUSO agit ici en tant que multiplicateur et facilitateur de l'inclusion en permettant aux AREG de s'approprier la thématique et de l'apporter et de l'aborder sur le terrain. La montée en compétence permet aux AREG de mieux identifier les besoins en soutien des SEA en ce qui concerne l'inclusion et de les renvoyer, le cas échéant, chez INCLUSO afin de trouver une aide adaptée et ciblée sur leurs besoins. **L'avantage de la coopération INCLUSO-AREG pour le terrain est qu'il est soutenu de manière cohérente et sait à quel acteur s'adresser avec quelle sorte de besoin ou de questions.**

Afin de garantir une pérennité des effets mentionnés, INCLUSO et les AREG s'échangent régulièrement sur les développements de l'inclusion et sur les besoins, les questionnements et les défis actuels du terrain. Également une évaluation régulière de la coopération permet d'adresser de nouvelles thématiques et de définir respectivement redéfinir les compétences et missions de chacun.

4 https://www.enfancejeunesse.lu/wp-content/uploads/2021/07/AREG_informations-generales_juillet-2021.pdf



Résumé d'un échange avec deux AREG du groupe interne inclusion au Service National de la Jeunesse

„Dir sidd am Fong déi éischt Ressource um Terrain, wann et ëm d'Thema Inclusioun am SEA-Beräich geet.“

Dieser Text ist aus einem Gespräch entstanden, das zwei Mitarbeiterinnen des Ressourcenzentrums INCLUSO mit zwei Regionalen Kinder- und Jugendbeauftragten (Agents régionaux jeunesse, AREG) des Nationalen Jugendwerkes (Service National de la Jeunesse, SNJ), die Teil der AREG-internen Arbeitsgruppe Inklusion sind, führten. Einerseits wurde die Zusammenarbeit zwischen INCLUSO und den AREG beleuchtet, andererseits wurden Schnittstellen aus dem Alltag der Einrichtungen der non-formalen Bildung herausgehoben.

Wir wollten wissen, wie die AREG den Einfluss von INCLUSO auf die Bildungs- und Betreuungseinrichtungen (Services d'éducation et d'accueil, SEA) einschätzen, wann sie INCLUSO empfehlen, welche Rückmeldungen es gibt und wie die Begleitungen von INCLUSO im Arbeitskontext der Einrichtungen erlebt werden.

Viele Einrichtungen kennen INCLUSO und wurden oder werden von diesem Dienst begleitet. „Ech menge schonn, dass är Presenz um Terrain ganz grouss ass.“ Allgemein äußern die SEA sich zufrieden mit den Begleitungen durch INCLUSO und profitieren von den Beobachtungen und konkreten Methoden für die Teams. Die AREG verweisen in verschiedenen Situationen auf INCLUSO, z. B. wenn sie merken, „dass et bei der Inclusioun happert, fir dass ee kënnt an hinnen dat Feld Inclusioun méi gräifbar mécht“.

Hauptsächlich in konkreten Situationen, die den AREG von den SEA beschrieben werden, vor allem bei Schwierigkeiten mit einem Kind oder der Zusammenarbeit mit

dessen Eltern. In einer solchen Situation, die für die Einrichtungen extrem belastend sein kann, sehen die AREG INCLUSO als Ressource: „eng Situatioun, an där et tëschent dem Personal an dem Kand klemmt“.

In diesem Zusammenhang soll die Arbeit von INCLUSO darin bestehen, die Teams zu begleiten, um konkret über ihren Arbeitskontext sowie die Frage, welche Anpassungen sinnvoll für ein Kind sein könnten, nachzudenken. Was die Begleitung von INCLUSO angeht, sagen die Teams oft, dass sie das Kind nicht mehr alleine als Problem sehen, sondern dass sie einen Perspektivwechsel erleben können und zusammen nach Lösungen suchen. Auch wenn sie schon viel ausprobiert hatten und nicht richtig weiterkamen.

Andere wichtige Elemente für das AREG-Team hinsichtlich der Arbeit von INCLUSO mit dem sozialpädagogischen Sektor sind: der Blick auf das Team und den von INCLUSO immer wieder in den Fokus gesetzten Teamprozess.

„Menger Meenung ass d'Approche, déi dir dem Secteur vermëttelt an och eis vermëttelt hutt – nämlech, dass et um Team läit – ganz wichteg. Mir schaffen am Team. (...) Dat ass eng Approche, déi d'Inclusioun fir mech vill manner defizitorientéiert, mee vill méi prozessorientéiert mécht. Dat hunn ech och aus dem Workshop (Anmerkung INCLUSO: für die AREG organisierte Workshops, siehe oben) mat iech matgehooll.“

„Wann iwwe INCLUSO geschwat gëtt, (...) geet et ëm d'Team. Dass dir Prozesser ureegt a net Defiziter oder Problematiken an de Mëttelpunkt stellt.“

Die Beobachtungen einer Person, die nicht zum SEA gehört, scheinen dabei sehr hilfreich und ein Mehrwert zu sein. „Dir kommt jo eran an da sot dir hinnen, iech wier dat



an dat opgefall." Dem Team wird bewusst, dass Inklusion ein Prozess ist, bei dem es auch darum geht, „sech selwer an de Bléck ze huelen a sech net ëmmer aus dem Spill erauszehuelen“.

In den inklusiven SEA (SEA-I) erleben die AREG die Pädagogischen Referent*innen für Inklusion (RPI), die von INCLUSO in einer fünftägigen Weiterbildung ausgebildet werden (Anmerkung INCLUSO: siehe Kapitel 2017: Weiterbildung RPI), als Ressource – vor allem, wenn es um eine konkrete und praktische Umsetzung der Inklusion in der jeweiligen Einrichtung geht. Das Thema Inklusion scheint durch die RPI präsenter zu sein und der Dialog ist ein anderer. Die RPI versuchen, auf der Basis der RPI-Weiterbildung, neue Elemente in die Gruppen einzubringen. Themen wie Beobachtung und Bedürfnisse eines Kindes gewinnen an Wichtigkeit.

Die Rückmeldungen der SEA an die AREG bezüglich der von INCLUSO für die RPI organisierten Plattformen sind positiv, da diese Plattformen Vernetzungsmöglichkeiten bieten. Der Austausch zu bestimmten Themen wird hier als Bereicherung angesehen. Die Möglichkeit, andere Einrichtungen besuchen zu können und sich untereinander auszutauschen, ermutigt oftmals die Teilnehmer, sich weiter mit dem Thema Inklusion zu beschäftigen.

Die AREG verweisen ebenfalls auf INCLUSO „als Deel vum Reseau an als Ressource fir d'Reseusaarbecht. Den INCLUSO kann d'Leit konkret begleeten a mat hinne cibléiert schaffen, well si de Secteur kennen (...) Dat ass ëmmer bei eis am Kapp (...) Dat ass fir eis eng grouss Ressource“.

Wie ging es eigentlich nach dem gemeinsamen zweitägigen Workshop, den zwei INCLUSO-Mitarbeiterinnen für die AREG abgehalten haben, weiter?

Mithilfe des Workshops wurde der Begriff Inklusion besser verstanden. „Jidderee vun eis huet eng Baseline, jidderee versteet d'Thema Inclusioun. (...) Et bléift trotzdeem e vage Begrëff (...). Dat ass dat, wat dir och sot: Et ass komplett individuell. (...) Well all Grupp Kanner anescht ass, (...) ass och d'inklusiv Ëmsetzung fir all Struktur anescht.“

Die Arbeitsgruppe „Inklusion“, die sich aus AREGzusammensetzt, hat Ideen aus dem Workshop aufgegriffen und weiterentwickelt.

„Mir hu probéiert, zwéi Beräicher opzeschlüsselen, eemol d'Haltung, dass mir gesot hunn: O.k., wat definéiert fir eis Inclusioun am Groussen a Ganzen?.“ Zum anderen sammelt die Arbeitsgruppe viele konkrete Beispiele aus dem Alltag.

„Fir mech war et vill d'Approche, et net ze komplizéiert ze gesinn.“ Wann ech bis iwwerleeën: Dat ass wierklech schwéier, hei d'Inclusioun ëmzesetzen (...) Dass ech mir da soen: Nee, et hänkt just vum Standpunkt of. An et hänkt dovun of, wat ee grad fir Ressourcë ronderëm gesäit. (...) Ech hunn et am Workshop immens beandrockend fonnt, dass dir gesot hutt: Dach, dat ass méiglech. **Et hänkt och dovun of, wéi mer drun eruginn.“**

So haben die Workshop-Teilnehmer gelernt, dass sie Beispiele bekommen, jedoch keine allgemeingültigen Lösungen. „Et ass awer alles relativ vague bliwwen. Et kann een net soen: Dat doten ass elo de Schlüssel, an de Schlüssel passt op all Dier.“ Die interne Arbeitsgruppe probiert seitdem, diese Idee für ihre Arbeit mit den anderen Mitarbeitern des AREG-Teams immer wieder zu verdeutlichen.

Und was sollten wir als INCLUSO anders machen? Was fehlt vielleicht noch?

Für den Sektor könnte es hilfreich sein, wenn INCLUSO nicht nur bei Problemen hinzugerufen wird, sondern auch, um Reflexionen über Alltagssituationen und allgemeine inklusive Pädagogik anzustoßen und zu begleiten. Machen wir unsere Arbeit – als Einrichtung – gut? Was können wir besser machen?

Hierzu gehört auch die Idee einer thematischen Begleitung. Der Situation mit dem Kind nicht zu viel Bedeutung beizumessen, sondern noch mehr spezifische Inklusionsthemen mit den professionellen Teams zu erörtern.

Zudem haben die AREG uns noch folgende Fragen mit auf den Weg gegeben:

- *Inwieweit können die RPI noch besser in ihrer Rolle begleitet werden?*
- *Könnte es hier sinnvoll sein, Fortsetzungen der Fortbildung anzudenken?*
- *Sollte die Vernetzung der RPI verstärkt gefördert werden?*
- *Inwieweit könnte es sinnvoll sein, den Einrichtungen Material zur Verfügung zu stellen, z. B. Videomaterial – unabhängig von der Präsenz von INCLUSO – zur Selbstreflexion und als Impuls, wie eine Situation noch anders gestaltet werden könnte?*

Aus dem Interview wurde die Idee eines weiteren INCLUSO-Workshops, vor allem für neue AREG, zurückbehalten. Dies mit dem Ziel, die Idee der Inklusion weiter zu vertiefen.

Merci fir dee flotten Interview!

Equipe INCLUSO



En conclusion au chapitre, INCLUSO et les AREG entretiennent une collaboration qui permet à chaque acteur de continuer à se développer au sein de ses missions délimitées, en s'enrichissant mutuellement. Une bonne pratique qui permet d'arriver à ces effets enrichissants et d'oser poser les questions pertinentes, comme par exemple la dernière question posée aux AREG: «Qu'est-ce-qu'INCLUSO pourra faire autrement ? Qu'est-ce-qui manque ? » **C'est précisément la volonté de poser ce type de questions qui nous permet d'avancer ensemble avec le terrain et de continuer à développer des offres pertinentes.** Soulignons une dernière fois que cette collaboration entre les AREG et INCLUSO vise in fine et principalement un soutien cohérent et judicieux des SEA.



Formation Référent Pédagogique Inclusion

Pour les lecteurs* qui ont déjà jeté un coup d'œil dans d'autres chapitres, il est fort probable que vous avez rencontré à plusieurs reprises la notion du Référent Pédagogique Inclusion (RPI). Le présent chapitre se prend le temps d'expliquer le rôle du RPI et ses missions au sein d'un Service d'Éducation et d'Accueil (SEA). Essentiellement, le chapitre thématise la formation du Ministère de l'Éducation nationale de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) destinée aux personnes qui désirent être RPI. Formation dont la conceptualisation et la mise en œuvre concrète est attribuée à INCLUSO.

Le dispositif assurance-qualité pour les SEA-I prévoit entre autres la fonction du RPI comme «un outil/support de la démarche collective de la structure vers une approche inclusive». La fonction du RPI y est décrite comme «personne ressource faisant partie du personnel de la structure. Il est le garant de la mise en œuvre de la démarche, ..., alors que la démarche elle-même doit associer tous les membres du personnel (MENJE ; lignes directrices SEA-I, p. 8)».

Les personnes qui sont détenteurs de la fonction RPI au sein de leurs structures sont chargées de missions spécifiques à la fonction et à la coordination de l'implémentation du concept inclusif de la structure, ensemble avec tous les acteurs de la structure (cf. lignes directrices SEA-I, p. 8). L'inclusion se réalise avec tous les membres d'une équipe et non seulement par le RPI.

Afin de pouvoir assurer les missions et afin de permettre aux futurs RPI de développer une idée plus concrète de cette fonction de multiplicateur au sein d'une équipe, une formation obligatoire et gratuite de 30 heures est proposée par le MENJE.

La conceptualisation et la réalisation de cette formation ont été attribuées à INCLUSO en collaboration avec l'UFEP, organisateur de ladite formation. INCLUSO s'est échangé avec les responsables de la formation pour le référent plurilingue du Service Nationale de la Jeunesse (SNJ) afin de garantir une cohérence dans les formations pour les deux fonctions de référents qui sont nommées dans le cadre de référence: référent pédagogique pour le plurilingue et référent pédagogique inclusion. De même, un échange entre le SNJ et INCLUSO a eu lieu concernant la conceptualisation de la suite des formations du RPI, c.à.d. des plateformes d'échanges nationales spécifiques à la fonction du référent.

La formation se base sur les missions du RPI décrites dans les lignes directrices SEA-I et vise à outiller le RPI dans son rôle de multiplicateur et de garant de la mise en œuvre de l'inclusion.

La formation permet aux RPI de développer une vue de l'inclusion et surtout une idée de comment apporter et aborder les notions d'inclusion dans leur propre structure, comment déclencher un processus de mise en œuvre de l'inclusion. La formation vise également à permettre aux participants de répondre à la question de comment être le garant du processus collectif de l'équipe sans connaître toutes les réponses et sans être expert unique pour l'inclusion.

La formation est conçue comme un parcours qui s'étale sur 5 jours sur environ 5 mois, afin de permettre aux participants d'avoir du temps entre les différents modules de se familiariser avec des idées et des concepts et pour les transférer au sein de leurs structures. Les participants forment un groupe d'échange et se retrouvent dans la même constellation pour toute la durée du parcours. Ceci

est un des éléments cruciaux de la formation qui est fréquemment souligné par les participants comme étant bénéfique et judicieux.

Lors du dernier jour de formation, les participants peuvent donner un feedback anonyme concernant la formation et son utilité ressentie pour pouvoir assurer leur rôle en tant que RPI.

On vous laisse lire ici quelques retours qui illustrent les 33 sessions :



Ce que je laisse ici :

- Peur vis-à-vis des questions
- Peur vis-à-vis de la nouvelle fonction
- Mes questions
- Peur
- Hésitation de faire des choses
- Incertitude
- Mes préjugés et ma peur vis-à-vis du rôle RPI
- Peur de l'inconnu : savoir compter sur quelqu'un



Ce qui m'a moins plu :

- Jeu de rôle
- Plus aborder le thème de la modération, plus d'exercices
- Certaines méthodes ont été abordées avec pas assez de temps
- Parfois trop d'inputs différents



Ce que j'aimerais creuser :

- Diverses théories
- Livres intéressants, par exemple l'index pour l'inclusion
- Échanges avec les autres RPI
- Échanges avec collègues
- Travail sur le terrain : situation de cas dans les réunions de l'équipe
- Échanges réguliers
- M'investir dans les méthodes (PI)
- Modération et méthodes de communication
- Élaborer les méthodes avec le terrain



Ce qui me manque encore :

- Pratique
- Confiance en moi dans mon rôle de RPI
- Expérience dans la modération
- Confiance
- Expériences pratiques
- Une définition de ma direction
- Mettre le tout dans la pratique



Ce que j'ai bien aimé :

- Échange
- Exemples de pratiques du terrain
- Travail de groupe
- Diverses méthodes : beaucoup de nouvelles méthodes
- Ouverture
- Les formatrices
- Beaucoup de littérature
- Méthodes & idées
- Bonne ambiance
- Bonne modération
- Bien-être
- Bonne humeur des formatrices et de l'équipe
- Méthodes
- Échanges avec les autres
- Ce groupe
- Jeu de rôles
- Avoir eu le sentiment que rien n'est faux et les questions sont bienvenues



Ce que j'emporte :

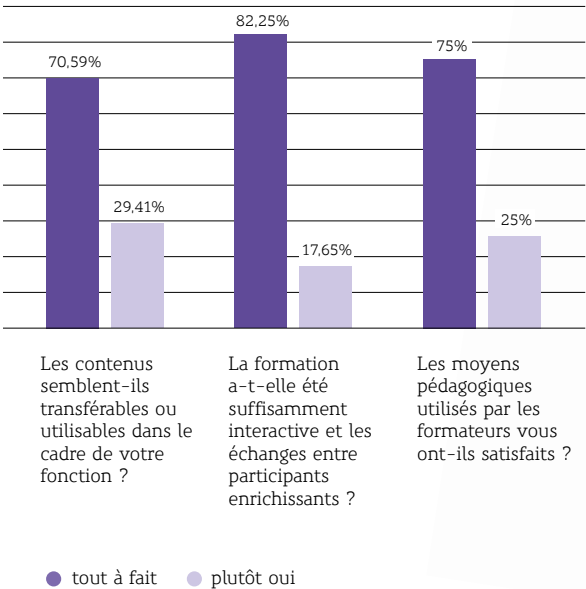
- Méthodes, savoirs, expériences
- Ne pas savoir est humain
- Jeux de mise en route
- Rien n'est parfait et c'est ok
- Comment donner du feedback
- Beaucoup de nouvelles méthodes et idées
- Beaucoup d'idées pour mettre en œuvre au quotidien
- Il n'existe pas de solution universelle, mais individuelle et adaptée
- Bagage d'outils
- Idées
- Des nouvelles idées
- Méthodes
- Confiance et sécurité en tant que RPI

Ces retours sont bien évidemment un choix dans tous les retours. Ils représentent largement ce qui est donné comme retours à travers toutes les sessions de la formation.

Également, l'organisme d'organisation des formations, l'UFEP, demande toujours un retour qualitatif et quantitatif de manière anonyme des participants.

Veillez trouver ci-dessus l'évaluation de l'UFEP d'une des 33 sessions, qui se porte ici exemple des évaluations semblables des autres sessions de la formation RPI.

Evaluation Formation RPI

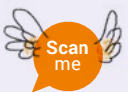


Le feedback des participants est majoritairement positif et ils jugent avoir eu les informations et les outils nécessaires afin de pouvoir assurer leur fonction de RPI. Encore, ils estiment souvent l'échange avec les autres personnes précieux et crucial afin de pouvoir au mieux répondre aux missions et aux responsabilités du poste. **Ils expriment généralement le besoin d'échange régulier afin de monter en compétence et de faire avancer l'inclusion ensemble avec leur propre équipe.**

La première session de la formation a eu lieu en 2017. Depuis, et jusque fin 2022, INCLUSO aura donné 33 sessions, avec un total de 557 participants.



Pour tous les détails concernant l'organisation de la formation : www.ufep.lu



Pour clôturer ce chapitre, on va nommer **un des principes inclusifs qui nous accompagne depuis 10 ans comme bonne pratique dans le développement du Centre de Ressources et donc aussi dans le développement de la formation RPI: le principe d'essai-erreur.** Depuis son déploiement en 2017, la formation RPI a connu des adaptations régulières au niveau des méthodes, des outils et priorités en contenu. Elle est aujourd'hui riche, finalisée et adaptée aux besoins des participants, grâce aux retours des participants. Elle est également accomplie grâce à la volonté d'INCLUSO de se remettre en question et au courage d'essayer de nouvelles choses, au risque de ne pas toujours arriver au résultat désiré lors d'un premier essai.

Plateforme d'échange nationale de bonnes pratiques pour les Référents Pédagogiques Inclusion

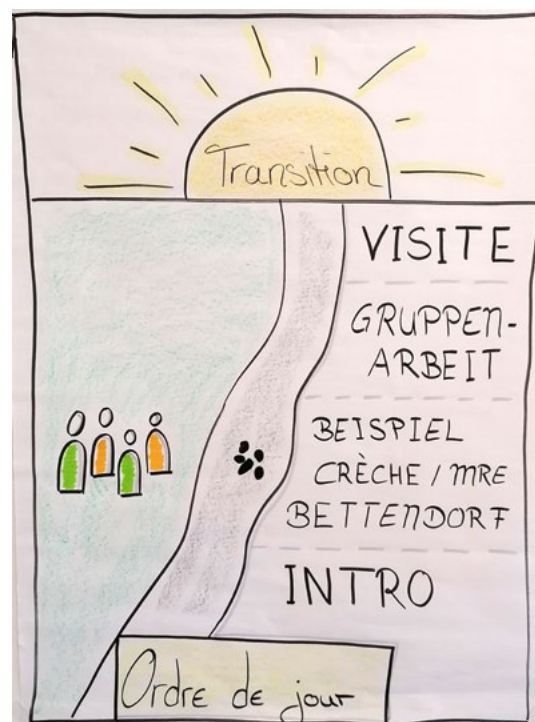
Dans le chapitre qui suit, vous allez pouvoir découvrir une offre INCLUSO relativement récente et mise en place après le lancement de la formation pour le Référent Pédagogique Inclusion (RPI) en 2018: la plateforme d'échange de bonnes pratiques pour tous les RPI du pays.

Comme mentionné dans le chapitre sur la formation des RPI, un besoin exprimé par ces derniers, porte sur la possibilité d'un échange Peer-to-Peer régulier avec les RPI d'autres SEA. Ceci d'une part afin de savoir au mieux comment remplir son rôle, comment répondre à ses missions, comment résoudre des défis. D'autre part, une mise en réseau avec les autres acteurs du terrain s'avère judicieuse pour chaque acteur. **Le terrain dispose d'une multitude de solutions, d'idées, d'outils, de méthodes, de pratiques, de savoirs et de visions d'une richesse et d'une diversité tellement grande, qu'un partage nous semble essentiel et opportun pour chaque équipe et pour chaque enfant et famille accueillis.**

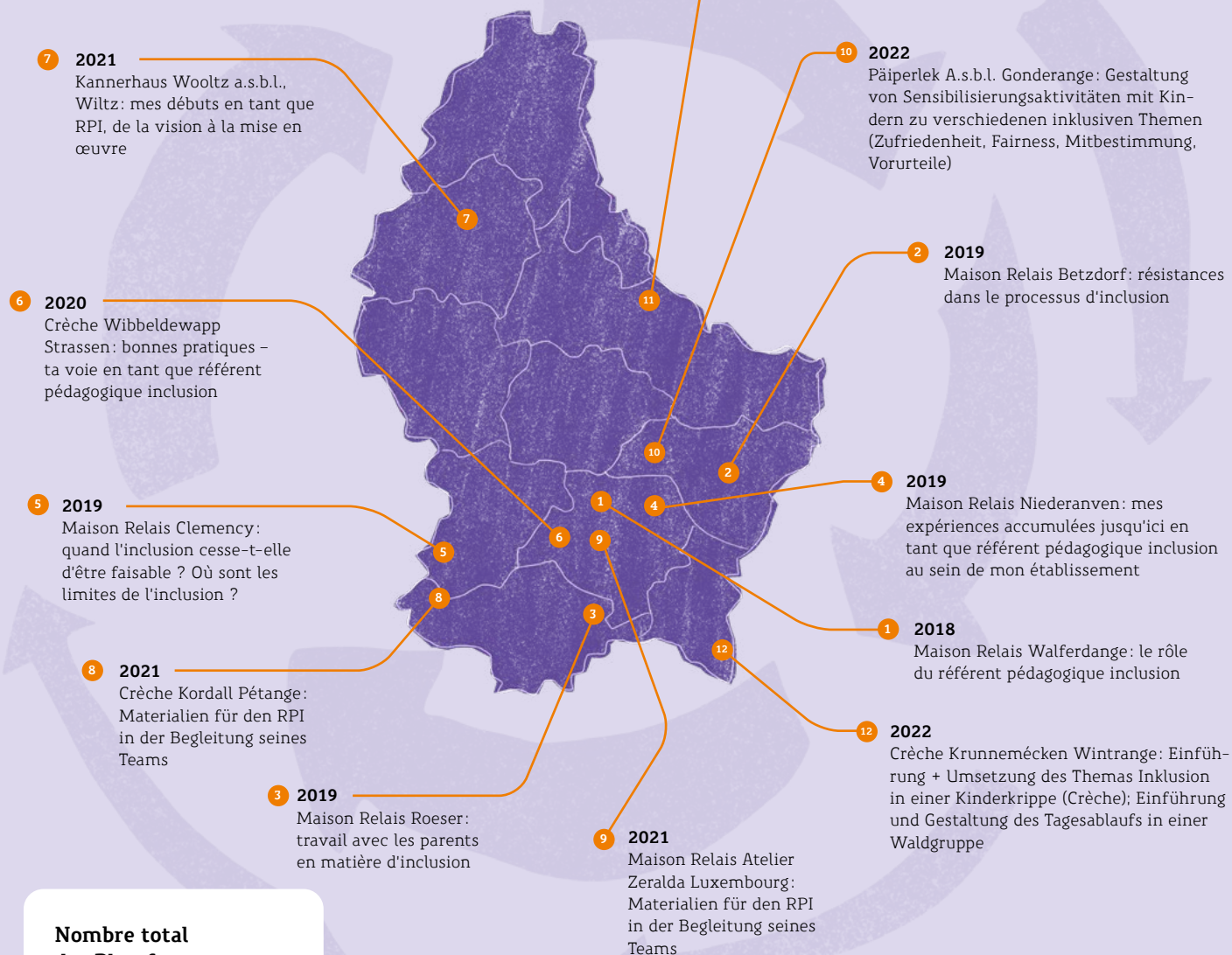
INCLUSO, du fait de former les RPI et du fait de suivre les développements du terrain de près, a mis en place des plateformes d'échanges de bonnes pratiques pour tous les RPI formés du pays, afin de permettre de répondre de manière adéquate aux besoins des RPI et de les aider à se soutenir mutuellement, en échange avec leurs pairs.

INCLUSO est organisateur et modérateur des plateformes, mais les contenus et les contributions proviennent du terrain. **Chaque rencontre prend lieu au sein d'un SEA intéressé à inviter le groupe au**

sein de ses locaux pour une matinée. Plus concrètement, INCLUSO et le SEA invitant conviennent sur une thématique inclusive. Lors de la journée d'échange INCLUSO et/ou le SEA invitant débute la matinée par un petit exposé sur la thématique afin d'entrer dans le vif du sujet. Par la suite, les participants s'échangent par moyen de workshops animés par INCLUSO. La matinée se clôture par la visite du SEA invitant qui explique et montre certains des éléments d'une pédagogie inclusive mise en place.



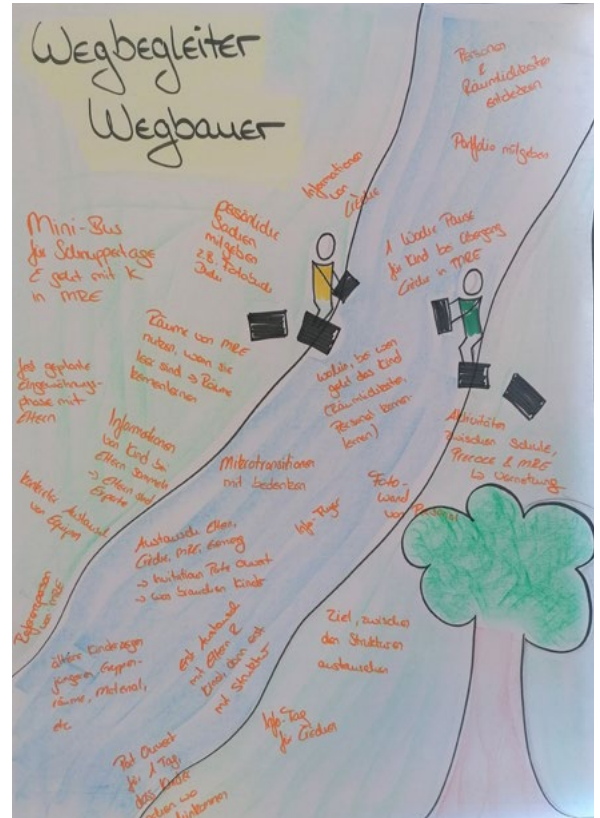
Aperçu global des plateformes d'échanges de bonnes pratiques pour les RPI



Nombre total des Plateformes 2018- Juni 2022 = 12

Total des inscriptions au plateformes = 296

Vous avez envie de découvrir la formule en live et vous êtes tentés de devenir SEA invitant pour une matinée ? On sera ravi d'organiser une des prochaines plateformes avec vous, au sein de votre structure. Notons que la consommation de café et de mignardises durant les échanges plus informels durant la pause est toujours considérable.





Depuis la première plateforme organisée en 2018, toutes les sessions sont complètes, avec même plus de demandes que de places. Ajoutons que les retours des participants nous confirment que la formule s'avère propice et répond aux besoins réels des RPI. Cela nous confirme que les modalités pratiques et la conceptualisation pédagogique de cette offre INCLUSO permettent aux professionnels du domaine de l'éducation non-formelle d'avancer sur leur chemin dans la mise en pratique de l'inclusion au sein des SEA, en faisant un pas après l'autre (cf. poème le premier pas dans le chapitre 2011: convention ONU).

On est heureux de pouvoir partager avec vous le témoignage d'un RPI d'un SEA qui a été hôte pour une des plateformes RPI.



Wat war deng Motivatioun, fir all déi aner RPI an dän Haus ze invitéieren?

Ech gouf selwer schonn op vill Plattformen, déi a verschiddenen Haiser stattfonnt hunn, agelueden. Ech hunn et immens interessant fonnt, mol vun aneren RPIen Input ze kréien.

Engersäits ass ee ganz schnell mat der Raumgestaltung familiariséiert. Mee wann ee méi an den Detail geet, huet jidderee säin eegent Rezept, dat un de jeeweilege Public ugepasst ginn ass. Dat huet bei mir d'Kreativitéit an d'Motivatioun ugereegt.

No enger Ufro vum Service INCLUSO, déi nächst Plattform bei ons am Gebai z'organisieren, hunn ech fonnt, dass et eng gutt Geleeënheet wier, den Atelier Zeralda mat senge verschiddene Services virzustellen an anengems meng Rollen am Laf vun de Joren opzezielen.

Wéi war et fir dech?

Am Ufank war ech opgereegt, wat sech awer am Laf vum Moie geluecht huet. Ech war och immens stolz, ons Konstellatioun virzustellen, a ganz iwwerrascht vun de villen interessante Froen, déi opkomm sinn a sech gréisstendeels un de Service „Kand a Famill“ gerichtet hunn.

Trotz de Covid-19-Hürden ass dës Plattform zimmlech gelongen an ons Restriktiounen goufe gutt respektéiert.

Du hues jo duerno och eng Visite guidée gemaach: Wat hues du am Haus gewisen?

A mat wat fir enger Iddi? Oder ginn et elo villäicht aner flott Plazen, déi ee weise kéint?

INCLUSO s'excuse ici chez Melvin Cardoso: on a dû raccourcir son retour très complet et varié. On vous invite de vous mettre en contact avec l'atelier Zeralda en cas d'intérêt supplémentaire.

Während der Visite guidée hunn ech verschidde Punkte genannt, déi ech als wichtig empfongt hunn an déi den oppenen an zouene System betreffen. Beim oppene System ass et esou, dass mir op fräiwëlleger Basis schaffen, d. h., d'Kanner kënnen selwer decidéieren, wat si maache wëllen – mat wéi enge Spillpartneren, a wéi enge Raim a wéi eng Aktivitéiten.

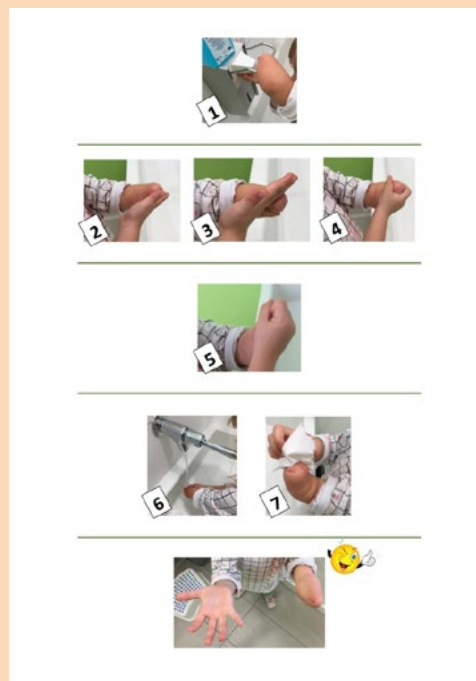
Ausserdeem huet all Raum seng eegen Identitéit, zum Beispill kënnen d'Kanner am Kreativraum hir Kreativitéit spille loossen, am Rouraum kënnen si sech ausrouen oder e Buch liesen asw. (...)

Wat ech während der Visitt och nach gewisen hunn, war d'Pikto-Tafel. **D'Pikto-Tafel** ass eng Tafel, déi mir fir d'Gestaltung vun eisem Wocheplang benotzen. Unhand vun der Pikto-Tafel gesi mir, wéi en Educateur a wéi engem Sall déi Woch drop schafft. Ausserdeem steet och op der Tafel, wéi eng Offer a wéi engem Sall proposéiert gëtt. Dat heescht, d'Kanner kënnen unhand vun der Pikto-Tafel kucken, wéi en Educateur a wéi engem Sall ass, an och, wat den Educateur an deem Sall proposéiert. Wann d'Kanner awer net interesséiert sinn, bei der Offer matzemaachen, da kënnen si och einfach vum Funktionsraum profitéieren. Et gëtt kee gezwongen, bei eppes matzemaachen, wann een net wëll. Esou hunn d'Kanner d'Wiel, sech un der Offer ze bedeelegen oder am Raum ze spillen.

Dës Weideren hunn ech och nach **d'Présentatiounstafel** gewisen, déi sech bei der Entrée vum Atelier Zeralda befënnt. Op dëser Tafel gesäit ee Fotoe vum Personal vum ganzen Haus. D'Tafel ass no de

Service agedeelt a bei all Service ass eng Foto vum de Mataarbechter. Zum Beispill ass beim Service „Maison Relais“ eng Foto vum den Educateuren a vum de Kanner. An och Fotoe vum Concierge, de Stagiairen/ Léierbouwen a –meedercher an all deenen anere Membere vum Atelier Zeralda. Ech fannen et wichtig, dass dat ganz Personal op der Presentatiounstafel ass, egal, wéi eng Funktioun een huet. Och fir d'Kanner an d'Elteren ass dat wichtig, fir dass si wëssen, wien déi Leit sinn (falls mir nei Memberen an der Ekip hunn). Wann ee sech weigert, eng Foto vu sech opzuhänken, da gëtt dat natierlech och net gemaach.(...)

Während der Visitt hunn ech och eisen inklusive „**Guide Hygiène**“ gewisen. D'Richtlinn, déi mir vum Ministère kritt hunn, huet missen ugepasst ginn. Mir hu bei eis ënnerschiddlech Puer „Hänn“.



D'Inclusiouns-Charta ass en anere wichtige Punkt, deem ech zesumme mam Coordinateur pédagogique a fënnef aneren RPI op d'Bee gestallt hunn. D'Inclusiouns-Charta déngt de Caritas-Haiser als Referenz, a wéi eng Richtung d'pädagogesch Haltung a puncto Inclusioun goe soll. Duerch festgeluechte Prinzippië kréi d'Haiser méi e kloert Bild vun der Inklusioun, esou wéi mir se wëlle vertrieeden.

Et wier och nach flott, déi nei **Bibliothék**, déi mir zesumme mat de Kanner zesummegegestallt hunn, ze weisen. Am Atelier Zeralda hu mir d'Chance, verschidde Servicere ze hunn, ewéi zum Beispill de Service Quartier, deem op der Gemengenaarbecht baséiert. Duerch dee Service hu mir e Schaf vun enger Persoun aus dem Quartier kritt, dee mir dunn zesumme mat de Kanner bemoolt hunn. Eis Iddi war, dorausser eng oppe Bibliothék ze maachen, déi dem ganze Quartier zur Verfügung steet. Dës Bibliothék gouf mat Bicher gefëllt, déi d'Eltere vun de Kanner matbruecht hunn. Dat Ganzt huet dozou gefouert, dass verschidden Elteren op eiser 40-Joer-Feier Bicher an ënnerschiddleche Sproochen virgelies hunn. Dëse Projet ass a Kooperatioun mat der Maison Relais a mat dem Service Quartier organiséiert ginn. D'Zesummenaarbecht vun de verschiddene Servicere fannen ech immens wichteg fir d'Entwécklung vun eisem Quartier, dofir och eise Leitmotiv „Matenee gi mer eens“.



Du has op der Plattform kuerz a pregnant däi Parcours als RPI virgestallt. Wat war deng Motivatioun, op wat fir Hürde bass du gestouss a wéi bass du domadder ëmgaangen?

Ier ech RPI gi sinn, war ech eng Referenzpersoun vun engem EBS (enfant à besoin spécifique). Ech war deemools zimmlech jonk, wou ech als RPI ugefaangen hunn. Ech war och bei deenen éischte Formatiounen dobäi an dowéinst wollt ech deenen aneren RPI d'Etappen an d'Phasen opzielen, duerch déi ech mech hu missen duerchboxen.

D'Roll, déi ech als Erzéier am Laf vun der Zäit kritt hunn – duerch formell Ufroe vun den eenzele Memberen an och duerch Eegeninitiativ –, huet mat sech bruecht, datt ech mech ëmmer méi ëm „sportlech“ Situatiounen gekëmmert hunn.

Ech hu schonn ëmmer ganz léisungsorientéiert iwwerluecht an och geschafft. Ech hunn ëmmer eng méi grouss Responsabilitéit op mech geholl a mir méi erausfuierend Tâchë gesicht. Dat huet et mir erlaabt, mech konstant weiderzeentwéckelen.

Dat Joer (2015/2016), wou ech meng Roll als Inclusiounsagent krut, ware mir an en neit a grousst Gebai geplënnert, wou mir alles an zwou bis dräi Wochen hu missen op d'Bee stellen. Well mer méi Plaz haten, huet sech den Agreement, wéi vill Kanner mir kënne betreien, verduebelt. Dowéinst hu mir och misse méi Leit astellen, sou dass mir haut 25 Mataarbechter hunn. Kuerz drop ass dunn den EBS-System op den SEA-Inklusiv-System ëmgestallt ginn. Vum Gesetz hir hate mir zwéi bis dräi Joer, fir eis un den neie System ze gewinnen, dee mir awer direkt ëmgesat hunn. Ech war zu där Zäit nach net diploméiert.

Wat mäi professionnelle Modus Operandi ugeet, maachen ech viles fräiwëlleg. Domat wëll ech soen, dass ech ëmmer probéiert hunn, der Ekipp Rotschléi ze ginn, fir dass si en anere Bléckwénkel kréien. Et waren ëmmer eng Aart Verbesserungsvirschléi fir d'Ekipp, déi meeschtens och zimmlech positiv opgeholl gi sinn. Während dëser Zäit hunn ech ganz vill Ënnerstëtzung vun de Chargéeën a vum Service Kand a Famill kritt. Mat der Zäit sinn ech e sougenannte „Pompjee“ ginn, d. h., esoubal et zu enger sportlecher Situatioun komm ass, hunn d'Educateurs mir direkt geruff. **D'Educateurs hu souzeseen hir Responsabilitéit ofginn an et huet just nach geklappt, wann ech do war. An dat ass ëmmer sou weidergaangen. En Däiwelskrees! Dat hunn ech perséinlech net gutt fonnt, well dat och dozou gefouert huet, dass d'Kand an den Educateur ënnert sech manner gutt eens gi sinn. Als Interventioun hunn ech e „Rôliegramm“ erstallt, deen déi wichtegst Responsabilitéite vun den Erzéier opzielt. Dat heescht, bei sportleche Situatiounen hunn ech hinne proposéiert, d'Roll ze tauschen. Ech hunn dann de Grupp iwwerholl an den Educateur konnt déi sportlech Situatioun intensiv klären. Esou krut den Educateur Zäit, fir sech Gedanken iwwer d'Situatioun ze maachen, Erfahrung ze sammelen a méi Selbstvertrauen ze kréien. Dëst ass du lues a lues zu engem „Engelskrees“ ginn.**

An eiser Maison Relais hu mir e Kand an engem Rollstull. Dat war fir eis e ganz neien a groussen Challenge, well et fir eis déi éischte Kéier war. Dëst Kand huet Ënnerstëtzung gebraucht, fir op d'Toilette ze goen an z'iesse.

Mir hu misse ganz vill an detailléiert Informatiounen verhalen, fir mam Kand kënne ze schaffen. E Problem war, dass

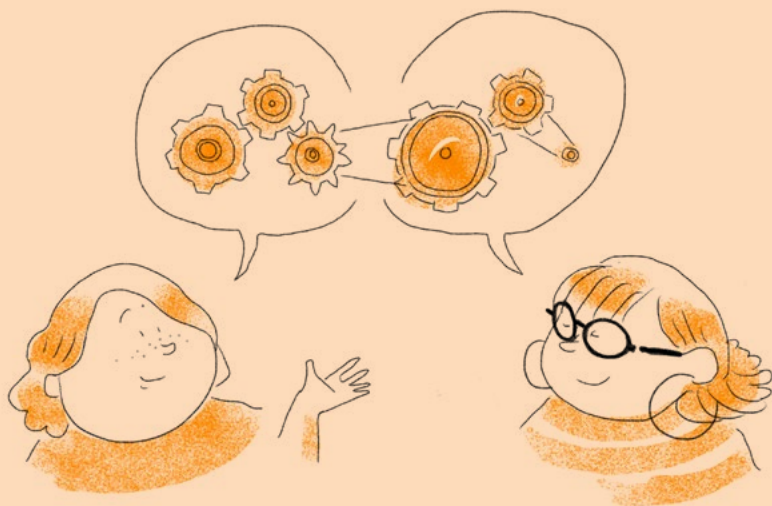
net genuch Engagement gewise ginn ass, well en Deel vun der Ekip Angscht hat. Wat ech an deem Moment verhënnere wollt, war, datt d'Erzéier d'Kand „gezwungenermaßen“ an onpreparéiert begleeden. Mir wollten, dass d'Educatrice sech op fräiwëlleger Basis engagéieren, fir mat deem Kand ze schaffen. Fir dëst Zil z'erreechen, hunn ech mech um Proselytismus inspiréiert. Mat véier anere motivéierte Leit hunn ech mech zesummegegoen a mir hu gekuckt, wéi een d'Kand a senger Situatioun beschtméiglech betreie kéint. Lues a lues mat Tëschenziler hu mir dunn déi restlech Membere vum Personal mat agebonnen an unhand vun Äntwerten an Erfarunge méi Sécherheet geschafen.

Ech hunn och d'Chance, mam Service Kand a Famill kënnen enk zesummenzeschaffen an eis reegelméisseg auszetauschen. Ech fannen dës Zesummenaarbecht zimmlech wichteg, well ech doduerch ganz geziilt Interventioune plange kann. Dat ass praktesch, wéi wa mir en Team vun dräi RPI wieren.

Melvin Cardoso
Réfèrent Pédagogique Inclusion
de la Maison Relais Atelier Zeralda

Témoignage d'une participante à une plateforme

Dans ce qui suit, Susanne de la crèche Louklëppelcher de Reuler nous témoigne de ses expériences avec les offres de soutien INCLUSO pour les RPI, dont notamment les plateformes d'échange de bonnes pratiques. Susanne nomme une autre formule de soutien pour les RPI que jusqu'à présent, on n'a pas encore expliquée: **le coaching individuel du RPI**. Ce coaching est une offre qui a été développée par INCLUSO suite aux premières sessions de la formation RPI (cf. chapitre 2017: formation RPI). Un retour des participants était qu'ils se sentent prêts, motivés et équipés de méthodes et d'outils pour entrer en leur nouvelle fonction au sein de leur SEA, mais qu'ils ne savaient pas trop comment s'y prendre exactement, comment gérer un projet, comment apporter une thématique à l'équipe, ... Un certain pourcentage des participants exprimait donc clairement le besoin de soutien individuel dans leur rôle au sein du SEA. Par conséquent INCLUSO a développé une offre de coaching individuel, ciblée sur le soutien du RPI dans son rôle et la mise en pratique de ses missions au sein de son équipe. C'est à cette formule du coaching individuelle que Susanne fait référence. On vous souhaite bonne découverte de son témoignage.



Meine Erfahrungen als RPI mit den verschiedenen Angeboten des Services INCLUSO

2019 habe ich die Weiterbildung zur Pädagogischen Referentin für Inklusion gemacht. Seit 2018 arbeite ich 20 Stunden/Woche in einer Crèche. Meine Hauptaufgabe ist es, die Gruppen dabei zu begleiten, möglichst individuell auf die Bedürfnisse und Interessen der einzelnen Kinder einzugehen und sie sowohl bei den Beobachtungen als auch bei der Umsetzung zu unterstützen. **So haben wir uns auf den Weg gemacht, die Inklusion in unseren Köpfen und in unserem Haus nach und nach zu leben und in unseren Alltag zu integrieren.**

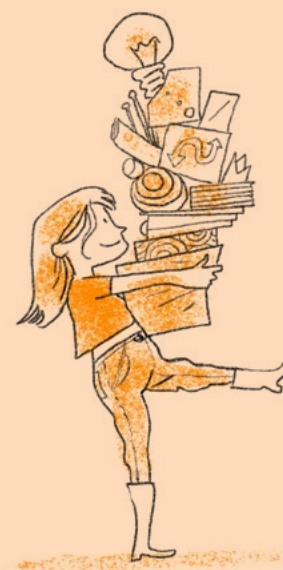
Dabei werde ich als RPI von INCLUSO begleitet. Im Einzel-Coaching geht es dabei insbesondere um aktuelle Themen, die mich als RPI oder uns als Team gerade beschäftigen, aber auch um allgemeine Themen oder um einzelne Kinder. Die Gedanken aus den Gesprächen nehme ich dann mit in die nächste Teamversammlung. Da der Weg der Inklusion ein langer Prozess ist, nähern wir uns so als Team Stück für Stück diesem Thema.

Zusätzlich zu den Einzel-Coachings haben wir mit INCLUSO auch schon individualisierte Pläne für einzelne Kinder erarbeitet. Dabei wird das ganze Team um das Kind herum miteinbezogen. **Für uns sind diese Prozesse sehr wichtige Bausteine auf unserem Weg der Inklusion.** Wir tragen unsere unterschiedlichen Gedanken zusammen, hinterfragen unsere Thesen zu den einzelnen Kindern und beobachten mit Hilfe von INCLUSO ganz genau, wo die Interessen und Bedürfnisse des Kindes liegen, um auf diese Weise optimale Bedingungen für das betroffene Kind zu schaffen. Aber auch die anderen Kinder der Gruppe profitieren von diesem Prozess,

da auch Tagesabläufe und Routinen noch einmal unter die Lupe genommen und hinterfragt werden.

Ein dritter, ganz besonderer Baustein ist der Austausch mit RPI aus anderen Einrichtungen. Bei der INCLUSO-Plattform hat man die Möglichkeit dazu. Erfahrungen werden geteilt und diskutiert. Ich nehme sehr gerne daran teil. Einzelne Häuser stellen sich und ihre Erfahrungen und Gedanken zu einem bestimmten Thema vor und geben uns einen Einblick in ihre Arbeit. **Ich komme jedes Mal mit einem kleinen Koffer voller neuer Ideen und Inspirationen von den Plattformen** und wir diskutieren anschließend in unserem Team, was wir davon für unsere Arbeit mitnehmen oder austesten könnten. Da die Arbeit als RPI sehr vielfältig umgesetzt werden kann, ist der Austausch mit anderen für mich sehr bereichernd und unverzichtbar. Das Konzept der Inklusion ist für jedes Haus sehr individuell. Es muss dem Team und den Kindern immer wieder neu angepasst werden. In diesem Fall ist der Weg das Ziel, es werden immer wieder neue Ideen ausprobiert, um so nach und nach zu der Best Practice zu gelangen. Geduld, Zeit, Gespräche und Beobachtungen sind das wichtigste Gepäck auf dieser Reise.

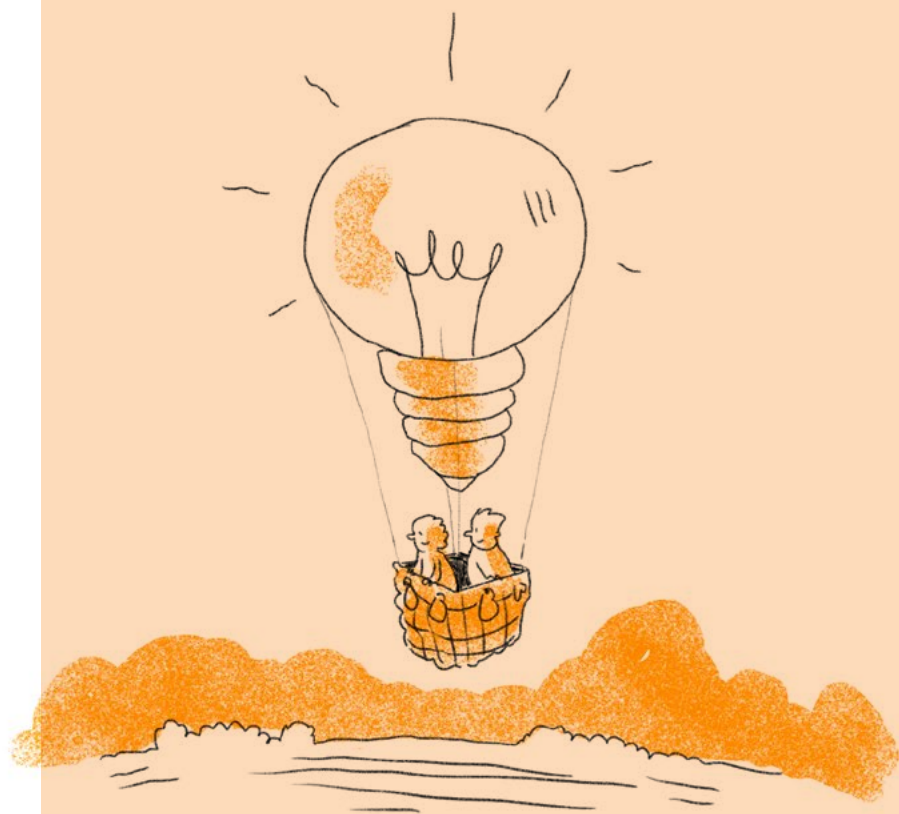
Susanne Bonefas
Crèche Louklëpelcher Reuler



Un dernier témoignage qui va clôturer ce chapitre, parvient d'un de nos partenaires de réseau, les Agents Régionaux Jeunesse (AREG) (cf. chapitre collaboration AREG):

„Ech war e Mëttwoch (Remarque INCLUSO: 18.05.22) bei der Plattform dobäi. Et war wierklech e flott Treffen, mir huet gefall, dass et esou e konkret Thema war an och den Input vun äre Kolleegen an der Struktur immens praxisno behandelt gouf. Vun der Form hier fannen ech och flott, dass déi Treffen ëmmer an enger Struktur sinn. Ech denken, dass d'Participanten esou a kuerzer Zeit vill Konkretes mat op den Terrain huele kënnen.“

Linda FERREIRA DE ALMEIDA
Coordination Agents régionaux jeunesse



Collaboration INCLUSO avec les Centres de Compétences en psycho-pédagogie spécialisée

Ce chapitre se paire avec le chapitre concernant le développement de l'inclusion dans le contexte scolaire, donc de l'éducation formelle, qui élabore la nécessité de la mise en place de réseau entre les différents milieux de vie des enfants. Il s'ajoute ou s'avance (cela va dépendre de votre ordre individuel de lecture) également au chapitre de 2021 concernant la collaboration INCLUSO avec les conseillers pédagogiques de Focus de ARCUS ; chapitre qui souligne que pour soutenir les équipes des Services d'Education et d'Accueil (SEA) de manière cohérente, il importe d'arriver à harmoniser les messages de la part de tous les acteurs de soutien.

Une mise en réseau, surtout dans le cas de l'apparition de nouveaux services et acteurs, ne va pas de soi. Former et entretenir un réseau est un acte qui nécessite une recherche et de l'effort actif et continu. INCLUSO a depuis sa création toujours adopté cette posture de recherche active de collaboration et de mise en réseau avec les autres acteurs potentiels qui détiennent des missions auprès d'un même public cible.

Avec la création des Centres de Compétence, INCLUSO a une nouvelle fois choisi d'aller activement tisser des liens, afin de garantir une harmonisation des interventions auprès d'un même public cible. Les Centres de Compétences comme partenaires potentiels des écoles et des SEA et INCLUSO comme partenaire potentiel des SEA, une coopération INCLUSO- Centres de compétences s'avère essentielle afin de garantir le cas échéant un soutien cohérent des professionnels des SEA. Cette mise en réseau entre Centres de Compétences et Centre de Ressources permet de regrouper des

ressources et des acteurs présents autour d'un même enfant et de se focaliser sur un but commun : de garantir une prise en charge cohérente et adaptée aux besoins de l'enfant dans tous ses milieux de vie.

Pour permettre ceci, il importe de garantir que les professionnels des SEA se sentent soutenus de manière complémentaire par les différents acteurs ressources.

De la recherche de collaboration d'INCLUSO découlent des collaborations plus actives avec deux Centres de Compétence :

INCLUSO et le Centre pour le Développement Socio-Emotionnel (CDSE) ont décidé d'une procédure d'accompagnement concernant les SEA, notamment dans le cas de dossier d'enfant partagé entre SEA et école.

Dans un tel cas, la collaboration CDSE et INCLUSO prévoit, entre autres, que INCLUSO dans son rôle de soutien des SEA et le CDSE dans son rôle de soutien pour les écoles, incitent chacun de son côté, le SEA et l'école, à mettre en place une plateforme d'échange. La plateforme permet de décider d'un projet commun de l'enfant. Projet porté, validé et mis en œuvre par tous. Ceci bien évidemment dans la transparence avec l'enfant et la famille concernée et en s'appuyant sur les forces, besoins et ressources de l'enfant.

Collaboration INCLUSO et le Centre pour le Développement Moteur (CDM). Les missions du CDM sont de nature différente que celles du CDSE. Ses prémisses sont ainsi également différentes. La

répartition des ressorts entre CDM et INCLUSO se présente donc différente de celle de la collaboration avec le CDSE. Tant INCLUSO que le CDM interviennent au sein des SEA. INCLUSO est chargé de tout ce qui concerne le volet d'accompagnement et de coaching de l'équipe vis-à-vis des peurs ou des appréhensions pédagogiques, tandis que les interventions du CDM se focalisent sur un renforcement des compétences de l'équipe éducative concernant les aides en autonomie / aides techniques à apporter à l'enfant durant son temps au sein de la maison relais. **De telle manière, les équipes des SEA profitent d'un soutien harmonisé et opportun de la part des deux acteurs.**

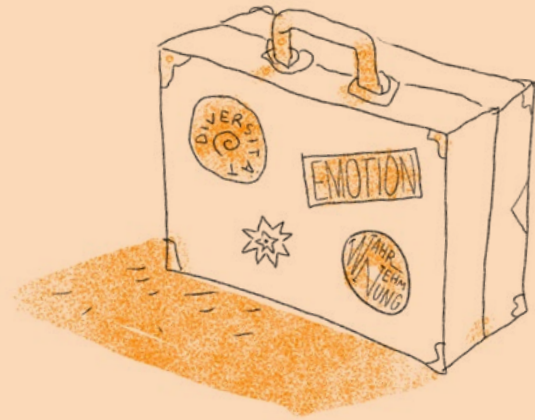
On va conclure ce chapitre par un résumé qui nous semble évident: si les justes acteurs se mettent en réseau pour arriver aux buts adéquats, en bien délimitant les champs d'action de chacun, dans le respect des missions de chacun, ces collaborations s'avèrent bénéfiques pour tous les acteurs concernés, dont prioritairement l'enfant ou le jeune.

Dans ce sens, on reste disponible à d'autres acteurs qui estiment qu'une collaboration avec INCLUSO permettra de soutenir les équipes des SEA de manière plus adaptée que des rencontres aléatoires lors des interventions parallèles au sein de ces structures peuvent le garantir.

Valisettes pédagogiques

Dans ce qui suit vous pouvez découvrir une ressource pédagogique qu'INCLUSO a élaborée afin de la mettre à disposition des équipes des Services d'Education et d'Accueil (SEA) et de toute autre personne intéressée aux thématiques de l'inclusion : des valisettes pédagogiques. Vous y trouvez également des témoignages de la part des emprunteurs.

INCLUSO en tant que Centre de Ressources pédagogique et formatives intervient en direct sur le terrain, mais **offre également la possibilité aux professionnels des SEA d'avoir accès à d'autres ressources pédagogiques diverses**. Un exemple de telles ressources sont les quatre valisettes thématiques réalisées par INCLUSO en 2020. Ces valisettes peuvent être utilisées de manière autonome par les équipes des SEA. Elles permettent de réfléchir et de s'appropriier une thématique et de transférer des éléments qui semblent pertinents dans le travail quotidien d'une structure. Les valisettes se portent ici échantillon de ressources non-synchrones et connaissent un très grand succès depuis leur lancement.



Retours (anonymes) des emprunteurs :

- Villmools merci fir déi top gestalte Wallissen. Se sinn immens hëllefreich.
- Dieser Koffer bietet sehr viele Möglichkeiten für Aktivitäten mit den Kindern. Für jedes Alter waren Spiele und Bücher verfügbar.
- Avec la valise, nous avons l'idée de réaliser une boîte "les émotions" avec des idées d'activités et des livres que le personnel de la maison relais peut utiliser .

Hat dieser Koffer deine Einrichtung beim Thema Inklusion weitergebracht?

- Ja, das Thema war viel verständlicher für die Kinder und Mitarbeiter.
- Anregungen für Gespräche: Toleranz und Akzeptanz, Erweiterung des Horizontes, größeres Bewusstsein für das Thema Diversität.
- Die Kinder waren sehr interessiert und konnten verschiedene Beeinträchtigungen nachempfinden.

- Der Koffer war für uns eine Inspirationsquelle und wir haben weitere Aktivitäten herausgeschrieben/kopiert.
- Ja, welche Methoden es gibt, um mit den Kindern über ihre eigenen Gefühle zu reden/reflektieren.
- C'était parfait pour notre projet sur les émotions.

Was hat dir besonders gut gefallen?

- Die vielen praktischen Übungen.
- Material und Vielfalt.
- Die vielfältige Spielauswahl, gute Erklärungen.
- Die Koffer sind sinnvoll strukturiert/kategorisiert und in zwei verschiedenen Sprachen verfügbar.
- Übersichtlich, gut eingeteilt, große Ideenvielfalt.
- Die vielfältige Bücherauswahl, vor allem das Buch „Silence, violence“, das wir für unsere Einrichtung bestellen werden.

+

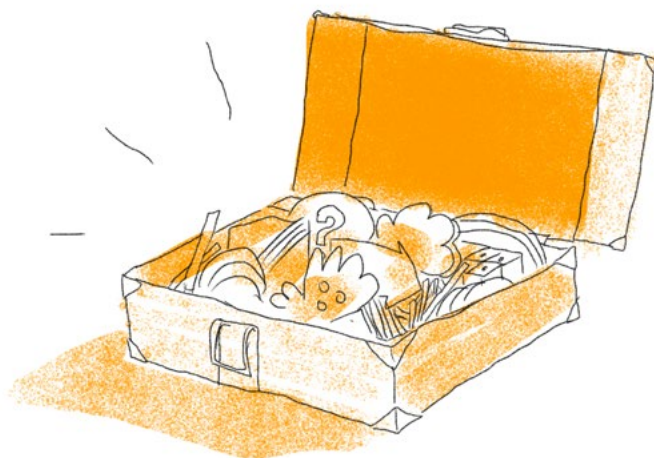
On vous invite à découvrir plus de détails concernant les valisettes pédagogiques en suivant les liens ici.
<https://tinyurl.com/67bm8zh2>



Vous êtes maintenant tout plein de curiosité ? Bien évidemment vous aussi vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone si vous voulez faire un emprunt et découvrir les contenus d'une ou de plusieurs valisettes.

Le succès considérable des valisettes pédagogiques nous confirme que le terrain est en demande de ressources innovantes, ludiques et accessibles qu'ils peuvent « déguster » en fonction de leurs intérêts et besoins individuels. Ressources qui permettent aux équipes éducatives de s'approprier de manière autonome des thématiques inclusives et pédagogiques. Ressources qui sont également conçues pour permettre une mise en réflexion personnelle des membres de l'équipe et de permettre un transfert des thématiques et des méthodes dans le quotidien des SEA.

Avec ce constat, INCLUSO continuera de développer des ressources qu'on estime judicieuses pour le terrain, en accord avec nos valeurs et principes d'action du Service.



Collaboration avec l'équipe des conseillers pédagogiques de FOCUS de ARCUS

Ce chapitre vise à faire connaître la collaboration entre INCLUSO et l'équipe des conseillers pédagogiques de FOCUS de ARCUS. Entre autres, ces conseillers de FOCUS soutiennent les Services d'Education et d'Accueil (SEA) de ARCUS dans la mise en œuvre de tous les aspects de leurs concepts pédagogiques, dont notamment l'inclusion. Une collaboration INCLUSO avec ce groupe de conseillers pédagogiques **permet de garantir qu'en cas de demande d'une crèche ou maison relais de ARCUS à INCLUSO, l'équipe éducative se voit soutenue par des interventions harmonisées.** Ceci permet de ne pas déstabiliser l'équipe par des énoncés et des messages qui semblent contradictoires du fait que chaque acteur utilise un autre vocabulaire pour en fin de compte faire passer le même message. Il est donc essentiel que ce vocabulaire, les concepts et les messages adressés aux équipes des SEA se voient discutés entre INCLUSO et FOCUS. Ceci permettra tant à Focus qu'à INCLUSO de savoir répondre en cas de questions de la part des équipes éducatives et de réussir à expliquer dans quelle mesure on partage une vue partagée de l'inclusion et on évoque les mêmes choses, avec parfois des mots ou des conceptualisations un peu différents.

Un autre objectif de la collaboration avec FOCUS est de bien délimiter les champs d'action d'INCLUSO au sein des structures d'éducation et d'accueil de ARCUS, du fait que les conseillers pédagogiques détiennent des missions de soutien pour les SEA de leur gestionnaire qui sont semblables aux missions qu'INCLUSO détient au niveau national. Les détails de cette délimitation des champs d'action laissent l'autonomie aux chargés des SEA de décider d'un accompagnement INCLUSO en cas de besoin. C'est plutôt lors de la présence d'INCLUSO au sein d'un SEA, que les interventions doivent se coordonner avec les interventions de la part du conseiller pédagogique.



On est content de pouvoir partager avec vous, dans ce qui suit, la perspective de Focus sur notre collaboration :

Si l'on considère scientifiquement les compétences des enfants au regard des différents domaines du développement de l'enfant, les enfants qui se situent dans la norme de l'âge sont l'exception absolue. La variance, la différence et la diversité sont la normalité. Les concepts pédagogiques modernes placent donc l'image de l'enfant compétent au centre. L'attitude pédagogique correspondante des professionnels reconnaît avec estime les ressources et les compétences existantes ainsi que les intérêts et les besoins d'apprentissage de chaque enfant. Ils constituent le point de départ de l'accompagnement pédagogique et du soutien du développement individuel. C'est pourquoi les concepts pédagogiques contemporains sont en soi inclusifs.

Cette exigence est généralement valable. Pourtant, elle est sans cesse mise à l'épreuve dans la pratique pédagogique, surtout lorsque la pensée inclusive doit s'appliquer à de grands groupes d'enfants. Pour cela, il faut des professionnels et des cadres sensibles et formés, ainsi que des équipes solides et bien coordonnées. Les professionnels de l'éducation et les équipes doivent également être reconnus dans leur individualité, accompagnés et soutenus dans leurs défis pédagogiques quotidiens par le biais de formations et de conseils. L'échange professionnel et la mise en réseau des acteurs sont ici d'une valeur inestimable: échange et mise en réseau des praticiens sur les défis et les solutions, et partagent des pratiques réussies; mais aussi échange et mise en réseau des multiplicateurs dans la formation continue et l'accompagnement qui stimulent la réflexion, diffusent les

connaissances spécifiques, aident à développer des solutions et soutiennent le transfert théorie-pratique.

Avec le service INCLUSO, nous avons chez focus un partenaire solide dans notre mission commune de faire avancer la pensée inclusive. Nos échanges et notre collaboration sont marqués par l'ouverture et la transparence. Notre objectif commun est d'harmoniser de manière cohérente les conceptions pédagogiques dans leurs ensembles et la pratique d'une attention inclusive spécifique. Nous créons ainsi ensemble une 'immersion de la pensée inclusive' dans la pratique et pour la pratique.

Nous remercions chaleureusement le Service INCLUSO pour sa collaboration, tant au niveau des établissements individuels qu'au niveau de nos deux services de conseil pédagogique. Anke Zinser a bien résumé le phénomène de l'inclusion: «La capacité d'intégration et d'inclusion d'une société est l'expression de son développement en tant que démocratie. Dans ce sens, nous félicitons chaleureusement le service INCLUSO d'apporter depuis dix ans une contribution importante à la réussite du développement de la démocratie!

**FOCUS. Formation an Entwécklung -
ARCUS am Dénsgscht vu Kanner, Jugend a
Famill asbl**

Les contributions d'INCLUSO à une ressource pédagogique que FOCUS met à disposition du terrain, le journal Kanner am Fokus, constituent un exemple très concret de comment la collaboration FOCUS et INCLUSO permet de soutenir les équipes éducatives de tous les SEA.

«Le journal «Kanner am Fokus», qui paraît une fois par trimestre, vise à communiquer et à illustrer le transfert de la théorie dans la pratique et inversement. Des auteurs luxembourgeois et étrangers qui écrivent dans le journal thématique «Kanner am Fokus» évoquent et élaborent des sujets pédagogiques et invitent à s'impliquer dans la réflexion pédagogique professionnelle et internationale. Des exemples de bonnes pratiques montrent l'évolution des structures d'éducation et d'accueil au Luxembourg et contribuent à la discussion professionnelle (arcus.lu)».

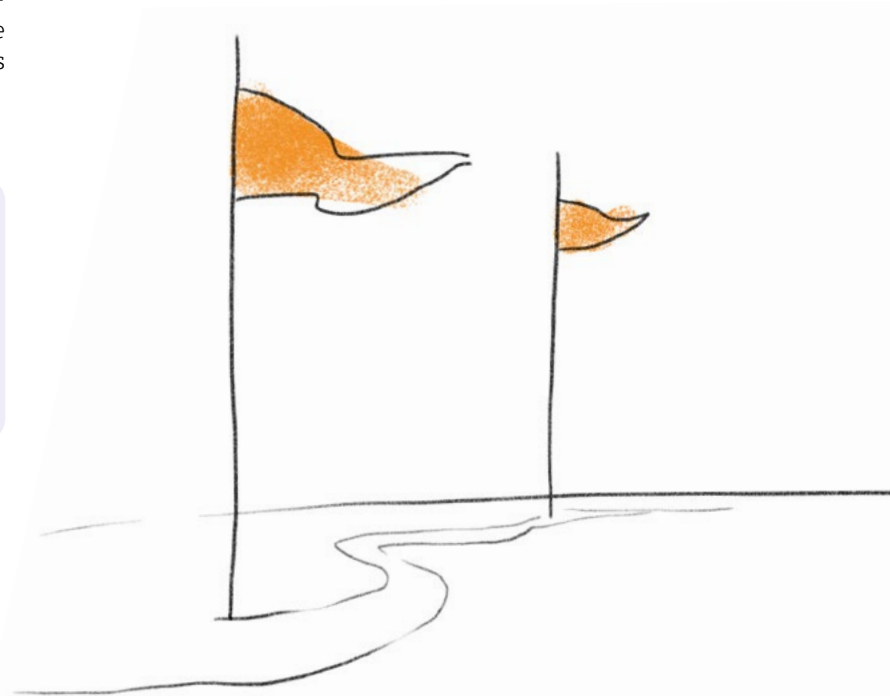
Les numéros de Kanner am Fokus pour lesquels INCLUSO a pu contribuer, sont le N°2 de l'année 2018 intitulé *Inklusiv denken*, ainsi que le numéro sorti en septembre 2022, thématisant les transitions.

La collaboration entre l'équipe des conseillers pédagogiques de FOCUS et INCLUSO trouve donc son sens primaire dans un soutien cohérent des équipes du terrain, mais permet également à chaque acteur de continuer à se développer de son côté et de faire avancer tous ensemble l'inclusion au bénéfice de chacun.



Vous les trouvez en suivant les liens :

www.arcus.lu/32/downloads



Workshops pour le Projet CONEX de COOPERATIONS Wiltz

Dans ce qui suit vous allez pouvoir découvrir la collaboration entre le projet CONEX de COOPERATIONS Wiltz et INCLUSO. A l'aide des explications sur le projet CONEX et les modalités de l'accompagnement de la part d'INCLUSO, **le chapitre vise à exposer le sens du soutien INCLUSO d'un acteur qui agit principalement dans un autre domaine que celui de l'éducation non-formelle** et n'agit donc pas principalement auprès des équipes des Services d'Education et d'Accueil (SEA).

CONEX est un projet cofinancé par le FSE (Fond Social Européen). Le point de départ du projet et la mission principale concernent le marché de travail. Néanmoins, CONEX propose également des activités pour les SEA avec le but de faire connaissance avec l'inclusion. Pour y réussir, l'équipe de CONEX s'appuie sur les expériences artistiques des ateliers pour personnes ayant le statut de salarié handicapé de COOPERATIONS Wiltz. Tant COOPERATIONS Wiltz que les SEA de la commune de Wiltz ont habitude et aisance à travailler ensemble et de multiplier les ressources de chaque acteur.

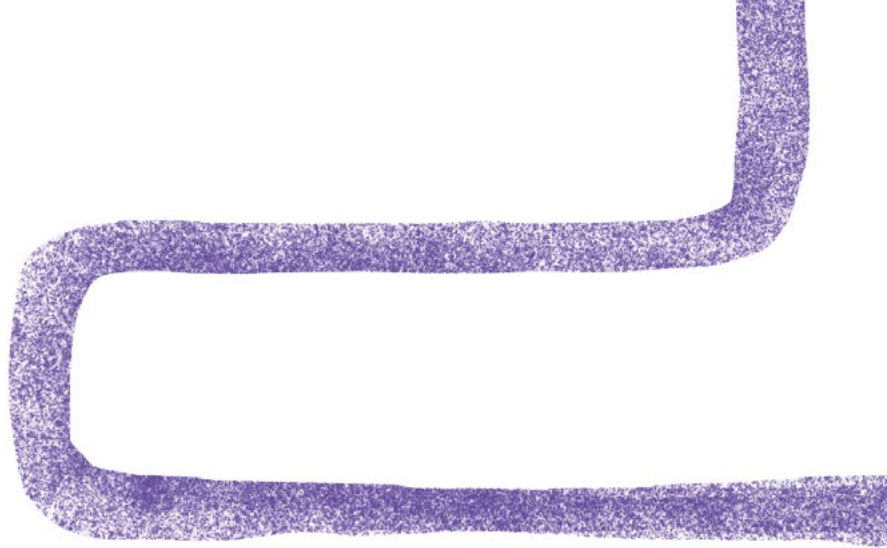
CONEX fait appel à INCLUSO en 2018 avec une demande pour un workshop permettant à l'équipe (tant pour les « accompagnateurs » que pour les « accompagnés ») de trouver leur propre définition de l'inclusion.

Après deux workshops de trois heures, l'équipe a trouvé la définition suivante :

« CONEX comme un espace inclusif pour l'apprentissage par action »

La bande dessinée suivante a été réalisée par un membre du groupe de CONEX. Elle illustre et témoigne du processus d'équipe de CONEX suite aux workshops avec INCLUSO.





Emmi
2022

Après le soutien de la part d'INCLUSO, CONEX continue son chemin. Entre autres, **l'équipe met donc en œuvre des ateliers pour les enfants des SEA de la commune de Wiltz durant les activités de vacances d'été.** Les ateliers sont décrits comme *«découvrir l'inclusion à travers 3 types d'activités artistiques. Celles-ci sont coordonnées par des personnes ayant le statut de salarié handicapé, ambassadeurs de l'inclusion (kannerssummer.lu)».*

Selon Monsieur Jean-Marc Brêt, le responsable du projet, durant l'animation des ateliers ils ont pu découvrir que les enfants avaient l'habitude d'être plus libres ou autonomes dans la gestion de leur temps libre et CONEX a adapté ses ateliers y relatifs.

Également, l'incubateur CONEX de par son approche d'apprentissage par l'action s'est basé par la suite sur les 7 champs ou domaines d'actions du cadre de référence sur l'éducation non-formelle (émotions et relations sociales; valeurs, participation et démocratie; langue, communication et médias; esthétique, créativité et art; mouvement, conscience corporelle et santé; sciences naturelles et techniques; transitions) et sur le principe qu'afin de connaître ses ressources et ses besoins «je suis qui ? j'ai besoin de quoi ?» est une nécessité pour pouvoir se confronter à des réalités de vie (de métier, de l'école,...).

Le projet CONEX montre ici l'exemple de comment des principes pédagogiques du domaine de l'éducation non-formelle trouvent application dans un autre domaine de la société et se révèlent donc comme principes démocratiques et inclusifs plus généraux. L'inclusion ne se limite pas à un domaine de la société, ni à une tranche d'âge.

CONEX fait appel à INCLUSO, qui leur permet de trouver leur définition de l'inclusion et d'apporter des changements à différents niveaux, dont notamment dans l'organisation des ateliers d'été des services d'éducation et d'accueil. CONEX s'inspire des principes du cadre de référence sur l'éducation non-formelle et les applique au sein des SEA. Les SEA s'inspirent de leur tour en permettant aux enfants de faire des rencontres plus riches en

diversité, aussi du fait que les ateliers sont animés par des personnes en situation de handicap. **Sur-tout, les enfants agissent en tant qu'ambassadeurs des valeurs de ce cadre de référence sur l'éducation non-formelle** et apprennent à l'équipe de CONEX de proposer des ateliers plus «libres», plus autonomes dans la gestion des besoins et des choix.

L'intégralité de ce processus de rencontre et de travail en réseau apporte des réflexions précieuses du côté de chaque acteur ; chacun s'enrichit de l'autre et tout le monde avance ensemble sur des chemins bien individuels: CONEX, Coopérations Wiltz, les SEA de la commune, les enfants et INCLUSO. Se montre ici de manière exemplaire que l'inclusion est aussi bien rendue possible par une volonté d'agir, qu'elle agit elle-même comme force de cohésion sociétale.

On vous conseille vivement d'aller à la rencontre approfondie de ce fabuleux incubateur d'inclusion qui est CONEX et à la découverte du réseau d'acteurs du Kannerhaus-Wooltz.



www.conexinclusion.com
www.kannerssummer.lu



On vient d'exposer les raisons pour lesquelles INCLUSO soutien parfois non seulement des acteurs qui interviennent directement au sein des équipes éducatives, mais également des acteurs qui agissent de manière plus indirecte auprès des SEA. **In fine, l'inclusion se voit mise en œuvre de manière plus innovante, riche et durable, si on arrive à stimuler et créer des synergies entre différents acteurs de différents domaines sociétaux.**

Pérennisation du projet pilote INCLUSO

2019

Un petit chapitre sur un événement qui passe largement inaperçue en externe, mais qui représente pour nous, une étape décisive pour pérenniser INCLUSO dans le temps.

En 2019, sept ans après son lancement, INCLUSO tourne la page à son existence en tant que projet pilote et se voit accordé le statut d'un *service conventionné*. **Les expériences de ces premières années sur et avec le terrain des Services d'Éducation et d'Accueil (SEA) ont démontré la nécessité de soutenir les équipes éducatives des SEA dans la mise en pratique de pédagogies qui permettent un accueil pour tous.** Soutien dont les besoins spécifiques et individuels des équipes se voient rencontrés et remplis par les offres d'INCLUSO. Les retours de la part du terrain sont majoritairement positifs, les offres sont jugées utiles et judicieuses.

Les offres INCLUSO se prouvent ainsi valides pour le terrain en mettant en œuvre la mission de service: stimuler et encourager le développement de pratiques inclusives aux seins des SEA et augmenter substantiellement le nombre de SEA mettant en œuvre l'inclusion (rappelons ici qu'en 2012, lors du lancement INCLUSO, l'inclusion n'était pas encore une réalité donnée pour tous les SEA).

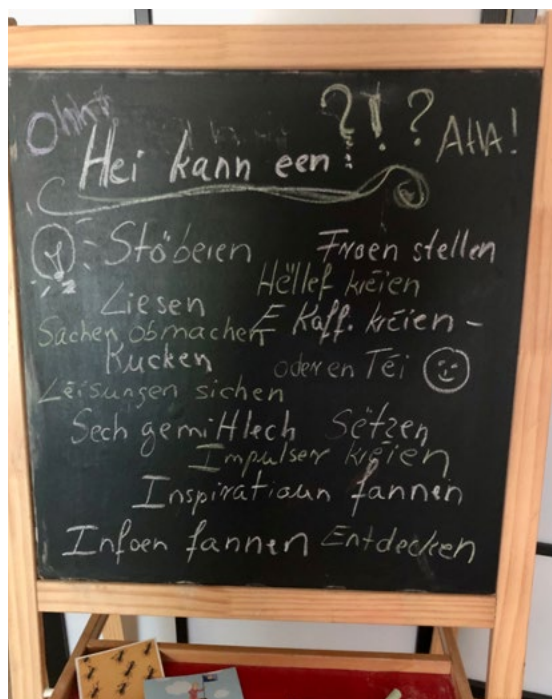
Un deuxième facteur qui a permis une pérennisation d'INCLUSO en tant que service agréé est l'adaptabilité des offres. Pour les lecteurs* qui ont déjà lu d'autres chapitres de cette publication, on se répète ici en soulignant une fois de plus que depuis son lancement, les missions INCLUSO sont toujours restées les mêmes, mais les offres ont été évaluées et adaptées en continu afin de savoir répondre aux besoins et aux contextes changeants du public cible. Il y a donc une réactivité du Service qui permet d'offrir des formules et des modalités de soutien

sur-mesure adaptées aux réels besoins du public cible. Cette adaptabilité représente également une bonne pratique de développement de service qui permet d'éviter une sclérosation des offres ; offres qui, si elles ne sont jamais adaptées, tôt ou tard ne correspondent plus aux besoins du terrain.

Les éléments qu'on vient de nommer constituent des facteurs déterminants dans la décision du Ministère de l'éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) d'agréer INCLUSO en tant que service conventionné et de passer ainsi du stade de projet pilote vers une offre pérenne. Last but not least, **le MENJE, de par sa volonté de mettre à disposition des équipes des SEA une ressource de support et de soutien supplémentaire,** a choisi d'investir dans le Centre de Ressources INCLUSO, puisque c'est exactement ce qu'INCLUSO représente: une mise à disposition de ressources pédagogiques et formatives pour le terrain des SEA.

On estime avoir prouvé justice à notre montée en *statut de service national* dans les années à suivre. Entre autres, notre culture de développement de Service s'est encore démontrée bénéfique au soutien du terrain et continue à l'être aujourd'hui. On poursuit de développer et de proposer des ressources diverses, innovantes et adaptées aux besoins du terrain (cf. par exemple chapitre 2020: valisettes pédagogiques ; chapitre 2021 collaboration ville de Differdange ; chapitre 2022: plateforme d'apprentissage digitale).

INCLUSO en tant que Centre de Ressources pédagogiques et formatives en matière d'inclusion



INCLUSO est, comme son nom complet l'indique, bien plus qu'un « simple » Service, mais un Centre de Ressources pédagogiques et formatives. Le suivant chapitre vise à permettre au lecteur de comprendre comment INCLUSO définit et remplit ses missions relatives à son titre comme Centre de Ressources.

La finalité de toutes les actions d'INCLUSO est toujours de rendre les SEA autonomes dans l'accueil et l'encadrement de tous les enfants. De ce fait, recueillir, partager des ressources du terrain avec le terrain et conceptualiser et mettre à disposition des ressources ainsi que des formules de soutien ludiques et innovantes représentent deux des piliers d'action INCLUSO.

Une grande partie des actions d'INCLUSO sont de nature ambulatoire, se déroulent donc en temps réel et in-house au sein des structures des équipes concernées. Les autres offres d'INCLUSO se déclinent par rapport au volet de l'information, de la documentation et de **ressources pédagogiques mises à disposition**.

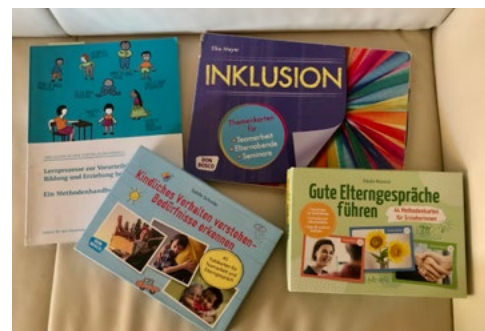
Plus concrètement, INCLUSO dispose d'une bibliothèque et médiathèque avec des livres et du matériel divers et ludique en lien avec l'inclusion et le travail avec des équipes (cf. également le chapitre 2020: *valisettes pédagogiques*). Ces ressources peuvent être consultées sur rendez-vous ou **pendant la permanence hebdomadaire dans les locaux du service** (tous les mercredis de 9:00-12:00. Vous pouvez venir de manière spontanée). La permanence sert également comme espace d'échange. Par exemple entre plusieurs personnes de différents SEA, qui se donnent rendez-vous chez INCLUSO pour réfléchir sur un problème ou une question avec ou sans modération et input d'INCLUSO. Grâce à la volonté d'INCLUSO d'offrir des formules de soutien innovantes et adaptées aux besoins réels de son public cible, ainsi que de sa mission de mise en réseau des acteurs du terrain, les offres en lien avec la permanence vont certainement continuer à évoluer dans les années à venir. On profite d'ailleurs ici pour remercier toutes les personnes qui de manière régulière nous font part de leurs besoins, attentes et idées. On est fier de la confiance que vous nous apportez et vos retours sont précieux et nous permettent d'avancer ensemble avec vous.

Une plateforme d'apprentissage digitale sera mise en place en 2023, afin de permettre au terrain d'avoir accès aux ressources pédagogiques à tout

moment, indépendamment des heures de travail et de la présence d'INCLUSO (cf. chapitre 2022: plateforme d'apprentissage digitale).

On espère que les explications de ce chapitre vous ont été utiles pour avoir une idée des ressources pédagogiques qu'INCLUSO met à disposition de chacun et en quoi cela est utile pour développer davantage de méthodes et d'outils inclusifs permettant l'accueil de chaque enfant au sein des SEA.

En cas d'intérêt ou de questions par rapport à une ou plusieurs des ressources, n'hésitez pas à nous contacter.



Plateforme d'apprentissage digitale

Le présent chapitre porte sur un projet actuel d'INCLUSO qui a récemment passé le stade de conceptualisation et qui est en train d'être mis en œuvre concrètement: la mise en route d'un site web pour les professionnels des Service d'Education et d'Accueil (SEA).

Ce projet ne vient pas «de nulle part» et il est l'exemple de la culture de développement des offres qu'INCLUSO a toujours adoptée: créer des offres de service qui répondent aux réels besoins de son public cible, ou pour le dire en anglais: **make things people want** au contraire de *make people want things*. Comme vous allez pouvoir lire dans ce qui suit, un des besoins du public cible d'INCLUSO qu'on a pu clairement identifier est le partage de bonnes pratiques et de mise en réseau entre les différents SEA.

L'INCLUSO, par le fait d'être au plus près du terrain et de connaître les différentes situations rencontrées, suit la mise en place du concept des SEA inclusif. INCLUSO observe les défis, les besoins, les compétences, les ressources et les avancements des équipes éducatives relatifs à l'inclusion.

Le terrain dispose d'une multitude d'outils et de méthodes, d'idées et d'astuces, de compétences, de bonnes pratiques et de solutions, d'une créativité abondante et d'une volonté extraordinaire de travailler de manière qualitative, de trouver des solutions à tout. Il y a une richesse énorme de ressources pédagogiques disponibles et mises en œuvre par le terrain. **Cette richesse peut davantage apporter des effets précieux, une fois qu'elle se partage et s'échange.**

Un obstacle au partage des ressources concerne les supports disponibles aux acteurs du terrain pour réaliser ce partage. Le journal de bord numérique

du Service National de la Jeunesse propose la possibilité de partager du contenu avec d'autres SEA utilisateur du logiciel.

On constate néanmoins que le terrain manque parfois de temps et de réflexe pour être justement fier de ses propres acquis. Il faut souvent une instance tierce qui se charge d'observer, de rassembler, de trier et de partager les bonnes pratiques du terrain afin que des effets multiplicateurs s'installent.

En partant de ces constats relatifs aux besoins et aux freins des SEA, à savoir répondre à leurs besoins d'échange et de partage, INCLUSO s'est posé les questions suivantes:

Comment permettre au terrain de partager des bonnes pratiques et de profiter mutuellement, sans devoir le faire tout seul, lui-même ? Quelle nouvelle formule d'offre INCLUSO pourrait-il proposer afin de répondre à ces besoins du terrain, tout en respectant sa propre réalité en termes d'heures/collaborateurs disponibles ?

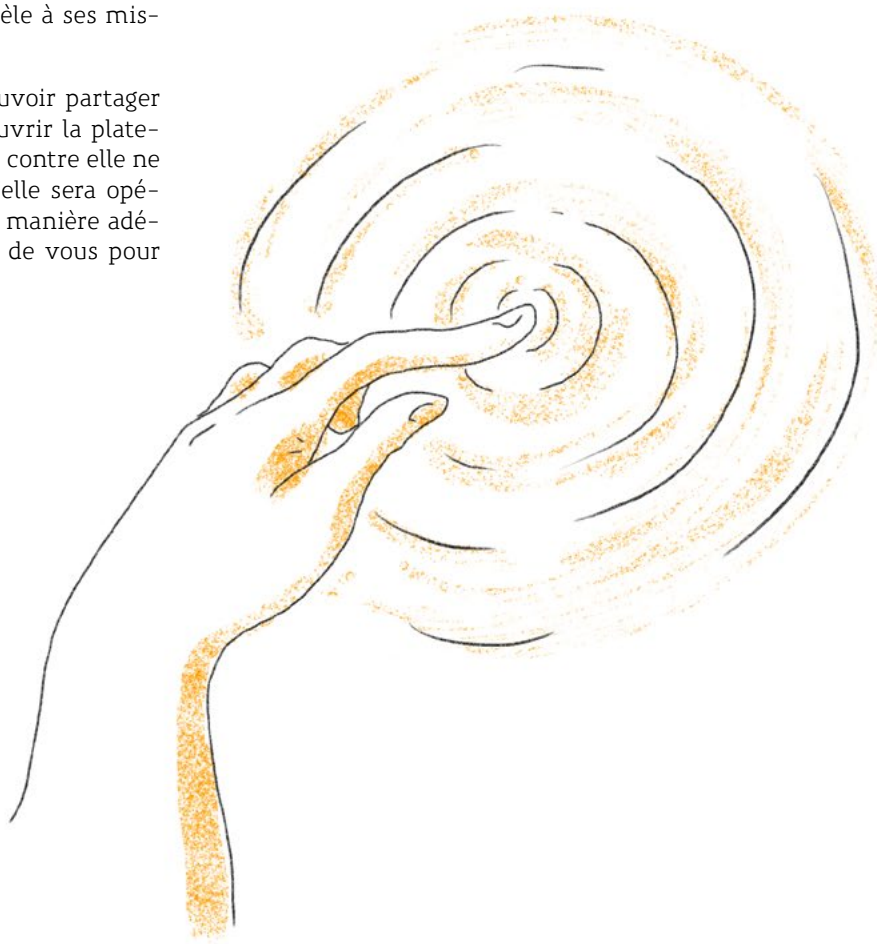
Pour nous, une des réponses à ces questions a été la suivante: **en 2023 INCLUSO va lancer une plateforme d'apprentissage digitale pour les professionnels des SEA**, afin de leur permettre de comprendre la pratique inclusive dans le domaine de l'éducation non-formelle au Luxembourg de manière accessible et compréhensible. Bien évidemment l'avantage d'une plateforme digitale est que l'utilisateur décide de «quand, quoi et de par où» il la consulte. Il y trouvera des ressources disponibles en permanence et il s'informerait de manière autonome en fonction de ses besoins.

La plateforme vise à renforcer l'échange entre les équipes éducatives. Le contenu de la plateforme d'apprentissage sera constitué de ressources, de bonnes pratiques, de méthodes, d'outils et de bien d'autres retours de pratique que les SEA estiment

judicieux et veulent partager avec tous. L'utilité et la richesse de la plateforme seront dues aux inputs des équipes éducatives. INCLUSO met à disposition un moyen de partage et d'apprentissage digital. Il en sera le garant et le modérateur du contenu, mais ne sera que très rarement l'auteur.

Pour clôturer, on peut donc constater qu'une fois de plus, INCLUSO a pu développer ses offres de service en se montrant à l'écoute et en échange avec le terrain et par le fait de se poser les bonnes questions aux bons moments, tout en étant fidèle à ses missions et valeurs.

On aurait bien évidemment aimé pouvoir partager ici avec vous un lien pour aller découvrir la plateforme d'apprentissage numérique, par contre elle ne sera lancée qu'en 2023. Une fois qu'elle sera opérationnelle on va le communiquer de manière adéquate. Aussi parce qu'on aura besoin de vous pour faire vivre cette plateforme.



Le présent de demain appartient à tout le monde – et on ne devra même plus parler d'inclusion

Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible.

Antoine de Saint-Exupéry

Aujourd'hui les Services d'Education et d'Accueil (SEA) mettent en œuvre des pratiques éducatives inclusives qui permettent de répondre à une multitude de besoins des enfants. **Les droits de l'enfant se voient transformés dans des réalités par les équipes éducatives.** Le rapport national sur la situation des enfants (Ministère de l'éducation nationale de l'Enfance et de la Jeunesse, 2022) souligne que même si «la participation des enfants à la prise de décision et la connaissance des droits de l'enfants peuvent encore être améliorées», les services d'éducation et d'accueil contribuent «de manière significative à la participation et inclusion des enfants et à l'application des droits de l'enfant au sens large».

On ne sait pas si vous cher lecteur*, vous pouvez vous imaginer dans quelle mesure, pour INCLUSO, le fait de pouvoir écrire ces lignes constitue pour nous un énorme succès. On est très content et fier que le futur qu'on s'est imaginé en 2012 se soit transformé dans une réalité présente et qu'on ait la possibilité d'y avoir contribué de manière considérable, ensemble avec vous.

Néanmoins, les acquis d'aujourd'hui doivent se voir pérenniser dans le temps. **L'inclusion est un devoir sociétal à long terme qui concerne tous les domaines de la vie.**

Également, sans l'acceptation de la diversité et la volonté de vouloir vivre ensemble, l'inclusion n'est pas réalisable. Il faut des lois et des ressources, mais c'est avant tout aussi une posture à adopter. Cette posture nous semble non seulement présente au sein des SEA, mais également dans d'autres domaines de la société.

INCLUSO observe aujourd'hui un nombre de demandes accru de la part de services et de structures qui agissent dans des milieux de vie des enfants et des jeunes pour lesquelles INCLUSO ne détient pas de mission. Par exemple les maisons de jeunes, les internats, les scouts, les clubs sportifs, les organisateurs de colonies de vacances ou encore les établissements culturels qui offrent des activités pour un jeune public. **Déjà en 2015, INCLUSO avait mis en place une formation pour les responsables de l'offre pédagogique du Service Nationale de la Jeunesse (stages, colonies de vacances), pour trouver des solutions afin de permettre une participation de tous les jeunes aux offres du SNJ.** Toutes ces demandes reflètent la volonté de travailler de manière inclusive et démontrent également que la thématique de l'inclusion ne se limite pas à l'enfance et la jeunesse d'une personne.

Ces demandes qui nous parviennent d'autres domaines que celui de l'éducation non-formelle ne nous étonnent pas. Bien au contraire, on les identifie comme preuve que le secteur de l'éducation non-formelle applique des pratiques inclusives diverses et démontre ainsi que l'inclusion est réalisable. Cette mise en pratique de l'inclusion est observable par d'autres acteurs qui agissent dans différents milieux de vie de l'enfant et du jeune.

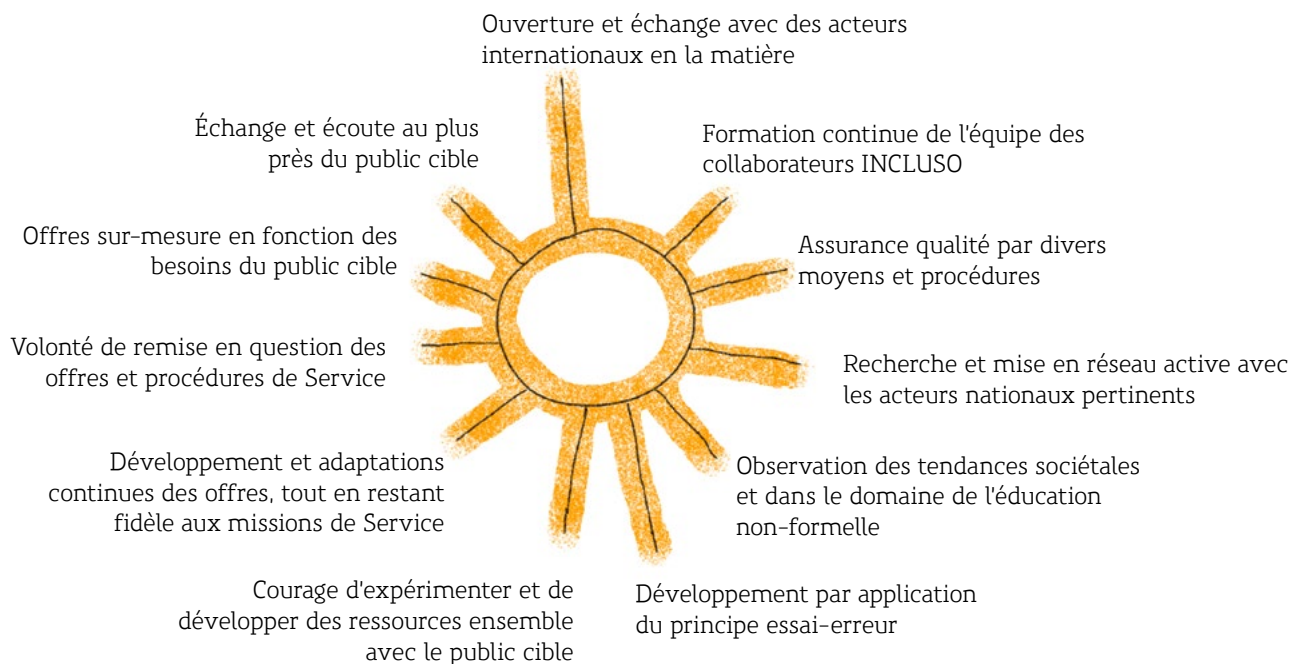
Les SEA agissent comme porte-parole de l'inclusion vers «l'extérieur» et contribuent de façon substantielle à la promotion de l'inclusion comme un concept sociétal général.

Au fur et à mesure que l'inclusion s'étend sur les domaines qu'on vient de nommer, il importe de se poser la question suivante: **Comment offrir aux acteurs de ces domaines un soutien qui leur**

permet de mettre en œuvre l'inclusion au sein de leur domaine, tel qu'INCLUSO le fait actuellement pour le domaine de l'éducation non-formelle ?

Trouver la réponse à cette question et répondre à comment continuer de développer la société de telle manière qu'elle offre une égalité des chances à tous, nécessite le courage de la part de tous les acteurs de continuellement poser les questions adéquates. Pour y arriver il faut aussi observer les tendances sociétales actuellement visibles, ainsi que celles de l'avenir.

INCLUSO continuera de façonner son avenir en fonction de ces tendances et en fonction des besoins du terrain, en s'appuyant **sur les bonnes pratiques qui s'avèrent utiles dans le développement du Service et de ses offres :**



INCLUSO va donc continuer à être un observatoire pour le développement de l'inclusion au Luxembourg dans le domaine de l'éducation non-formelle de la petite enfance et l'enfance (0-12 ans), afin de pouvoir identifier les besoins du terrain et d'offrir des modalités de soutien et des ressources adaptées. **Également, on va poursuivre nos actions relatives à ce qu'on aime appeler des laboratoires inclusifs:** expérimenter, développer, mettre en œuvre, évaluer et adapter ensemble avec le terrain de nouvelles formules et ressources de soutien innovantes.

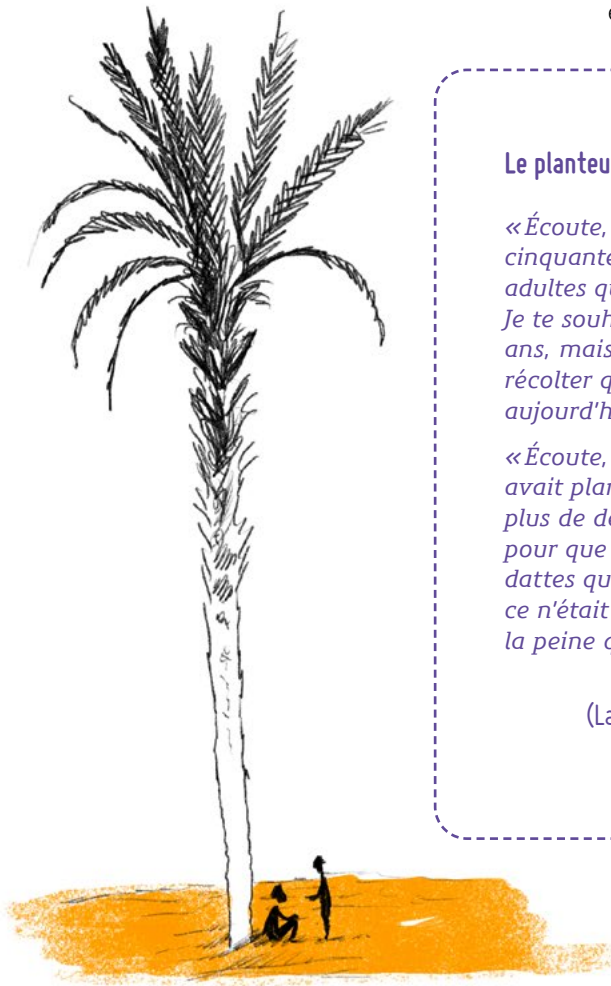
On est déjà à présent curieux de la rétrospective 2032 (quand on aura 20 ans) et de toutes les personnes et projets qu'on va encore rencontrer sur notre chemin et celle de l'inclusion au Luxembourg.

On vous dit au revoir de la même façon qu'on vous a présenté INCLUSO tout au début (cf. chapitre Le Centre de Ressources INCLUSO), avec une question :

Si vous auriez plus à dire, le feriez-vous ?

(Wamiki, all inklusive, 2015)

et une histoire:



Le planteur de dattiers

«Écoute, mon ami. Les dattiers mettent plus de cinquante ans à pousser, et ce n'est qu'une fois adultes qu'ils sont en mesure de donner des fruits. Je te souhaite de vivre au moins jusqu'à cent un ans, mais tu sais que tu pourras difficilement récolter quelque chose de ce que tu plantes aujourd'hui. Laisse ça et viens avec moi.»

«Écoute, Hakim. J'ai mangé les dattes qu'un autre avait plantées, quelqu'un qui ne rêvait pas non plus de déguster ces dattes. Je plante aujourd'hui pour que d'autres puissent manger demain les dattes que je suis en train de planter... Et même si ce n'était qu'en hommage à cet inconnu, ça vaut la peine que je termine ma besogne.»

Jorge Bucay

(Laisse-moi te raconter les chemins de la vie, 2019).



Remerciements

Nous tenons à remercier très chaleureusement toutes les personnes qui nous ont fait part de leurs expériences, points de vue et témoignages afin de pouvoir les partager avec tous nos lecteur*s. Cette publication est riche et diverse grâce à vous!*

Merci!

Bibliographie:

- Annuaire des structures d'éducation et d'accueil conventionnées. Sur le site internet: <https://ssl.education.lu/sea/StaarkKanner>
- Cadre de référence sur l'éducation non-formelle, SNJ MENJE 2018, 2021
- Komm, ich erzähl dir eine Geschichte, Jorge Bucay, 2019, ISBN 978-3/5961/17092/0
- Index für Inklusion in Kindertageseinrichtungen. Gemeinsam leben, spielen und lernen. Handreichung für die Praxis. Tony Booth, Mel Ainscow und Denise Kingston. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft, 2017. ISBN:978-3-944763-51-4
- Lektüre zwischen den Jahren, Martin Walser, aus pichler-training.at
- Lignes directrices de la mise en œuvre de l'inclusion dans les services d'éducation et d'accueil pour enfants conventionnées. MENJE, 2017
- L'inclusion nous concerne tous – Plan d'action national de mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées 2019-2024, 2020, Ministère de la Famille, de l'Intégration et de la Grande Région
- Nationaler Bildungsbericht Luxembourg 2021. Uni.lu script 2021 (DOI:10.48746/bb2021lu-de)
- Rapport d'activité MENJE 2020; mars 2021
- Rapport d'activité INCLUSO 2013,2014,2015,2016,2017,2018,2019,2020,2021
- Recueil des contributions de la troisième conférence nationale sur l'éducation non formelle des enfants et des jeunes. SNJ, 2015
- Rapport national 2022 sur la situation des enfants au Luxembourg. MENJE 2022
- All Inklusive, Wamiki, 2015.

Sites internet

- www.arcus.lu
- www.apemh.lu
- www.bertelsmann-stiftung.de
- www.cooperations.lu
- www.differdange.lu
- www.enfancejeunesse.lu
- www.snj.lu
- www.kannerhaus-wooltz.lu
- <https://mfamigr.gouvernement.lu>
- www.uni-koeln.de
- www.wamiki.de

Littérature retour commune Differdange

- Le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg – Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) & Service National de la Jeunesse (2021). Nationaler Rahmenplan zur non-formalen Bildung im Kindes- und Jugendalter. Luxembourg.
- Niesel, R. und Griebel, W. (2015). Übergänge ressourcenorientiert gestalten: Von der Familie in die Kindertagsbetreuung. Stuttgart: Kohlhammer.
- Service National de la Jeunesse (SNJ) (Hrsg.) (2017). Das Bild vom Kind. Der nationale Rahmenplan zur non-formalen Bildung in der Praxis. Luxembourg.
- Werding, E. und Schinnenburg, H. (2016): Inklusion als Herausforderung für die Personalentwicklung. Ist-Stand aus der Sicht von Fach- und Führungskräften. In: Maykus, S. et al. (Hrsg.): Inklusive Bildung in Kindertageseinrichtungen. Empirische Befunde und Implikationen für die Praxis. Weinheim und Basel: Beltz Juventa.
- Wertfein, M. (2015): Inklusion in Kinderkrippen. In: Reichert-Garschhammer et al. (Hrsg.): Inklusion und Partizipation – Vielfalt als Chance und Anspruch. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.



© INCLUSO 2022

10, rue du Château

L-4976 Bettange-sur-Mess

(+352) 26 37 49 75

incluso@apemh.lu



Incluso est un service de l'APEMH.

offre de formation
In-house sur
l'inclusion

p. 37

2015

publication du guide
pédagogique: un
accueil pour tous

p. 46

modification de la loi
enfance-jeunesse avec
mise en route du
processus qualité

p. 17

2016

modification de la loi de
2009 portant organisation
de l'enseignement fonda-
mental et la loi de 2017 sur
l'organisation des lycées

p. 17

collaboration entre
INCLUSO et MENJE sur
le texte cadre de
l'inclusion dans le
domaine non-formel

p. 21